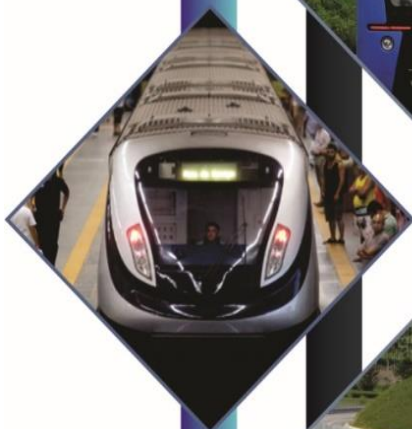


# RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

Janeiro de 2022



## ÍNDICE

1	INTRODUÇÃO.....	11
2	REGISTRO DE BOLETINS DE OCORRÊNCIAS DAS CONCESSIONÁRIAS.....	12
3	REGULAÇÃO DO PODER CONCEDENTE.....	12
4	PLANO DE AÇÃO DA FISCALIZAÇÃO .....	13
4.1	Convênio de Cooperação Técnica AGETRANS-RIOTRILHOS Nº 001/2018.....	13
4.2	Convênio de Cooperação Técnica AGETRANS-CENTRAL Nº 001/2019.....	14
5	CONCESSIONÁRIAS DE TRANSPORTE.....	14
5.1	Concessionária CCR BARCAS .....	14
5.1.1	Terminais e cais de atracação.....	14
5.1.2	Dados da Frota.....	15
5.1.3	Frota Operacional e em Reserva por Linha.....	16
5.1.4	Passageiros Transportados.....	20
5.1.5	Viagens Realizadas.....	27
5.1.6	Milhas Navegadas .....	28
5.1.7	Comunicação CCR BARCAS .....	30
5.1.8	Alterações Operacionais Realizadas pela CCR BARCAS .....	31
5.2	TRANSPORTE METROVIÁRIO .....	32
5.2.1	PLANO DE CONTINGÊNCIAS DAS CONCESSIONÁRIAS.....	32
5.2.2	DETALHAMENTO DA OPERAÇÃO COMERCIAL.....	32
5.2.3	Concessionária METRÔRIO.....	34
5.2.4	Concessionária RIO BARRA .....	51
5.3	Concessionária SUPERVIA.....	68
5.3.1	Passageiros Transportados.....	68
5.3.2	VIAGENS REALIZADAS.....	72
5.3.3	INDICADORES DE DESEMPENHO.....	73
5.3.4	RELATÓRIOS DA CONCESSIONÁRIA ACERCA DOS IMPACTOS DO CORONAVÍRUS NO SISTEMA FERROVIÁRIO – PERÍODO DE 01 DE JANEIRO A 31 DE JANEIRO DE 2022.....	89
5.3.5	DADOS OPERACIONAIS.....	106
6	CONCESSIONÁRIAS DE RODOVIAS .....	110
6.1	Concessionária CCR VIA LAGOS.....	110

6.1.1	Localização RJ 124.....	110
6.1.2	Volume de Tráfego Anual .....	110
6.1.3	Volume do Tráfego Mensal.....	111
6.1.4	Atendimentos .....	113
6.1.5	Acidentes .....	114
6.1.6	MEDIDAS APLICADAS PELA CONCESSIONÁRIA.....	115
6.1.7	INSPEÇÃO DA RJ-124.....	115
6.1.8	Relatório Fotográfico.....	116
6.2	Concessionária ROTA 116.....	127
6.2.1	Praças de Pedágio RJ 116.....	127
6.2.2	Volume de Tráfego Anual .....	127
6.2.3	Volume do Tráfego Mensal.....	128
6.2.4	Atendimentos .....	132
6.2.5	Acidentes .....	132
6.2.6	MEDIDAS APLICADAS.....	133
6.2.7	PLANO DE AÇÃO DA FISCALIZAÇÃO.....	134
6.2.8	Relatório Fotográfico.....	135
7	REUNIÕES DE SITUAÇÃO.....	143

## ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 2.1	AGETRANS – Boletins de Ocorrências Emitidos pela CATRA para cada Concessionária .....	12
Tabela 3.1	Decretos e resoluções publicados no período abrangido por este relatório.....	13
Tabela 5.1	CCR Barcas – Terminais Baía de Guanabara.....	14
Tabela 5.2	CCR Barcas – Cais de Atracção Baía da Ilha Grande.....	15
Tabela 5.3	CCR Barcas - Classificação de Embarcações .....	15
Tabela 5.4	CCR Barcas - Frota diária disponível na linha Aribabóia. ....	16
Tabela 5.5	CCR Barcas - Frota diária disponível na linha Charitas. ....	17
Tabela 5.6	CCR Barcas - Frota diária disponível na linha Cocotá.....	17
Tabela 5.7	CCR Barcas - Frota diária disponível na linha Paquetá.....	18
Tabela 5.8	CCR Barcas - Frota diária disponível na linha Divisão Sul Fluminense.....	19

Tabela 5.9 CCR Barcas - Passageiros Transportados por mês.....	20
Tabela 5.10 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados.....	21
Tabela 5.11 CCR Barcas – Viagens Realizadas.....	27
Tabela 5.12 CCR Barcas – Média de Viagens Realizadas.....	28
Tabela 5.13 MetroRio - Atividades de Fiscalização.....	33
Tabela 5.14 MetrôRio – Quantitativo de Carros.....	35
Tabela 5.15 MetrôRio – Quantitativo de Trens.....	35
Tabela 5.16 MetrôRio - Passageiros Transportados por Ano.....	36
Tabela 5.17MetrôRio – Quantitativo de Passageiros Transportados.....	37
Tabela 5.18 MetrôRio – Média de Passageiros Transportados.....	38
Tabela 5.19 MetrôRio – Viagens Realizadas por dia útil.....	40
Tabela 5.20 MetrôRio – Média de Viagens Realizadas por Dia Útil.....	40
Tabela 5.21 Rio Barra – Quantitativo de Carros.....	52
Tabela 5.22 Rio Barra – Quantitativo de Trens.....	52
Tabela 5.23 RioBarra - Passageiros Transportados por ano.....	52
Tabela 5.24 Rio Barra – Passageiros Transportados por Mês.....	53
Tabela 5.25 Rio Barra – Média de Passageiros Transportados em dias úteis.....	54
Tabela 5.26 Rio Barra – Viagens Realizadas.....	56
Tabela 5.27 Rio Barra – Média de Viagens Realizadas por Dia Útil.....	56
Tabela 5.28 SuperVia - Passageiros Transportados por Ano.....	68
Tabela 5.29 SuperVia – Total Transportado por Mês.....	69
Tabela 5.30 SuperVia – Média Diária de Passageiros Transportados.....	70
Tabela 5.31 SuperVia – Viagens Realizadas.....	72
Tabela 5.32 SuperVia – Média de Viagens Realizadas por Dias Úteis.....	72
Tabela 5.33 SuperVia - 02/01/2022 Atividades de Fiscalização.....	93
Tabela 5.34 SuperVia – 03/01/2022 Atividades de Fiscalização.....	93
Tabela 5.35 SuperVia – 04/01/2022 Atividades de Fiscalização.....	94
Tabela 5.36 SuperVia – 05/01/2022 Atividades de Fiscalização.....	94
Tabela 5.37 SuperVia – 06/01/2022 Atividades de Fiscalização.....	94
Tabela 5.38 SuperVia – 07/01/2022 Atividades de Fiscalização.....	94



Tabela 5.39 SuperVia – 09/01/2022 Atividades de Fiscalização.....	95
Tabela 5.40 SuperVia – 10/01/2022 Atividades de Fiscalização.....	95
Tabela 5.41 SuperVia – 11/01/2022 Atividades de Fiscalização.....	95
Tabela 5.42 SuperVia – 12/01/2022 Atividades de Fiscalização.....	95
Tabela 5.43 SuperVia – 13/01/2022 Atividades de Fiscalização.....	96
Tabela 5.44 SuperVia – 14/01/2022 Atividades de Fiscalização.....	96
Tabela 5.45 SuperVia – 15/01/2022 Atividades de Fiscalização.....	96
Tabela 5.46 SuperVia – 16/01/2022 Atividades de Fiscalização.....	96
Tabela 5.47 SuperVia - 16/01/2022 Atividades de Fiscalização .....	97
Tabela 5.48 SuperVia – 17/01/2022 Atividades de Fiscalização.....	97
Tabela 5.49 SuperVia – 18/01/2022 Atividades de Fiscalização.....	97
Tabela 5.50 SuperVia - 19/01/2022 Atividades de Fiscalização .....	97
Tabela 5.51 SuperVia – 20/01/2022 Atividades de Fiscalização.....	98
Tabela 5.52 SuperVia – 21/01/2022 Atividades de Fiscalização.....	98
Tabela 5.53 SuperVia - 22/01/2022 Atividades de Fiscalização .....	98
Tabela 5.54 SuperVia - 23/01/2022 Atividades de Fiscalização .....	98
Tabela 5.55 SuperVia – 24/01/2022 Atividades de Fiscalização.....	99
Tabela 5.56 SuperVia - 25/01/2022 Atividades de Fiscalização .....	99
Tabela 5.57 SuperVia - 26/01/2022 Atividades de Fiscalização .....	99
Tabela 5.58 SuperVia - 27/01/2022 Atividades de Fiscalização .....	99
Tabela 5.59 SuperVia - 28/01/2022 Atividades de Fiscalização .....	100
Tabela 5.60 SuperVia - 29/01/2022 Atividades de Fiscalização .....	100
Tabela 5.61 SuperVia - 30/01/2022 Atividades de Fiscalização .....	100
Tabela 5.62 SuperVia - 31/01/2022 Atividades de Fiscalização .....	100
Tabela 5.63 - Taxa de Ocupação Dias Úteis - Janeiro de 2022.....	107
Tabela 5.64 - Taxa de Ocupação DNU - Janeiro de 2022 .....	107
Tabela 5.65 SuperVia - Disponibilidade de Frota.....	109
Tabela 6.1 Via Lagos - Tráfego Mensal de Veículos.....	111
Tabela 6.2 Via Lagos – Volume Diário Médio.....	112
Tabela 6.3 Via Lagos – Atendimentos Diversos.....	113

Tabela 6.4 Via Lagos – Acidentes por Gravidade.....	114
Tabela 6.5 Via Lagos – Acidentes por Tipo.....	114
Tabela 6.6 Rota116 – Localização das Praças de Pedágio.....	127
Tabela 6.7 Rota 116 - Volume de Tráfego Anual .....	127
Tabela 6.8 Rota116 – Tráfego Mensal de Veículos.....	129
Tabela 6.9 Rota 116 – Volume Diário Médio de Veículos .....	131
Tabela 6.10 Rota116 - atendimentos Diversos.....	132
Tabela 6.11 Rota116 – Acidentes por Gravidade .....	132
Tabela 6.12 Rota116 – Acidentes por Tipo.....	133

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 5.1 MetrôRio- Estações das Linhas 1 (laranja), 2 (verde) e 4 (amarelo), (fonte: tirada no dia 29/01/21 do site: <a href="https://www.metrorio.com.br/VadeMetro/Mapas">https://www.metrorio.com.br/VadeMetro/Mapas</a> ).....	34
Figura 5.2 Rio Barra – Estações Linhas 1(laranja), 2 (verde) e 4(amarela). (fonte site: <a href="https://www.metrorio.com.br/VadeMetro/Mapas">https://www.metrorio.com.br/VadeMetro/Mapas</a> em 01/02/2021). .....	51
Figura 5.3 SuperVia - Campanha veiculada no twitter da concessionária.....	91
Figura 5- 5.4 - Gráfico com o número de funcionários que permaneceram afastados por semana, desde o dia 26/09/2020 até o dia 31/01/2022.....	92
Figura 5.5 – Santa Cruz – 02/01/2022 .....	101
Figura 5.6 – Belford Roxo – 03/01/2022.....	101
Figura 5.7 – Nova Iguaçu – 04/01/2022.....	101
Figura 5.8 – Deodoro – 05/01/2022 .....	101
Figura 5.9 – Maracanã – 06/01/2022 .....	101
Figura 5.10 – Santa Cruz – 07/01/2022 .....	101
Figura 5.11 – Queimados – 08/01/2022 .....	102
Figura 5.12 – Japeri– 09/01/2022.....	102
Figura 5.13 – Nova Iguaçu – 10/01/2022.....	102
Figura 5.14 – Vila Militar – 11/01/2022.....	102
Figura 5.15 – Central do Brasil – 12/01/2022.....	102
Figura 5.16 – Corte Oito – 13/01/2022 .....	102

Figura 5.17 – Deodoro – 15/01/2022 .....	103
Figura 5.18 – Oswaldo Cruz – 16/01/2022.....	103
Figura 5.19 – Duque de Caxias – 17/01/2022 .....	103
Figura 5.20 – Gramacho – 19/01/2022 .....	103
Figura 5.21 – Central do Brasil – 20/01/2022.....	103
Figura 5.22 – Deodoro – 21/01/2022 .....	104
Figura 5.23 – Queiamdos – 29/01/2022 .....	105
Figura 5.24 – Deodoro – 31/01/2022 .....	105
Figura 6.16.1 ViaLagos – Mapa da rodovia - Disponível em: < <a href="https://www.rodoviadoslagos.com.br/mobile/#!/map">https://www.rodoviadoslagos.com.br/mobile/#!/map</a> > .....	110
Figura 6.12 Via Lagos – Reparo na Sarjeta – Km 9+800 Norte [2]6.2.....	121
Figura 6.236.3 Rota 116 – Restauração da Drenagem – Km 14+000 Sul [1] .....	135
Figura 6.246.4 Rota 116 – Restauração da Drenagem – Km 14+000 Sul [2] .....	135
Figura 6.256.5 Rota 116 – Queda de Barreira – Km 34+700 Norte [1].....	136
Figura 6.266.6 Rota 116 – Queda de Barreira – Km 34+700 Norte [2].....	136
Figura 6.276.7 Rota 116 – Restauração de Drenagem – Km 36+000 Sul.....	137
Figura 6.286.8 Rota 116 – Queda de Barreira – Km 51+900 Norte .....	137
Figura 6.296.9 Rota 116 – Poda Preventiva – Km 58+000 .....	138
Figura 6.306.10 Rota 116 – Implantação de Dispositivo de Segurança – Km 73+300 .....	138
Figura 6.316.11 Rota 116 – Reparos no Pavimento – Km 84+000 .....	139
Figura 6.326.12 Rota 116 – Implantação de Refúgio– Km 99+000 Sul [1].....	139
Figura 6.336.13 Rota 116 – Implantação de Refugio – Km 99+000 Sul [2].....	140
Figura 6.346.14 Rota 116 – Reparos no Pavimento – Km 115+500 .....	140
Figura 6.356.15 Rota 116 – Queda de Barreira – Km 119+600.....	141
Figura 6.366.16 Rota 116 – Queda de Barreira – Km 127+000 Norte .....	141
Figura 6.376.17 Rota 116 – Reparos no Pavimento – Km 128+200 .....	142
Figura 6.386.18 Rota 116 - Reestruturação do Pavimento – Km 129+000 Norte.....	142

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 5.2 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Araribóia .....	21
---	----

Gráfico 5.3 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Paquetá.....	22
Gráfico 5.4 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Cocotá.....	22
Gráfico 5.5 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV- Charitas .....	23
Gráfico 5.6 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Divisão Sul.....	23
Gráfico 5.7 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Araribóia .....	24
Gráfico 5.8 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Paquetá.....	24
Gráfico 5.9 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Cocotá.....	25
Gráfico 5.10 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV - Charitas .....	25
Gráfico 5.11 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Divisão Sul.....	26
Gráfico 5.12 CCR Barcas – Total de Milhas Navegadas .....	29
Gráfico 5.13 CCR Barcas – Passageiro por Milha Navegada Pça XV-Araribóia .....	29
Gráfico 5.14 CCR Barcas – Passageiro por Milha Navegada Pça XV-Charitas, Pça XV-Paquetá, Pça XV-Cocotá e Div. Sul.....	30
Gráfico 5.15 CCR BARCAS - Quantitativo de pessoal afastado .....	31
Gráfico 5.16 MetrôRio - Passageiros Transportados por Ano .....	37
Gráfico 5.18 MetrôRio - Média de Passageiros Transportados .....	39
Gráfico 5.19 MetrôRio – ICPO .....	41
Gráfico 5.20 MetrôRio – IRIT .....	42
Gráfico 5.21 MetrôRio – ION .....	43
Gráfico 5.22 MetrôRio – ICD.....	44
Gráfico 5.23 MetrôRio – IQS.....	45
Gráfico 5.24 MetrôRio – MKBF da Frota.....	46
Gráfico 5.25 MetrôRio – MTBF Aparelhos de Transporte .....	47
Gráfico 5.26 MetrôRio – MTTR Aparelhos de Transporte.....	48
Gráfico 5.27 MetrôRio – Disponibilidade de Aparelhos de Transporte .....	49
Gráfico 5.28 MetrôRio – MKBF do Ar Condicionado.....	50
Gráfico 5.29 Rio Barra – Passageiros Transportados por Ano.....	53
Gráfico 5.30 Rio Barra – Passageiros Transportados por Mês.....	54
Gráfico 5.31 Rio Barra - Média de Passageiros Transportados em dias úteis.....	55
Gráfico 5.32 Rio Barra – ICPO.....	57

Gráfico 5.33 Rio Barra – IRT.....	58
Gráfico 5.34 Rio Barra – ION.....	59
Gráfico 5.35 Rio Barra – ICD .....	60
Gráfico 5.36 Rio Barra – MKBF da Frota .....	61
Gráfico 5.37 Rio Barra – Disponibilidade de Material Rodante .....	62
Gráfico 5.38 Rio Barra – Disponibilidade das Instalações Fixas.....	63
Gráfico 5.39 Rio Barra – MTBF Aparelhos de Transporte.....	64
Gráfico 5.40 Rio Barra – MTTR Aparelhos de Transporte .....	65
Gráfico 5.41 Rio Barra – Disponibilidade de Aparelhos de Transporte.....	66
Gráfico 5.42 Rio Barra – MKBF do Ar Condicionado .....	67
Gráfico 5.43 SuperVia - Passageiros Transportados por Ano .....	69
Gráfico 5.44 SuperVia – Total Transportado – Mensal.....	70
Gráfico 5.45 SuperVia – Média dia útil de Passageiros Transportados .....	71
Gráfico 5.46 SuperVia – Ici – Santa Cruz.....	73
Gráfico 5.47 SuperVia – Ici – Japeri.....	74
Gráfico 5.48 SuperVia – Ici – Paracambi .....	74
Gráfico 5.49 SuperVia – Ici – Belford Roxo.....	75
Gráfico 5.50 SuperVia – Ici – Gramacho.....	75
Gráfico 5.51 SuperVia – Ici – Saracuruna.....	76
Gráfico 5.52 SuperVia – Ici – Vila Inhomirim.....	76
Gráfico 5.53 SuperVia – Ici – Guapimirim.....	77
Gráfico 5.54 SuperVia – Ipi – Santa Cruz.....	78
Gráfico 5.55 SuperVia – Ipi – Japeri .....	79
Gráfico 5.56 SuperVia – Ipi – Paracambi.....	79
Gráfico 5.57 SuperVia – Ipi – Belford Roxo .....	80
Gráfico 5.58 SuperVia – Ipi – Gramacho .....	80
Gráfico 5.59 SuperVia – Ipi – Saracuruna .....	81
Gráfico 5.60 SuperVia – Ipi – Vila Inhomirim.....	81
Gráfico 5.61 SuperVia – Ipi – Guapimirim .....	82
Gráfico 5.62 SuperVia – Ih – Santa Cruz .....	83

Gráfico 5.63 SuperVia – Ih – Japeri .....	84
Gráfico 5.64 SuperVia – Ih – Paracambi.....	84
Gráfico 5.65 SuperVia – Ih – Belford Roxo.....	85
Gráfico 5.66 SuperVia – Ih –Gramacho .....	85
Gráfico 5.67 Gráfico 4.59 SuperVia – Ih –Saracuruna .....	86
Gráfico 5.68 SuperVia – Ih – Vila Inhomirim .....	86
Gráfico 5.69 SuperVia – Ih – Guapimirim.....	87
Gráfico 5.70 SuperVia – Velocidade Média Realizada .....	87
Gráfico 5.71 SuperVia – Mkbfb – Por Série .....	88
Gráfico 5.72 SuperVia – Mkbfb – Serie 3000 .....	88
Gráfico 5.73 SuperVia valores de ocorrências com os dispensers de álcool em gel desde o dia 06/03/2021 até 31/01/2022.....	90
Gráfico 5.74 SuperVia valores de ocorrências com os totens de álcool em gel desde o dia 06/03/2021 até 31/01/2022.....	90
Gráfico 5.75 SuperVia - número acumulativo de afastamentos desde o dia 24/10/2020 até o dia 31/01/2022.....	92
Gráfico 6.1 ViaLagos - Volume de Tráfego Anual de Veículos.....	111
Gráfico 6.2 Via Lagos - Tráfego Mensal de Veículos.....	112
Gráfico 6.3 Via Lagos – Volume Diário Médio .....	113
Gráfico 6.4 Rota 116 - Volume de Tráfego Anual.....	128
Gráfico 6.5 Rota 116 – Tráfego Mensal de Veículos por Praça de Pedágio .....	130
Gráfico 6.6 Rota 116 - Volume Diário Médio de Veículos.....	130
Gráfico 6.7 Rota 116 – Volume Diário Médio de Veículos.....	131

## 1 INTRODUÇÃO

A AGETRANSP tem por finalidade exercer o poder regulatório, acompanhando, controlando e fiscalizando as concessões e permissões de serviços públicos concedidos de transporte aquaviário, ferroviário, metroviário e de rodovias no Estado do Rio de Janeiro.

A Câmara Técnica de Transportes e Rodovias, da AGETRANSP, tem por competência o acompanhamento, a supervisão e a fiscalização dos contratos e termos de permissão com relação ao cumprimento por parte das empresas concessionárias ou permissionárias dos serviços prestados e das metas contratualmente estabelecidas.

Para apresentar as principais atividades de fiscalização de aferição do desempenho e da qualidade dos serviços prestados pelas Concessionárias, conforme disposto no Artigo 25º, inciso VII do Regimento Interno da AGETRANSP e no Artigo 21º da Resolução AGETRANSP nº 37, o presente relatório exhibe informações e dados operacionais das concessões de transporte e rodovias.

Este Relatório Técnico tem por propósito apresentar as principais informações sobre:

- a) Registro de Boletins de Ocorrências;
- b) Regulação do Poder Concedente;
- c) Plano de Atuação da Fiscalização dos Convênios AGETRANSP/RIOTRILHOS e AGETRANSP/CENTRAL;
- d) Concessionárias de Transporte:
  - a. Estações;
  - b. Dados da frota;
  - c. Passageiros transportados;
  - d. Viagens realizadas;
  - e. Comunicação da Concessionária;
  - f. Alterações Operacionais realizadas pela Concessionária; e
  - g. Acompanhamento diário da Operação Comercial.
- e) Concessionária de Rodovias:
  - a. Localização;



- b. Volume de Tráfego;
  - c. Atendimentos;
  - d. Acidentes;
  - e. Medidas Aplicadas pela Concessionária;
  - f. Situação da Operação Viária; e
  - g. Relatório Fotográfico.
- f) Reunião de Situação.

## 2 REGISTRO DE BOLETINS DE OCORRÊNCIAS DAS CONCESSIONÁRIAS

Os Boletins de Ocorrências são confeccionados para prosseguimento da investigação em distúrbios relevantes ocorridos na operação, conforme definido pela Resolução AGETRANSP nº 041. A Tabela 2.1 apresenta a quantidade de boletins gerados por mês, discriminados por Concessionária.

Concessionária	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
CCR BARCAS	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
METRÔ RIO	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RIO BARRA	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SUPERVIA	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ROTA 116	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIA LAGOS	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>13</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Tabela 2.1 AGETRANSP – Boletins de Ocorrências Emitidos pela CATRA para cada Concessionária

## 3 REGULAÇÃO DO PODER CONCEDENTE

A Organização Mundial da Saúde (OMS), em 11 de março de 2020, caracterizou como pandemia a disseminação comunitária do Novo Coronavírus (COVID-19) em todos os continentes.

Diante do atual cenário mundial, foram elaboradas diversas medidas de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus (COVID-19). No que tange à operação comercial do sistema aquaviário, metroviário e ferroviário sob concessão no Estado do Rio de Janeiro, a primeira medida temporária foi publicada através do Decreto Estadual nº 46.973, de 16 de março de 2020.

Esta seção faz menção aos decretos e resoluções publicados no mês abrangido por este relatório, foi criado o Gabinete de Crise em 12 de março de 2020 para a adoção de medidas de enfrentamento de Emergência em Saúde Pública de Importância Estadual e Internacional, decorrente do novo coronavírus.

No Relatório Mensal de Atividades (RT CATRA OUTUBRO 2021), encontra-se a atualização do quadro que traz todos os decretos e resoluções publicados a partir do dia 12 de março 2020, quando foi criado o Gabinete de Crise para a adoção de medidas de enfrentamento de Emergência em Saúde Pública de Importância Estadual e Internacional, decorrente do novo coronavírus.

**No período abrangido por este relatório foi publicado o seguinte Decreto:**

Tipo	Número	Data	Objeto	Vigência
Decreto Estadual	47.870/2021	13/12/21	Art. 1º - Fica prorrogado o prazo do estado de calamidade pública, reconhecido pela Lei Estadual nº 8.794, de 17 de abril de 2020, até o dia 1º de julho de 2022.	13/12/2021 a 01/07/2022

*Tabela 3.1 Decretos e resoluções publicados no período abrangido por este relatório*

## 4 PLANO DE AÇÃO DA FISCALIZAÇÃO

### 4.1 Convênio de Cooperação Técnica AGETRANSP-RIOTRILHOS Nº 001/2018

Lembramos que seguindo a determinação do Secretário de Transportes, as atividades de fiscalização foram suspensas até a chegada do material de proteção para a equipe de fiscalização de campo, porém, demonstrando um profundo senso profissional, apenas um membro dessa equipe, acompanha o início da operação aquaviária, a partir do terminal Araribóia e durante todo período da “operação”, esse “monitor”, permanece acompanhando os procedimentos operacionais (devidamente protegido), através de contato permanente com o Centro de Controle de Operação - CCO da Operadora, e com os supervisores das estações Araribóia e Praça XV. Nessa semana foram adquiridos pelos próprios funcionários da equipe de fiscalização, os EPI’s necessários para a realização de suas tarefas diárias com a devida proteção, porém, a fim de preservá-los, teremos apenas um fiscal por turno em Praça XV. Reiteramos a solicitação de aquisição desses EPI’s, com URGÊNCIA, tendo em vista, a situação caótica em que nos encontramos.

- Em atenção à colocação feita pelo Conselheiro Carlos Correia, onde o mesmo acusou aglomeração de pessoas no terminal Araribóia, essa CATRA, solicitou aos técnicos do convênio com a RIOTRILHOS, que efetuassem uma vistoria específica e apresentasse o

resultado através de um Relatório Técnico. Informamos que o Relatório Técnico CATRA/RIOTRILHOS/B018/2020, consta do Processo SEI Nº 220008/000186/2020.

O Relatório Técnico apresentado encontra-se no Anexo 3 do Relatório Mensal de Atividades do mês de abril de 2020.

Não houve registro fotográfico no período abrangido por este relatório.

## **4.2 Convênio de Cooperação Técnica AGETRANSP-CENTRAL Nº 001/2019**

Conforme as determinações do Governo do Estado do Rio de Janeiro, as recomendações na área de saúde e, ainda, as Portarias AGETRANSP nº 304, nº 305 e nº 306, as atividades desta CATRA e do Convênio AGETRANSP-CENTRAL estão sendo realizadas majoritariamente sob regime remoto. Ainda assim, ressaltando-se a necessidade de se manter a prestação dos relevantes serviços públicos prestados por esta Agência Reguladora, trabalhos de campo somente são realizados para acompanhamento da operação, seguindo as orientações do Gerente da CATRA ou do Gestor pela Central do Convênio AGETRANSP-CENTRAL.

O Relatório Técnico com as medidas para atendimento as recomendações dos Órgãos Públicos estão contidas no Anexo 3 do Relatório Mensal de Atividades do mês de abril de 2020.

## **5 CONCESSIONÁRIAS DE TRANSPORTE**

### **5.1 Concessionária CCR BARCAS**

#### **5.1.1 Terminais e cais de atracação**

A concessão de transporte aquaviário de passageiros possui cinco (05) terminais na Baía de Guanabara e três cais de atracação na Baía da Ilha Grande, com as seguintes características:

- Baía de Guanabara:

<b>Baía de Guanabara</b>				
<b>Terminais</b>	<b>Destinos</b>			
<b>Praça XV</b>	Araribóia	Cocotá	Paquetá	Charitas
<b>Araribóia</b>	Praça XV			
<b>Cocotá</b>	Praça XV			
<b>Paquetá</b>	Praça XV			
<b>Charitas</b>	Praça XV			

*Tabela 5.1 CCR Barcas – Terminais Baía de Guanabara*

- Baía da Ilha Grande:

<b>Baía da Ilha Grande</b>
<b>Cais de Atracção</b>
<b>Abraão/Ilha Grande</b>
<b>Mangaratiba</b>
<b>Angra dos Reis</b>

*Tabela 5.2 CCR Barcas – Cais de Atracção Baía da Ilha Grande*

### 5.1.2 Dados da Frota

A classificação e o quantitativo de embarcações utilizadas pela Concessionária estão apresentados abaixo:

<b>NOME</b>	<b>TIPO</b>	<b>LOTAÇÃO MÁXIMA</b>	<b>ASSENTOS</b>
Brizamar	Lancha tradicional	500	326
Charitas	Lancha tradicional	500	326
Itaipu	Lancha tradicional	1000	375
Martim Afonso	Lancha tradicional	2000	1000
Ipanema	Lancha tradicional	1806	903
Gávea	Catamarã HC-18	1300	900
Ingá	Catamarã HC-18	1300	900
Neves	Catamarã HC-18	1300	900
Urca	Catamarã HC-18	1300	900
Corcovado	Catamarã US2000	2000	1000
Itacoatiara	Catamarã US2000	2000	1000
Pão de Açúcar	Catamarã US2000	2000	1000
Apolo	Catamarã MC25	251	251
Netuno	Catamarã MC25	238	238
Zeus	Catamarã MC25	238	238
Falcão	Catamarã HSC	407	407
Fênix	Catamarã HSC	362	362
Harpia	Catamarã	645	645
Angra dos Reis	Lancha INACE	500	500
Ilha Grande	Lancha INACE	500	500

*Tabela 5.3 CCR Barcas - Classificação de Embarcações*

## 5.1.3 Frota Operacional e em Reserva por Linha

### 5.1.3.1 Linha Arribabóia

LINHA ARARIBÓIA:								
DATA	EMBARCAÇÕES QUE OPERARAM							
01/01/2022 (sáb)	INGÁ		GÁVEA	URCA				
02/01/2022 (dom)	INGÁ			URCA				HARPIA
03/01/2022 (seg)	INGÁ		GÁVEA	URCA	ITACOATIARA	CORCOVADO	P. AÇÚCAR	
04/01/2022 (ter)	INGÁ			URCA	ITACOATIARA	CORCOVADO	P. AÇÚCAR	
05/01/2022 (qua)	INGÁ		GÁVEA	URCA	ITACOATIARA	CORCOVADO	P. AÇÚCAR	
06/01/2022 (qui)	INGÁ		GÁVEA	URCA	ITACOATIARA	CORCOVADO	P. AÇÚCAR	
07/01/2022 (sex)	INGÁ		GÁVEA	URCA	ITACOATIARA	CORCOVADO	P. AÇÚCAR	HARPIA
08/01/2022 (sáb)	INGÁ		GÁVEA	URCA				HARPIA
09/01/2022 (dom)	INGÁ		GÁVEA					
10/01/2022 (seg)	INGÁ		GÁVEA	URCA	ITACOATIARA		P. AÇÚCAR	
11/01/2022 (ter)	INGÁ		GÁVEA	URCA	ITACOATIARA	CORCOVADO	P. AÇÚCAR	
12/01/2022 (qua)	INGÁ		GÁVEA	URCA	ITACOATIARA	CORCOVADO		
13/01/2022 (qui)	INGÁ		GÁVEA	URCA	ITACOATIARA	CORCOVADO		
14/01/2022 (sex)	INGÁ	A. DOS REIS	GÁVEA	URCA		CORCOVADO	P. AÇÚCAR	
15/01/2022 (sáb)	INGÁ		GÁVEA	URCA				HARPIA
16/01/2022 (dom)	INGÁ		GÁVEA	URCA				
17/01/2022 (seg)	INGÁ		GÁVEA	URCA	ITACOATIARA	CORCOVADO	P. AÇÚCAR	
18/01/2022 (ter)	INGÁ			URCA	ITACOATIARA	CORCOVADO	P. AÇÚCAR	
19/01/2022 (qua)	INGÁ		GÁVEA	URCA	ITACOATIARA	CORCOVADO	P. AÇÚCAR	
20/01/2022 (qui)	INGÁ		GÁVEA					
21/01/2022 (sex)	INGÁ		GÁVEA	URCA				
22/01/2022 (sáb)	INGÁ	A. DOS REIS	GÁVEA	URCA				
23/01/2022 (dom)	INGÁ		GÁVEA	URCA				
24/01/2022 (seg)	INGÁ		GÁVEA	URCA	ITACOATIARA	CORCOVADO	P. AÇÚCAR	HARPIA
25/01/2022 (ter)	INGÁ		GÁVEA	URCA	ITACOATIARA		P. AÇÚCAR	HARPIA
26/01/2022 (qua)	INGÁ		GÁVEA	URCA	ITACOATIARA		P. AÇÚCAR	
27/01/2022 (qui)	INGÁ		GÁVEA	URCA	ITACOATIARA		P. AÇÚCAR	HARPIA
28/01/2022 (sex)	INGÁ		GÁVEA	URCA	ITACOATIARA		P. AÇÚCAR	HARPIA
29/01/2022 (sáb)	INGÁ	A. DOS REIS	GÁVEA	URCA				
30/01/2022 (dom)	INGÁ		GÁVEA	URCA				
31/01/2022 (seg)	INGÁ		GÁVEA	URCA	ITACOATIARA		P. AÇÚCAR	HARPIA

Tabela 5.4 CCR Barcas - Frota diária disponível na linha Arribabóia.

### 5.1.3.2 Linha Charitas

LINHA CHARITAS:						
DATA	EMBARCAÇÕES QUE OPERARAM					
03/01/2022 (seg)		NETUNO	A. DOS REIS	I. GRANDE		
04/01/2022 (ter)					HARPIA	
05/01/2022 (qua)					HARPIA	
06/01/2022 (qui)	APOLO			I. GRANDE	HARPIA	
07/01/2022 (sex)	APOLO				HARPIA	
10/01/2022 (seg)	APOLO			I. GRANDE		
11/01/2022 (ter)	APOLO			I. GRANDE		
12/01/2022 (qua)	APOLO	NETUNO		I. GRANDE		
13/01/2022 (qui)	APOLO	NETUNO		I. GRANDE		
14/01/2022 (sex)		NETUNO			HARPIA	FALCÃO
17/01/2022 (seg)	APOLO				HARPIA	FALCÃO
18/01/2022 (ter)	APOLO					FALCÃO
19/01/2022 (qua)	APOLO					FALCÃO
24/01/2022 (seg)	APOLO					FALCÃO
25/01/2022 (ter)	APOLO				HARPIA	FALCÃO
26/01/2022 (qua)	APOLO					FALCÃO
27/01/2022 (qui)	APOLO				HARPIA	
28/01/2022 (sex)	APOLO					
31/01/2022 (seg)	APOLO					FALCÃO

Tabela 5.5 CCR Barcas - Frota diária disponível na linha Charitas.

### 5.1.3.3 Linha Cocotá

LINHA COCOTÁ:						
DATA	EMBARCAÇÕES QUE OPERARAM					
03/01/2022 (seg)	GÁVEA		URCA			HARPIA
04/01/2022 (ter)	GÁVEA					
05/01/2022 (qua)	GÁVEA		URCA			
06/01/2022 (qui)			URCA	APOLO		HARPIA
07/01/2022 (sex)	GÁVEA		URCA			
10/01/2022 (seg)			URCA		NETUNO	
11/01/2022 (ter)	GÁVEA		URCA			HARPIA
12/01/2022 (qua)	GÁVEA			APOLO		HARPIA
13/01/2022 (qui)						HARPIA
14/01/2022 (sex)		INGÁ		APOLO		HARPIA
17/01/2022 (seg)				APOLO	FALCÃO	HARPIA
18/01/2022 (ter)	GÁVEA					
19/01/2022 (qua)			URCA	APOLO		
24/01/2022 (seg)			URCA			HARPIA
25/01/2022 (ter)	GÁVEA			APOLO	FALCÃO	HARPIA
26/01/2022 (qua)	GÁVEA				FALCÃO	HARPIA
27/01/2022 (qui)	GÁVEA		URCA		FALCÃO	HARPIA
28/01/2022 (sex)	GÁVEA		URCA		FALCÃO	
31/01/2022 (seg)	GÁVEA				FALCÃO	HARPIA

Tabela 5.6 CCR Barcas - Frota diária disponível na linha Cocotá.

### 5.1.3.4 Linha Paquetá

LINHA PAQUETÁ:								
DATA	EMBARCAÇÕES QUE OPERARAM							
01/01/2022 (sáb)		GÁVEA	URCA		NETUNO			
02/01/2022 (dom)		GÁVEA	URCA		NETUNO			
03/01/2022 (seg)		GÁVEA	URCA		NETUNO		I. GRANDE	HARPIA
04/01/2022 (ter)		GÁVEA		APOLO			I. GRANDE	
05/01/2022 (qua)		GÁVEA		APOLO		A. DOS REIS		
06/01/2022 (qui)			URCA	APOLO		A. DOS REIS	I. GRANDE	
07/01/2022 (sex)				APOLO		A. DOS REIS	I. GRANDE	
08/01/2022 (sáb)		GÁVEA	URCA	APOLO				
09/01/2022 (dom)		GÁVEA	URCA		NETUNO			
10/01/2022 (seg)				APOLO		A. DOS REIS		
11/01/2022 (ter)				APOLO		A. DOS REIS	I. GRANDE	
12/01/2022 (qua)					NETUNO	A. DOS REIS	I. GRANDE	
13/01/2022 (qui)		GÁVEA			NETUNO	A. DOS REIS	I. GRANDE	
14/01/2022 (sex)				APOLO		A. DOS REIS		HARPIA
15/01/2022 (sáb)		GÁVEA	URCA	APOLO				
16/01/2022 (dom)		GÁVEA	URCA		NETUNO			
17/01/2022 (seg)						A. DOS REIS		
18/01/2022 (ter)						A. DOS REIS		
19/01/2022 (qua)						A. DOS REIS		
20/01/2022 (qui)		GÁVEA	URCA	APOLO				
21/01/2022 (sex)		GÁVEA		APOLO		A. DOS REIS		
22/01/2022 (sáb)			URCA	APOLO		A. DOS REIS		
23/01/2022 (dom)		GÁVEA	URCA	APOLO				
24/01/2022 (seg)				APOLO		A. DOS REIS		HARPIA
25/01/2022 (ter)				APOLO		A. DOS REIS		
26/01/2022 (qua)				APOLO		A. DOS REIS		
27/01/2022 (qui)				APOLO		A. DOS REIS		
28/01/2022 (sex)			URCA	APOLO		A. DOS REIS		
29/01/2022 (sáb)		GÁVEA	URCA	APOLO				
30/01/2022 (dom)		GÁVEA	URCA	APOLO				
31/01/2022 (seg)				APOLO		A. DOS REIS		

Tabela 5.7 CCR Barcas - Frota diária disponível na linha Paquetá.



### 5.1.3.5 Linha Divisão Sul Fluminense

LINHA DIVISÃO SUL FLUMINENSE:			
DATA	EMBARCAÇÕES QUE OPERARAM		
01/01/2022 (sáb)		ITAIPU	
02/01/2022 (dom)		ITAIPU	
03/01/2022 (seg)			CHARITAS
04/01/2022 (ter)			CHARITAS
05/01/2022 (qua)		ITAIPU	
06/01/2022 (qui)			CHARITAS
07/01/2022 (sex)		ITAIPU	
08/01/2022 (sáb)		ITAIPU	
09/01/2022 (dom)		ITAIPU	
10/01/2022 (seg)			CHARITAS
11/01/2022 (ter)			CHARITAS
12/01/2022 (qua)			CHARITAS
13/01/2022 (qui)			CHARITAS
14/01/2022 (sex)			CHARITAS
15/01/2022 (sáb)		ITAIPU	
16/01/2022 (dom)		ITAIPU	
17/01/2022 (seg)			CHARITAS
18/01/2022 (ter)			CHARITAS
19/01/2022 (qua)		ITAIPU	
20/01/2022 (qui)		ITAIPU	
21/01/2022 (sex)		ITAIPU	
22/01/2022 (sáb)		ITAIPU	
23/01/2022 (dom)		ITAIPU	
24/01/2022 (seg)		ITAIPU	
25/01/2022 (ter)			CHARITAS
26/01/2022 (qua)			CHARITAS
27/01/2022 (qui)			CHARITAS
28/01/2022 (sex)			CHARITAS
29/01/2022 (sáb)		ITAIPU	
30/01/2022 (dom)		ITAIPU	
31/01/2022 (seg)			CHARITAS

Tabela 5.8 CCR Barcas - Frota diária disponível na linha Divisão Sul Fluminense

## 5.1.4 Passageiros Transportados

### 5.1.4.1 Passageiros Transportados por Mês

Em cumprimento aos Decretos do Governo do Estado do Rio de Janeiro e resoluções da SETRANS, que dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do Novo Coronavírus (Covid-19), a operação comercial da linha Charitas foi retomada no mês de dezembro de 2021.

A média dia útil e o quantitativo de passageiros transportados mensalmente por destino, durante os últimos 12 (doze) meses, estão apresentados a seguir:

▪ Passageiros Transportados:

TOTAL DE PASSAGEIROS						
Mês/Ano	Divisão Sul	Praça XV-Araribóia	Praça XV-Charitas	Praça XV-Cocotá	Praça XV-Paquetá	Total
jan-21	21.004	376.289	0	8.750	76.829	<b>482.872</b>
fev-21	13.554	357.295	0	8.746	62.959	<b>442.554</b>
mar-21	13.867	358.977	0	9.398	56.377	<b>438.619</b>
abr-21	11.611	278.011	0	6.850	50.384	<b>346.856</b>
mai-21	11.789	348.915	0	8.897	60.951	<b>430.552</b>
jun-21	10.897	363.683	0	9.293	67.146	<b>451.019</b>
jul-21	13.066	416.833	0	10.043	73.534	<b>513.476</b>
ago-21	11.282	422.326	0	10.754	68.752	<b>513.114</b>
set-21	11.659	320.741	0	7.850	56.588	<b>396.838</b>
out-21	14.797	426.763	0	10.705	67.634	<b>519.899</b>
nov-21	15.683	526.566	0	12.829	71.066	<b>626.144</b>
dez-21	20.891	541.905	14.773	12.589	79.921	<b>670.079</b>
jan-22	27.288	425.113	12.491	9.870	77.951	<b>552.713</b>

Tabela 5.9 CCR Barcas - Passageiros Transportados por mês

▪ Média de Passageiros Transportados nos dias úteis:

MÉDIA DE PASSAGEIROS TRANSPORTADOS POR DIA ÚTIL					
Mês/Ano	Divisão Sul	Praça XV-Araribóia	Praça XV-Charitas	Praça XV-Cocotá	Praça XV-Paquetá
jan-21	674	17.389	0	461	2.381
fev-21	494	17.071	0	460	2.330
mar-21	427	14.645	0	409	1.942
abr-21	386	12.190	0	326	1.806
mai-21	392	14.919	0	424	2.059
jun-21	362	15.548	0	443	2.183
jul-21	433	16.773	0	457	2.333
ago-21	372	17.507	0	489	2.158
set-21	353	13.720	0	374	1.756
out-21	463	18.883	0	535	2.240
nov-21	490	23.913	0	641	2.333
dez-21	689	21.708	642	547	2.590
jan-22	875	18.899	625	494	2.559

Tabela 5.10 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados

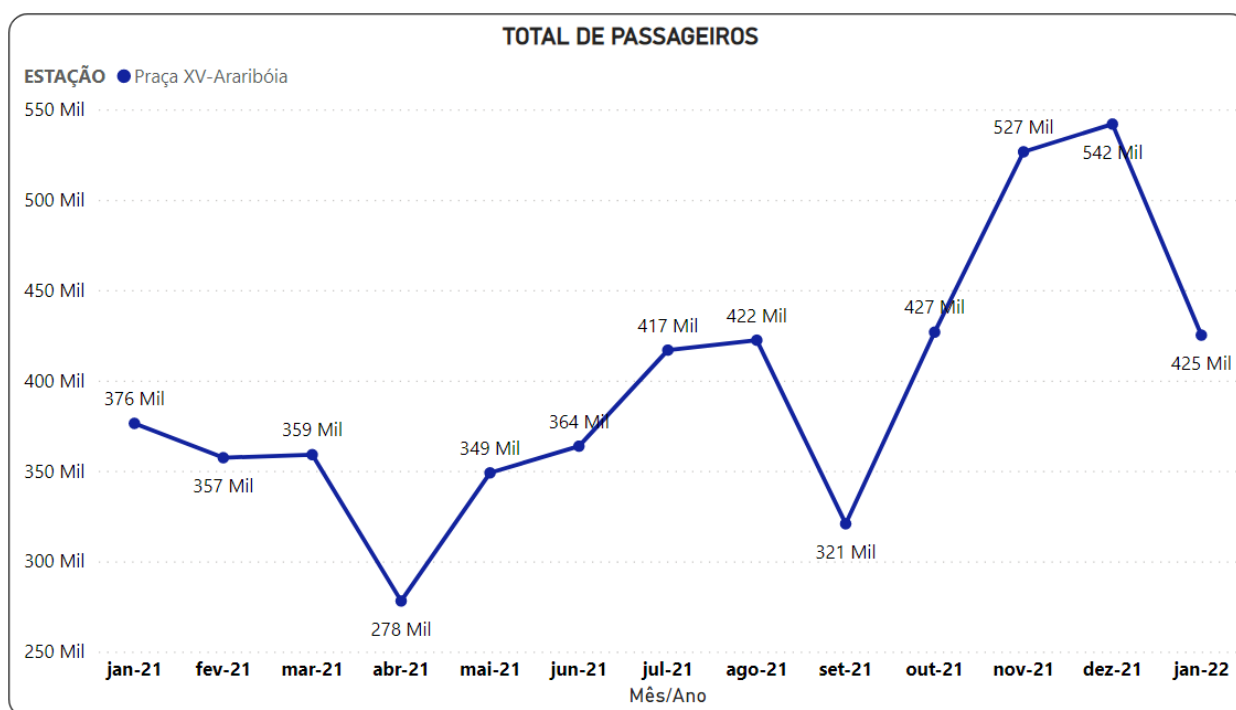


Gráfico 5.1 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Araribóia

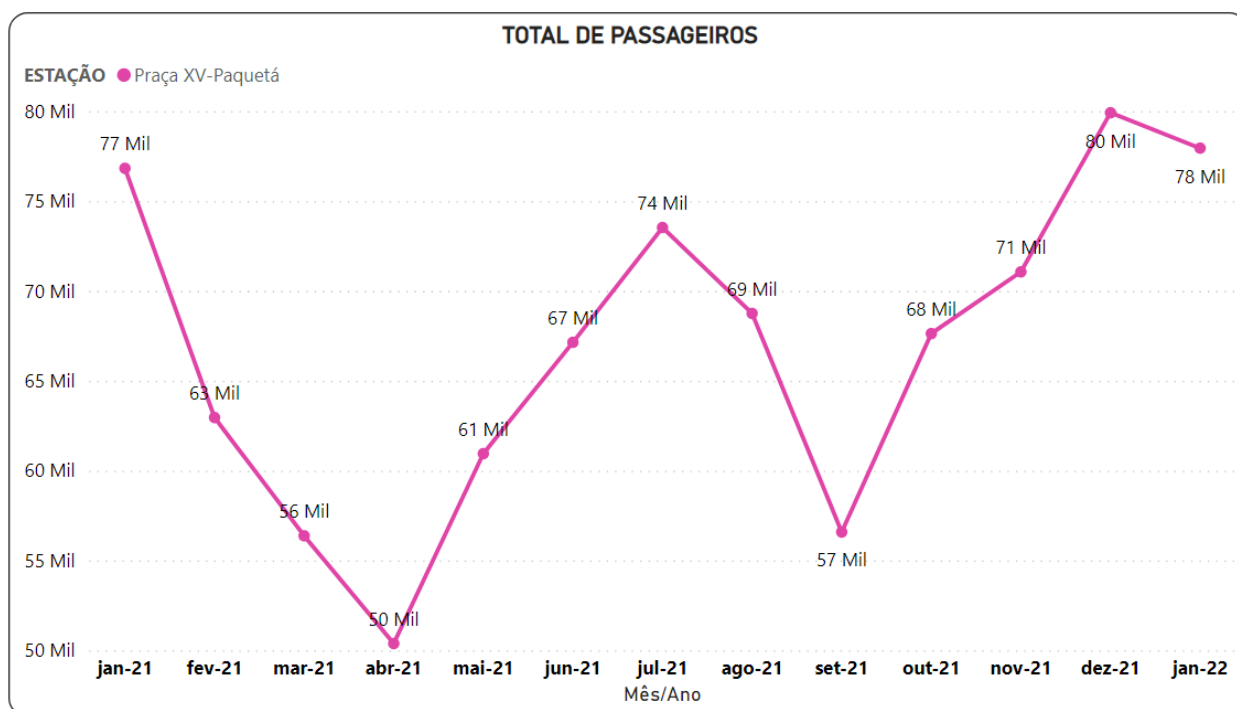


Gráfico 5.2 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Paquetá

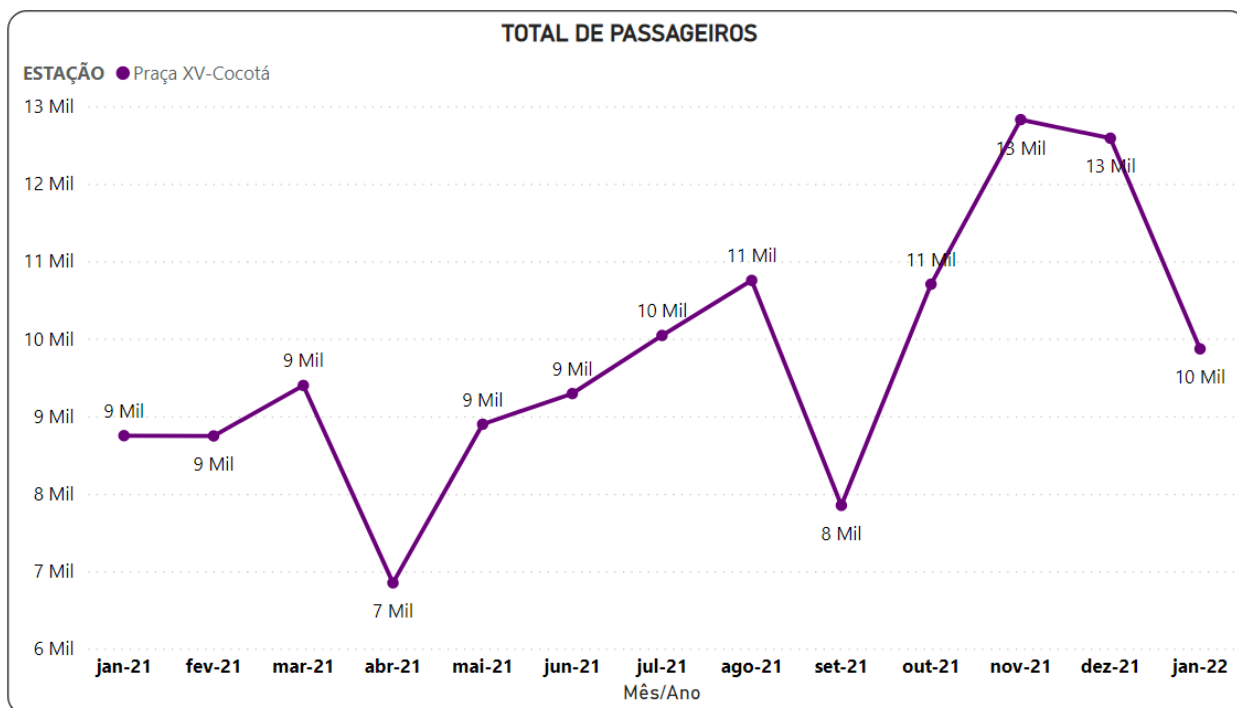


Gráfico 5.3 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Cocotá

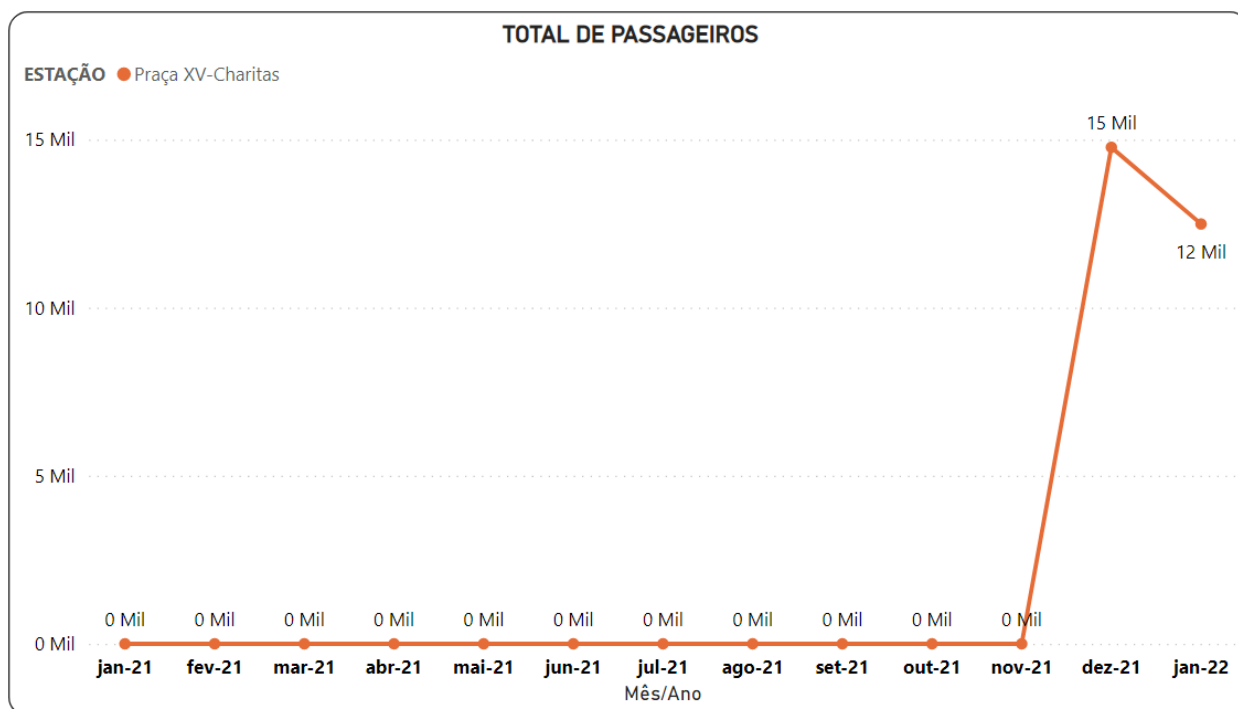


Gráfico 5.4 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV- Charitas

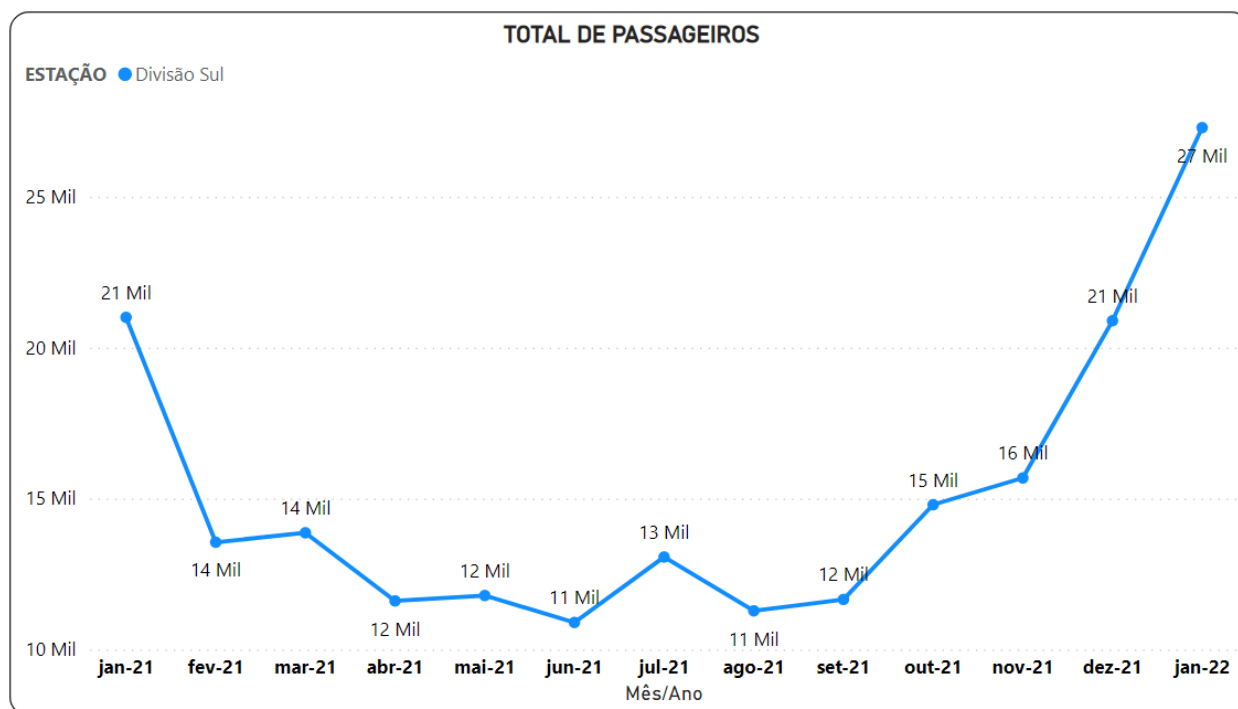


Gráfico 5.5 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Divisão Sul

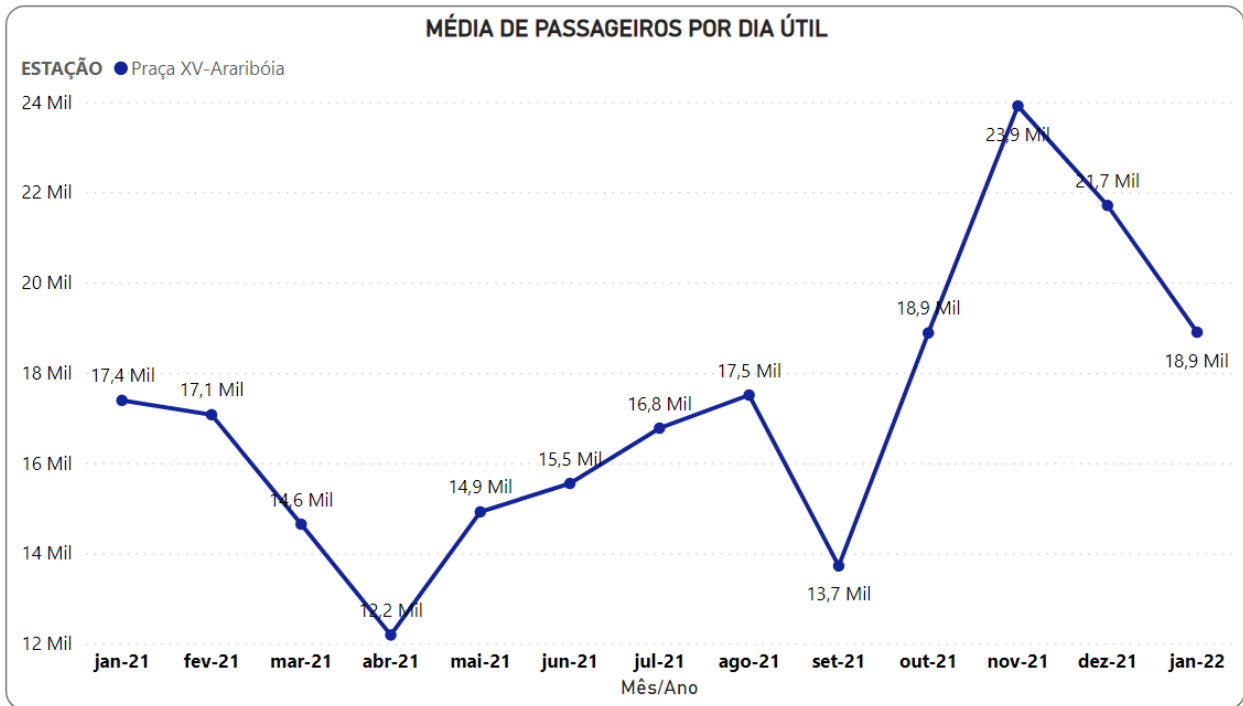


Gráfico 5.6 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Araribóia

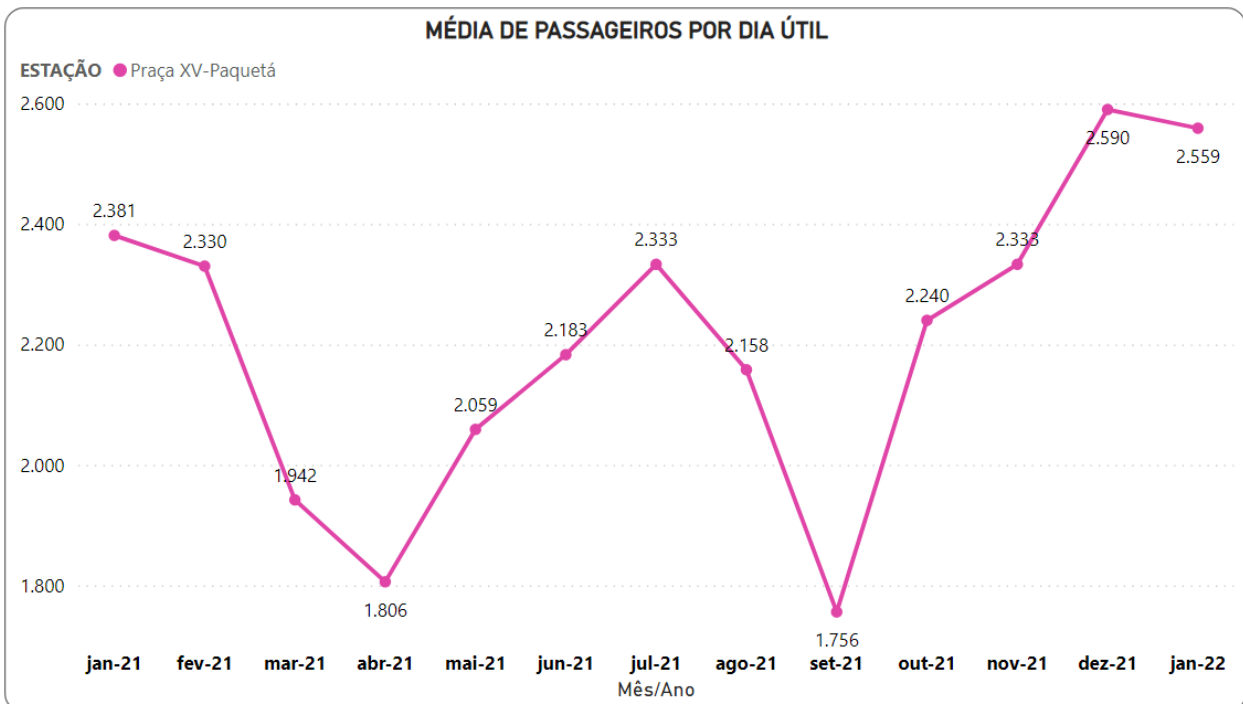


Gráfico 5.7 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Paquetá

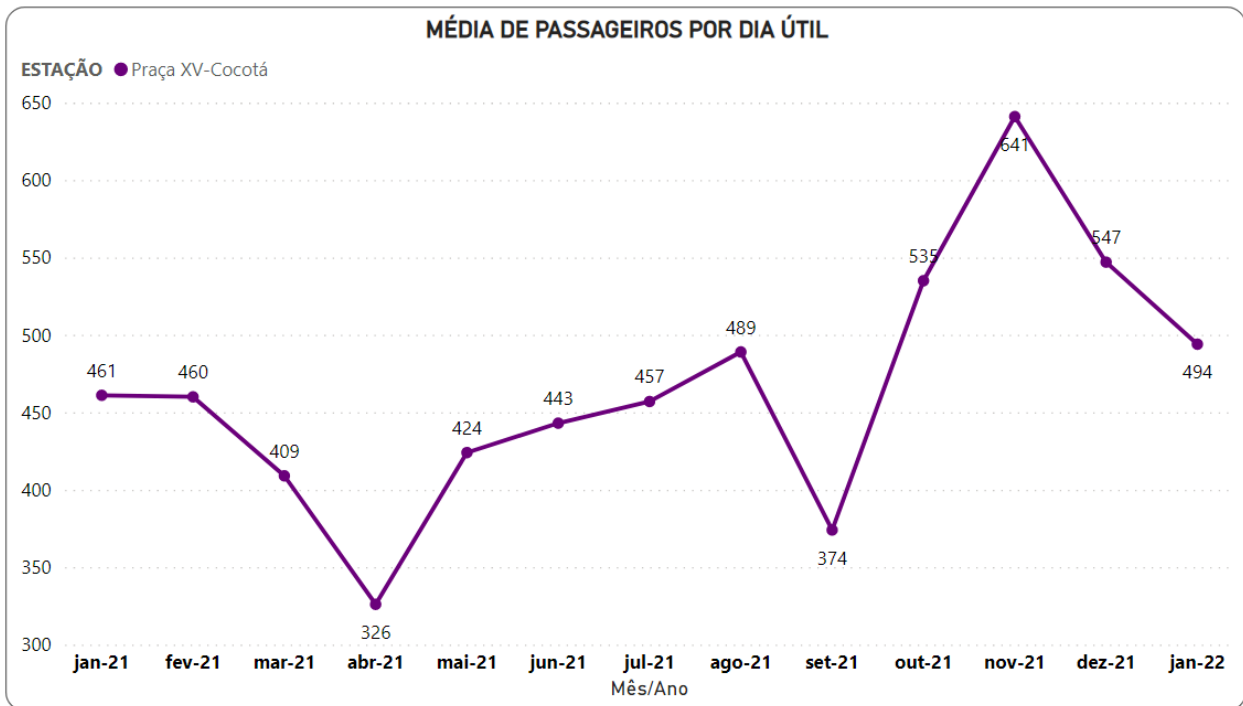


Gráfico 5.8 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Cocotá

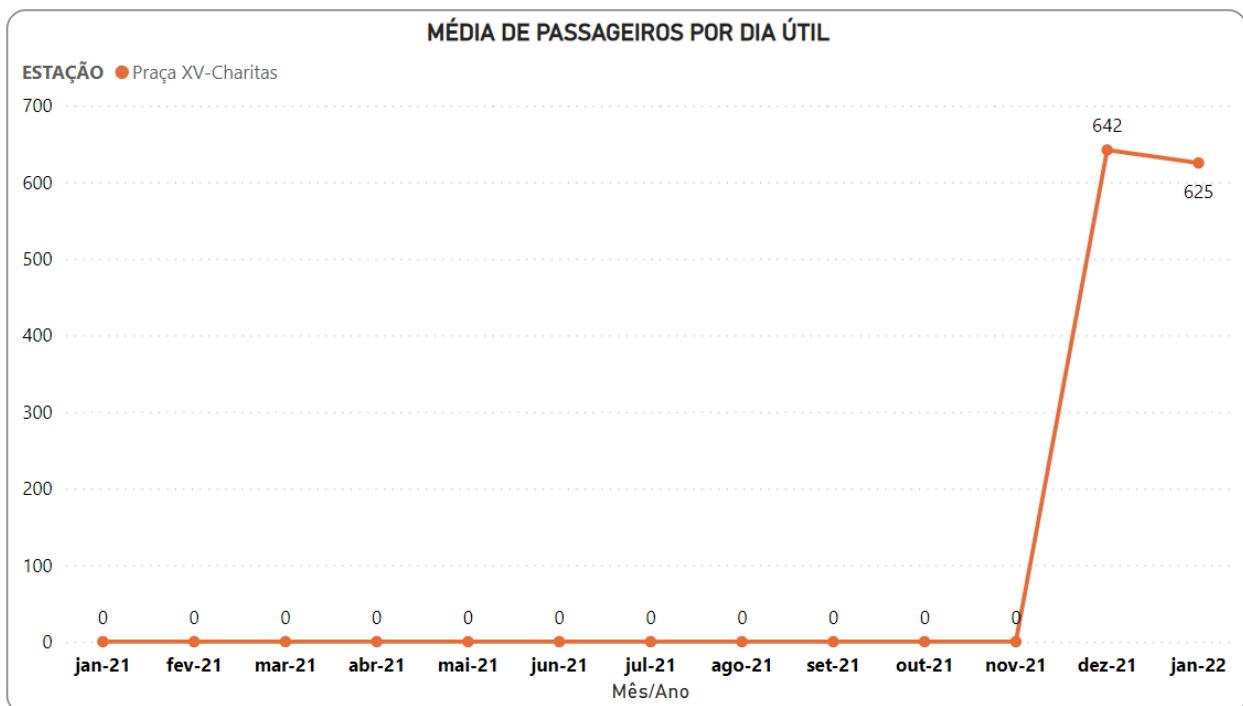


Gráfico 5.9 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV - Charitas



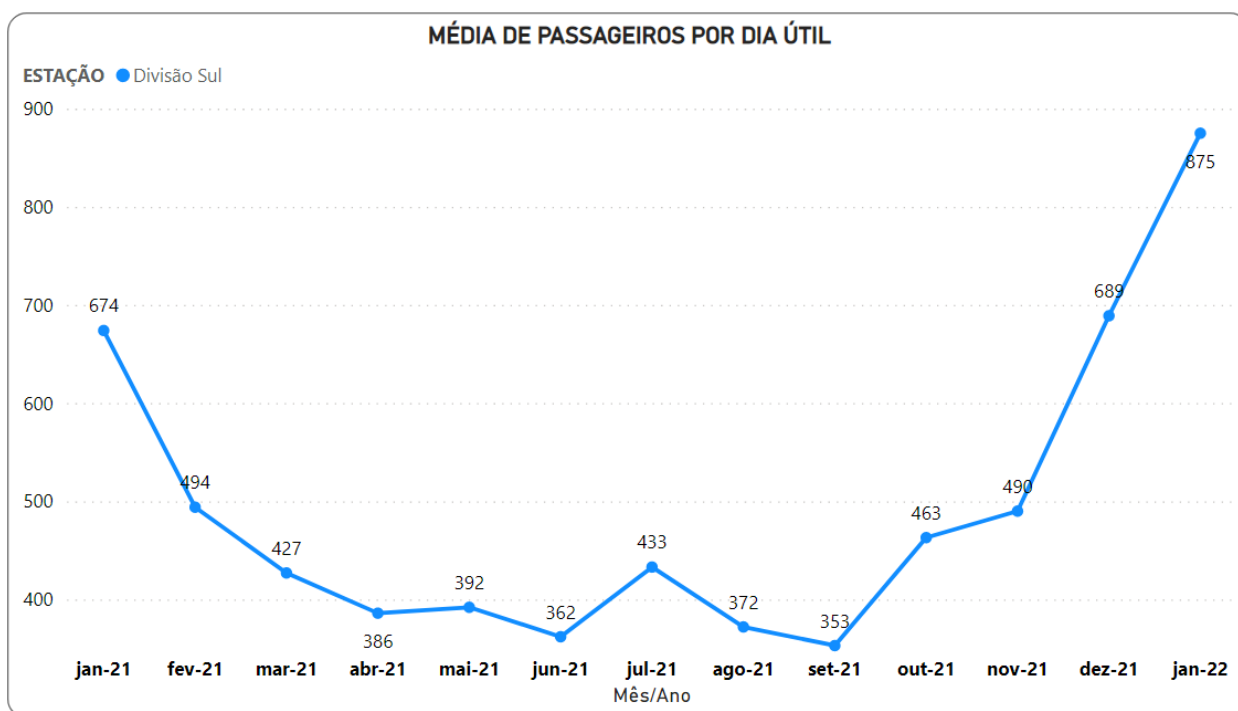


Gráfico 5.10 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Divisão Sul

### 5.1.5 Viagens Realizadas

Em cumprimento aos Decretos do Governo do Estado do Rio de Janeiro e resoluções da SETRANS, que dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do Novo Coronavírus (Covid-19), a operação comercial da linha Charitas foi retomada no mês de dezembro de 2021.

As tabelas abaixo apresentam a quantidade de viagens realizadas e a média mensal (dia útil) de viagens realizadas dos últimos 12 (doze) meses, ambos por destino.

- Número de viagens realizadas por mês:

TOTAL DE VIAGENS					
Mês/Ano	Praça XV-Araribóia	Praça XV-Charitas	Praça XV-Paquetá	Praça XV-Cocotá	Divisão Sul
jan-21	1695		429	113	124
fev-21	1293		299	130	86
mar-21	1292		441	137	123
abr-21	1233		423	121	120
mai-21	1265		435	116	124
jun-21	1220		423	123	120
jul-21	1279		438	128	124
ago-21	1278		438	123	124
set-21	1221		423	116	120
out-21	1265		432	110	124
nov-21	2214		420	183	120
dez-21	2904	331	397	189	112
jan-22	2766	323	432	113	124

Tabela 5.11 CCR Barcas – Viagens Realizadas

- Média de viagens realizadas nos dias úteis:

<b>MÉDIA DE VIAGENS POR DIA ÚTIL</b>					
Mês/Ano	PçaXV-Araribóia	Pça XV-Charitas.	Pça XV-Paquetá.	Pça XV-Cocotá.	Divisão Sul.
<b>jan-21</b>	67		15	6	4
<b>fev-21</b>	56		12	6	3
<b>mar-21</b>	45		15	6	4
<b>abr-21</b>	44		15	6	4
<b>mai-21</b>	45		15	6	4
<b>jun-21</b>	44		15	6	4
<b>jul-21</b>	45		15	6	4
<b>ago-21</b>	45		15	6	4
<b>set-21</b>	44		15	5	4
<b>out-21</b>	45		15	5	4
<b>nov-21</b>	90		15	9	4
<b>dez-21</b>	123	17	15	9	4
<b>jan-22</b>	107	15	15	5	4

*Tabela 5.12 CCR Barcas – Média de Viagens Realizadas*

### 5.1.6 Milhas Navegadas

Em cumprimento aos Decretos do Governo do Estado do Rio de Janeiro e resoluções da SETRANS, que dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do Novo Coronavírus (Covid-19), a operação comercial da linha Charitas foi retomada no mês de dezembro de 2021.

Os próximos 3 (três) gráficos apresentam o total de milhas navegadas e a relação entre passageiros por milha navegada dos últimos 12 meses, ambos por destino.

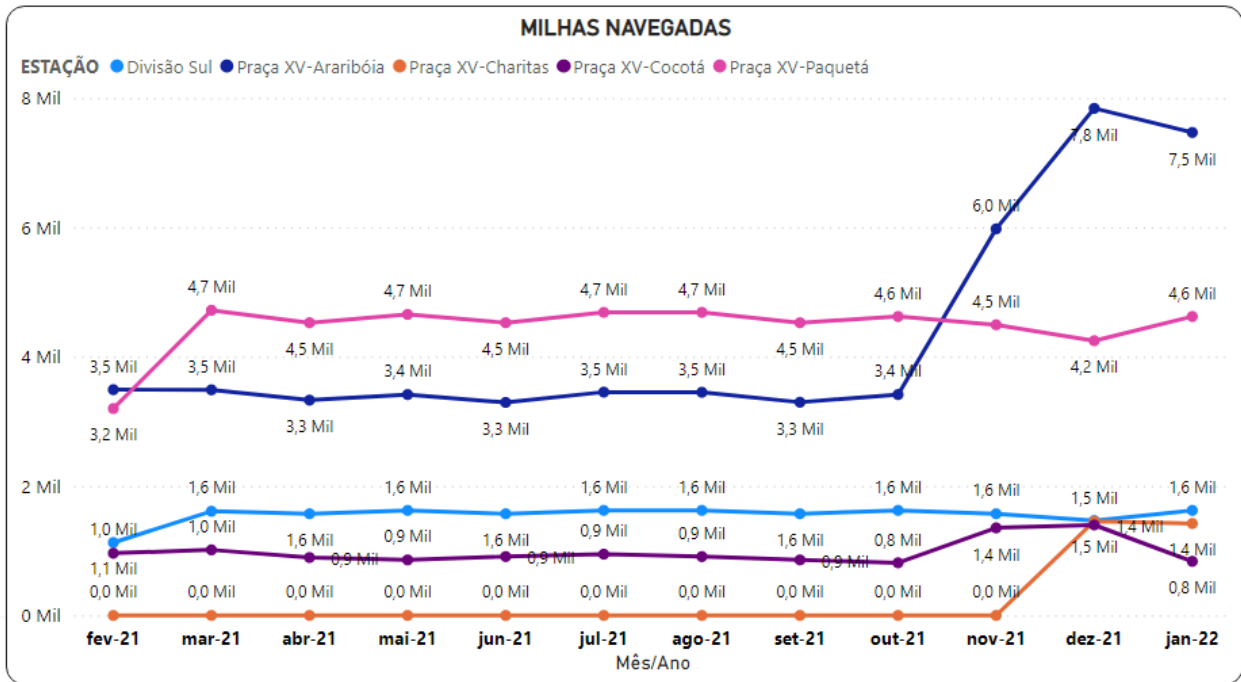


Gráfico 5.11 CCR Barcas – Total de Milhas Navegadas

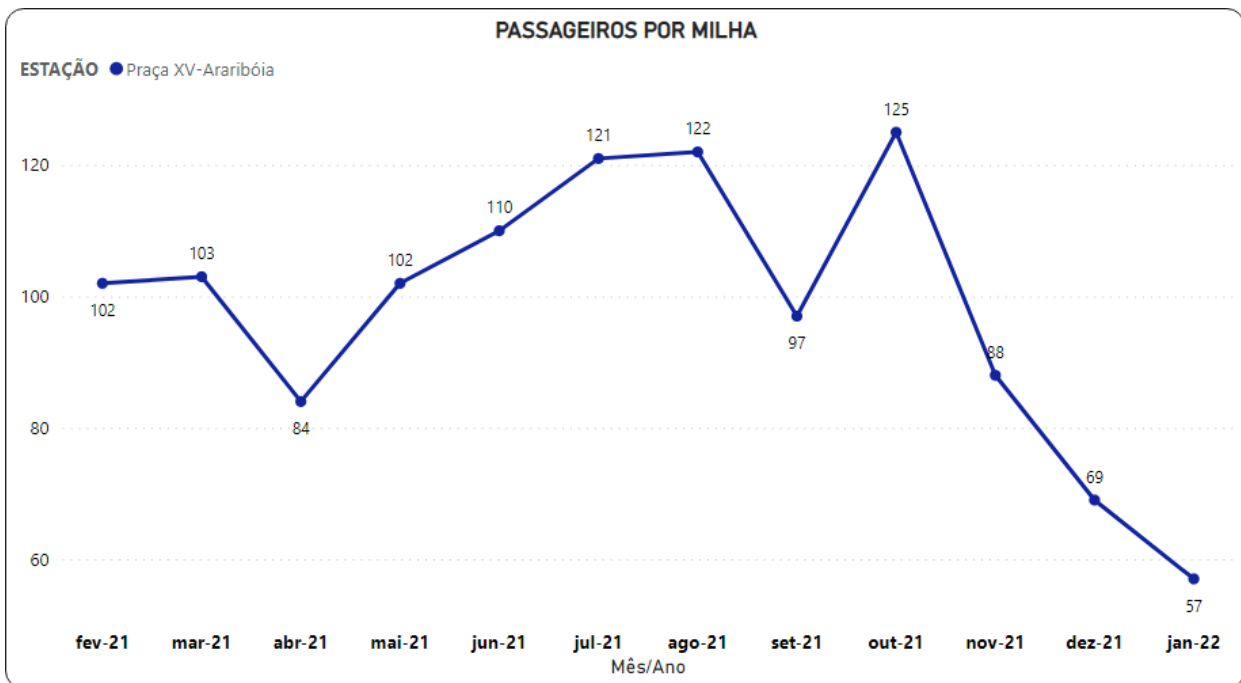


Gráfico 5.12 CCR Barcas – Passageiro por Milha Navegada Pça XV-Araribóia

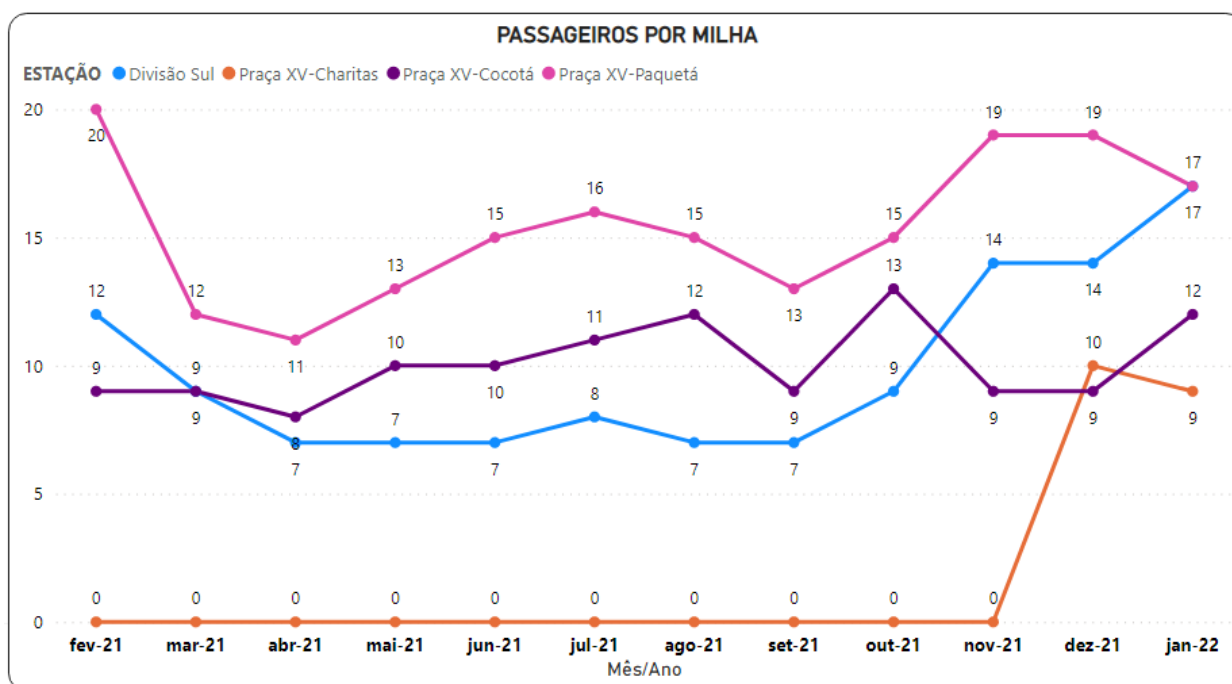


Gráfico 5.13 CCR Barcas – Passageiro por Milha Navegada Pça XV-Charitas, Pça XV-Paquetá, Pça XV-Cocotá e Div. Sul

### 5.1.7 Comunicação CCR BARCAS

- CT CCR BARCAS GC Nº 011/2022, de 20 de janeiro de 2022, Atualização dezembro/2021 – Quadro de Funcionários CCR Barcas em razão do COVID-19, em resposta ao OF. AGETRANS/CATRA SEI Nº 111/2020;

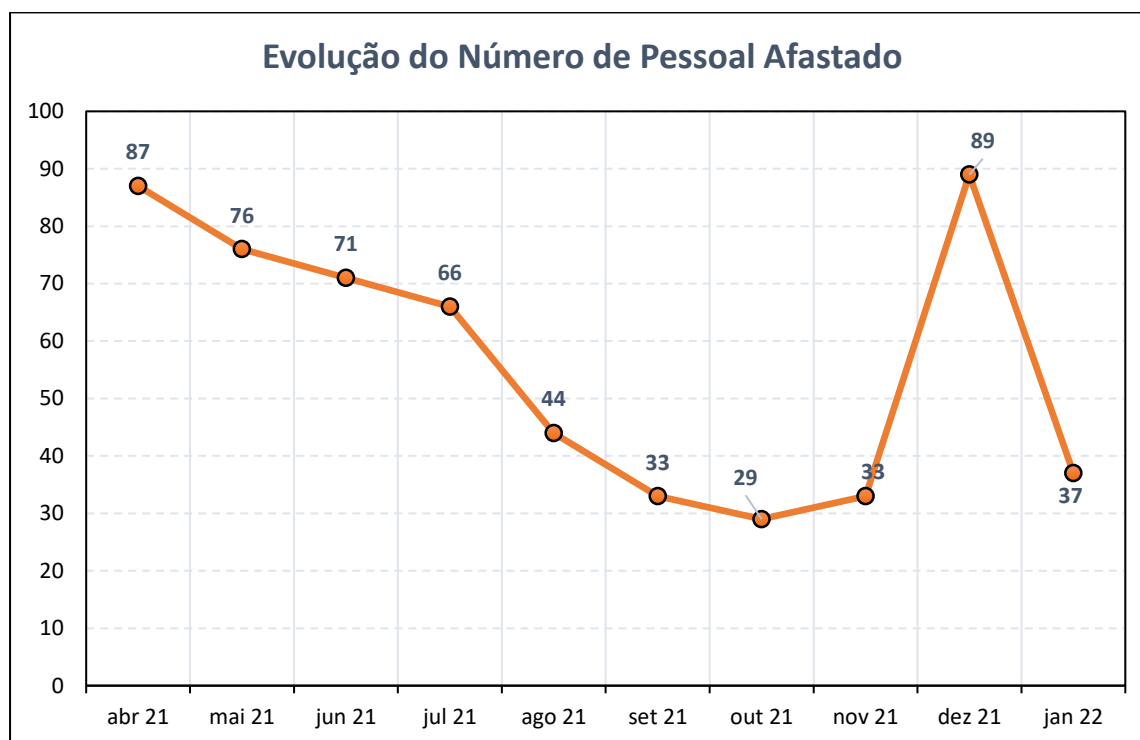


Gráfico 5.14 CCR BARCAS - Quantitativo de pessoal afastado

### 5.1.8 Alterações Operacionais Realizadas pela CCR BARCAS

As alterações operacionais no período analisado no presente Relatório Técnico, contido no Relatório Técnico nº 40/CATRA COVID-20/CCR-BARCAS/2021, estão apresentadas abaixo

- A partir do dia 03/12/2021, a Concessionária retomou a operação na linha seletiva de Charitas, com intervalos entre partidas de 60 minutos a partir dos dois terminais, conforme estabelecido nos moldes da “Primeira Fase”, contida na carta CT CCR BARCAS GC Nº 155/2021, de 29/10/2021, enviada à SETRANS com cópia para esta AGETRANSP, em cumprimento ao Decreto Estadual Nº 47.801, de 19 de novembro de 2021, que em seu art. 15, revogou o Decreto Estadual Nº 47.128.

## **5.2 TRANSPORTE METROVIÁRIO**

### **5.2.1 PLANO DE CONTINGÊNCIAS DAS CONCESSIONÁRIAS**

A Concessionária METRÔRIO é a operadora das Linhas 1 e 2 do sistema metroviário do Rio de Janeiro, por força do Contrato e Concessão, é também a operadora da Linha 4 do sistema metroviário do Rio de Janeiro por força do Contrato pactuado com a Concessionária Rio Barra, conforme disposto no Contrato de Concessão da Linha 4 e seus aditivos.

Abaixo relacionamos as principais cartas encaminhadas pela Concessão Metroviária do Rio de Janeiro – Metrô Rio referente às alterações da grade operacional adotada para atendimento às determinações do Poder Concedente e que foram aplicadas em dezembro de 2021:

### **5.2.2 DETALHAMENTO DA OPERAÇÃO COMERCIAL**

Dos registros diários passados no grupo de WhatsApp (CATRA-METRÔ) extraímos as informações operacionais, tais como Frota utilizada e Intervalos entre Trens (headway) praticadas no sistema metroviário desde 02/05/2020, Linhas 1/4 e 2, que julgamos relevantes para avaliar as alterações na oferta de lugares, em atendimento aos recentes Decretos Estaduais:



Data	Conformidade – Operação - L 1/4 e 2	RO
01/01	Sim	Segundo o CCO a decisão de abertura antecipada foi tomada ontem devido a ser observado muita gente em Copacabana , sendo programado a abertura antecipada das linhas todas, não foram colocados avisos desta abertura.
03/01	Não	Recebemos ligação do CCO do MetrôRio às 17:06h nos informando que eles estão com problemas na linha 1A, acesso a linha 2 por CTR, manutenção atuando e o trem 917 em CTR via 2 vai prosseguir até ESA via 2 e os passageiros faram transferência para a linha 2. Neste momento a linha 2 opera de PVN a ESA2.
14/01	Não	Ao entrar em contato com o CCO para informe da operação e frota, fomos notificados sobre a evacuação do trem 443/10 na plataforma da via 2 de Maria da Graça, às 17h31min, por motivo de fumaça sob a composição. Segundo CCO, tal evento não ocasionou maiores problemas a operação comercial, uma vez que foi injetado um trem reserva em Cidade Nova.
30/01	Sim	No contanto às 22:30h com o CCO da concessionária Metrô Rio, nos foi informado que às 22:23h foi cortada a energia entre as estações Triagem e Estácio, devido a presença de um indivíduo na via tentando roubar cabos. Às 22:38h, nos foi informado que o corte de energia aconteceu entre 22:23h e 22:32h. O tráfego de trens já está normalizado, sem repercussão, visto que o intervalo entre trens nesse horário é vinte minutos.
31/01	Não	Contato realizado CCO Metro Rio informou que na via 2 chegando na estação Glória fogo no cabo 3º trilho. Iniciou as 20:52. Tráfego na via 2 paralisado. As 21:37min início de normalização de o tráfego nas linhas 1/4 e 2. Às 22h41min segundo o CCO da concessionária MetrôRio as operações permaneciam em conformidade nas Linhas 1/4 e 2.

Tabela 5.13 MetroRio - Atividades de Fiscalização

## 5.2.3 Concessionária METRÔRIO

### 5.2.3.1 Estações

A Concessionária possui 46 (quarenta e seis) estações, sendo 20 (vinte) da linha 1 e 26 (vinte e seis) da linha 2, como pode ser visto no mapa de estações, a seguir:



Figura 5.1 MetrôRio- Estações das Linhas 1 (laranja), 2 (verde) e 4 (amarelo), (fonte: tirada no dia 29/01/21 do site: <https://www.metrorio.com.br/VadeMetro/Mapas>)

### 5.2.3.2 Dados da Frota

O quantitativo de carros do metrô, por tipo e composições em operação estão apresentados abaixo.

- Quantidade de carros metroviários existentes:

Tipos	Carros
Mafersa	146
Alston	36
CRC (L1 e 2)	114

*Tabela 5.14 MetrôRio – Quantitativo de Carros*

- Composições em operação:

Tipos	Trens
Alston/Mafersa	30
CRC (L1 e 2)	19

*Tabela 5.15 MetrôRio – Quantitativo de Trens*

### 5.2.3.3 Passageiros Transportados

#### 5.2.3.3.1 Passageiros Transportados por Ano

O quantitativo de passageiros transportados pelo sistema metroviário, linha 1 e 2, desde o início da concessão, está apresentado abaixo.

Ano	Passageiros
1998	68.173.863
1999	106.890.338
2000	113.021.017
2001	109.918.325
2002	110.510.357
2003	113.381.970
2004	120.405.279
2005	129.091.112
2006	135.211.605
2007	150.103.629
2008	153.799.958
2009	152.482.273
2010	163.946.010
2011	179.826.491
2012	186.278.566
2013	192.433.542
2014	227.630.706
2015	233.576.828
2016	240.932.482
2017	202.837.972
2018	193.077.826
2019	194.381.025
2020	91.658.574
2021	93.505.970

Tabela 5.16 MetrôRio - Passageiros Transportados por Ano

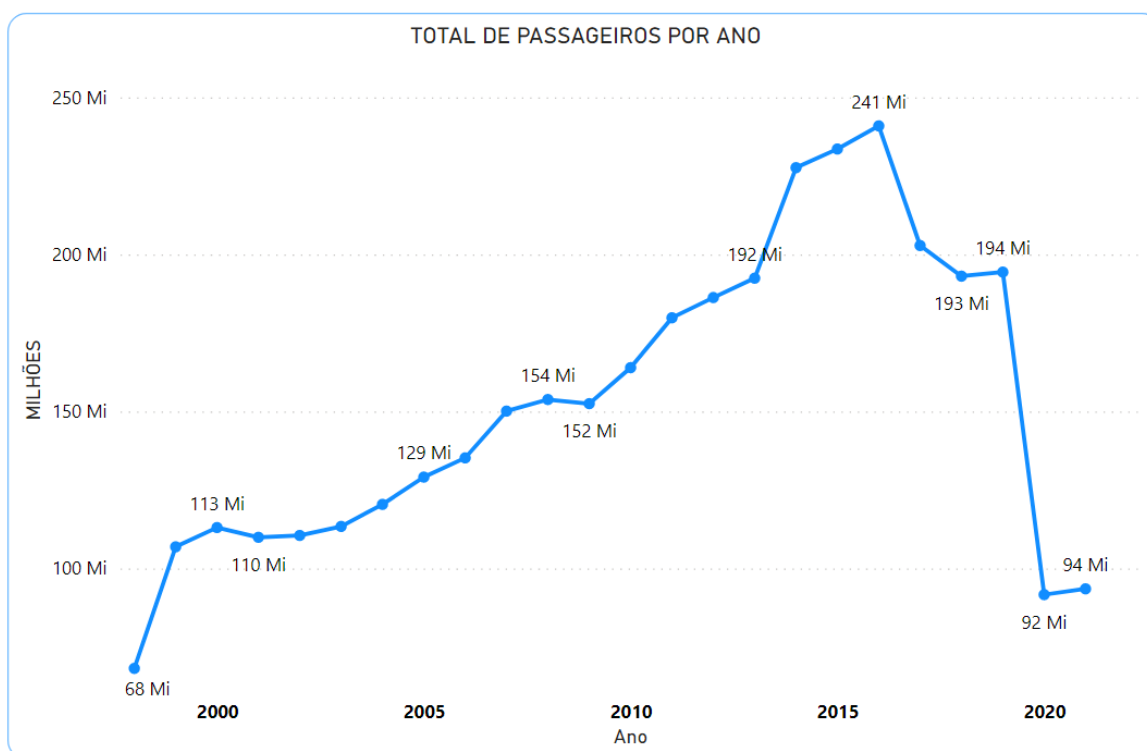


Gráfico 5.15 MetrôRio - Passageiros Transportados por Ano

### 5.2.3.3.2 Passageiros Transportados por Mês

O quantitativo de passageiros transportados mensalmente e a média diária em dias úteis, para os últimos doze meses, estão apresentados a seguir:

- Quantitativo de Passageiros Transportados:

Mês	2021	2022
⊕ janeiro	7.116.497	8.234.016
⊕ fevereiro	6.805.162	
⊕ março	7.376.155	
⊕ abril	6.392.005	
⊕ maio	7.250.825	
⊕ junho	7.364.812	
⊕ julho	7.821.762	
⊕ agosto	8.173.863	
⊕ setembro	8.189.383	
⊕ outubro	8.302.962	
⊕ novembro	9.063.772	
⊕ dezembro	9.648.772	

Tabela 5.17 MetrôRio – Quantitativo de Passageiros Transportados

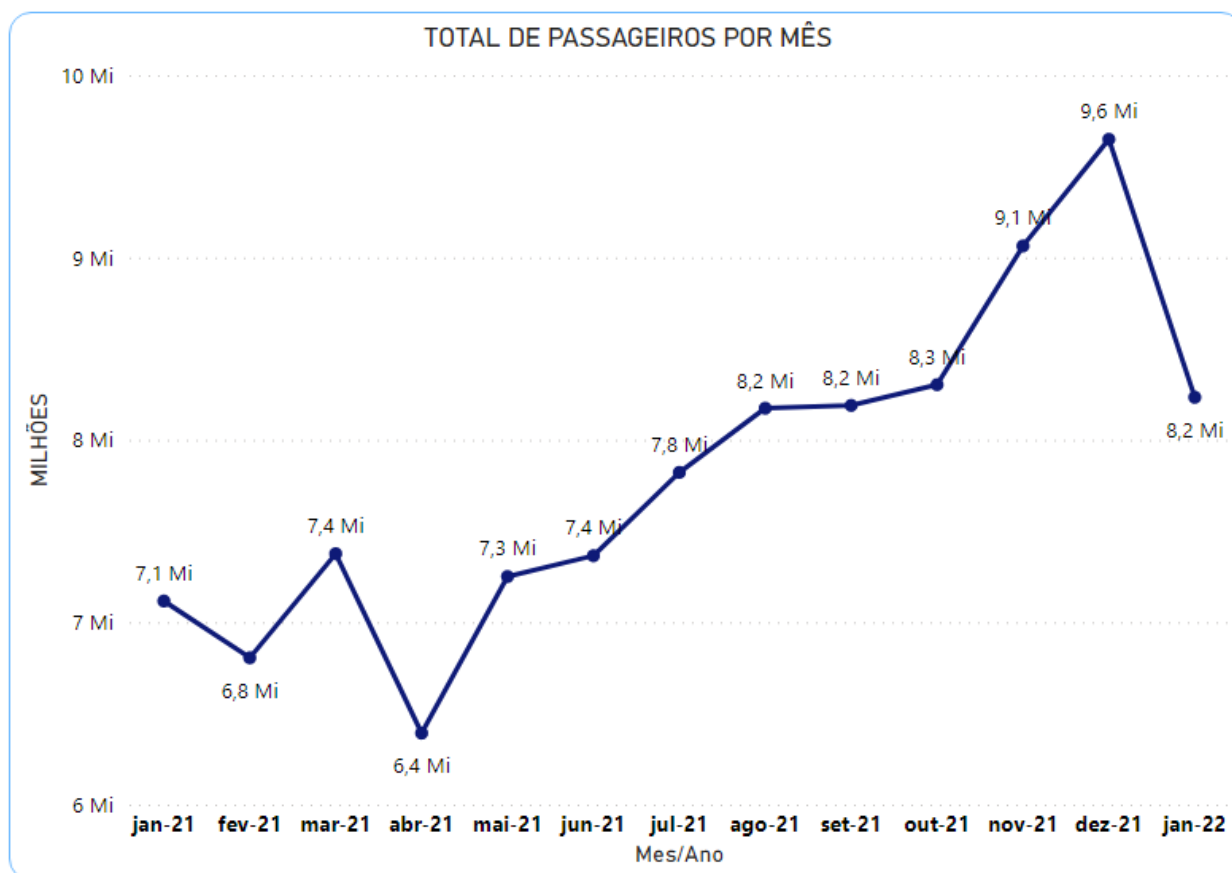


Gráfico 5.16 MetrôRio – Passageiros Transportados por Mês

- Média de passageiros transportados em dias úteis:

Mês	2021	2022
⊕ janeiro	314.688	392.096
⊕ fevereiro	319.971	
⊕ março	287.922	
⊕ abril	266.436	
⊕ maio	297.456	
⊕ junho	303.910	
⊕ julho	314.199	
⊕ agosto	334.212	
⊕ setembro	326.095	
⊕ outubro	326.952	
⊕ novembro	323.647	
⊕ dezembro	327.047	

Tabela 5.18 MetrôRio – Média de Passageiros Transportados

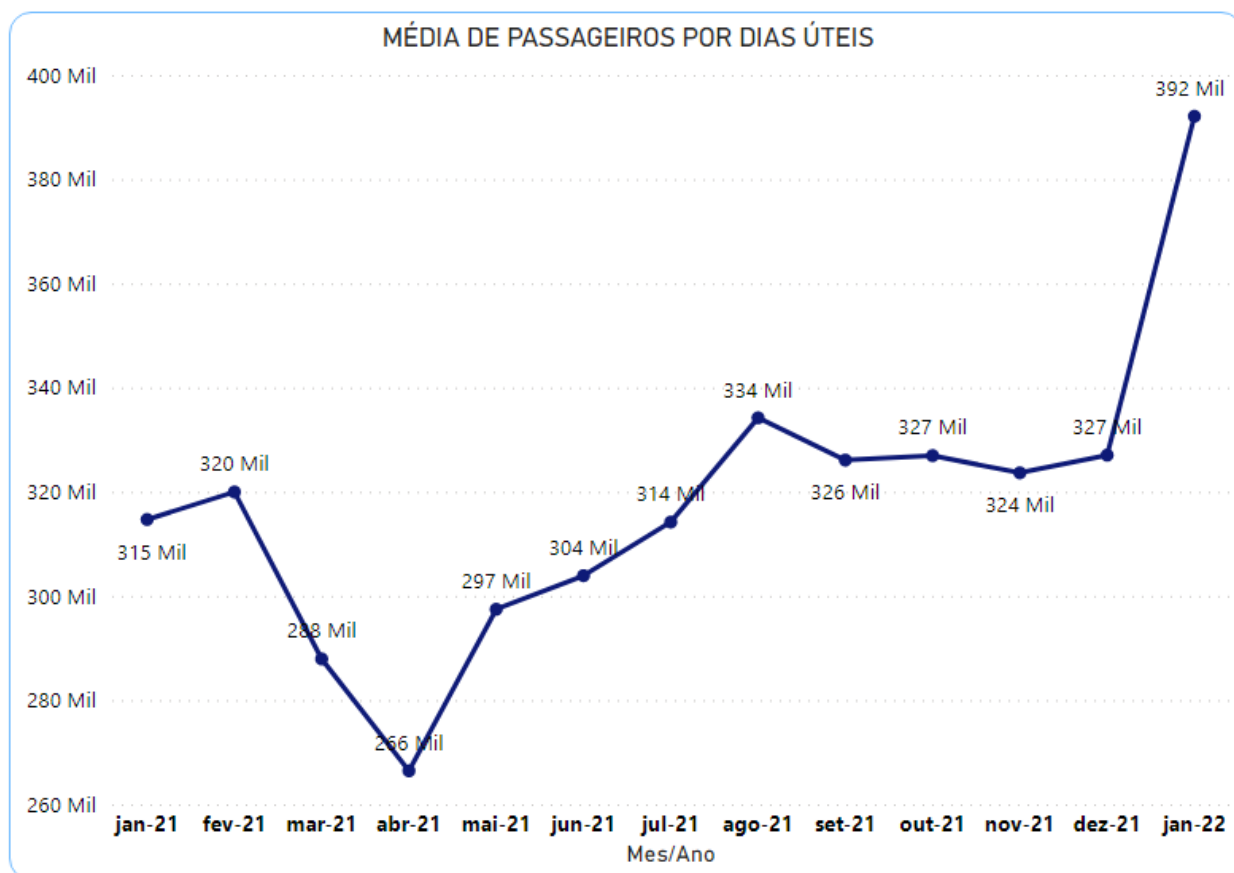


Gráfico 5.16 MetrôRio - Média de Passageiros Transportados

#### 5.2.3.4 Viagens Realizadas

Aa tabelas abaixo apresentam o número de viagens realizadas e a média de viagens por dia útil, na linha 1 e na linha 2, para os últimos doze meses.

- Viagens Realizadas por Mês, em cada linha

Mes/Ano	L1	L2
jan-21	8.720	8.793
fev-21	8.292	8.253
mar-21	9.187	9.308
abr-21	5.207	6.762
mai-21	8.748	8.793
jun-21	8.380	8.494
jul-21	8.829	8.887
ago-21	9.090	9.103
set-21	8.776	8.886
out-21	9.035	8.810
nov-21	8.049	8.222
dez-21	9.178	8.959
jan-22	8.976	9.260

Tabela 5.19 MetrôRio – Viagens Realizadas por dia útil

- Média de Viagens Realizadas por Dia Útil, em cada linha:

Mes/Ano	L1.	L2.
jan-21	327	331
fev-21	326	329
mar-21	324	330
abr-21	184	264
mai-21	328	330
jun-21	319	324
jul-21	324	327
ago-21	334	334
set-21	326	331
out-21	329	330
nov-21	342	325
dez-21	331	329
jan-22	323	331

Tabela 5.20 MetrôRio – Média de Viagens Realizadas por Dia Útil



### 5.2.3.5 Indicadores de Desempenho

Pelo contrato de Concessão a Concessionária deve atender os seguintes indicadores de desempenho, atendendo os limites estabelecidos.

#### 5.2.3.5.1 Índice de Cumprimento da Programação da Oferta

A relação entre as partidas efetivamente realizadas e as partidas programadas é denominada Índice de Cumprimento da Programação da Oferta (ICPO), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

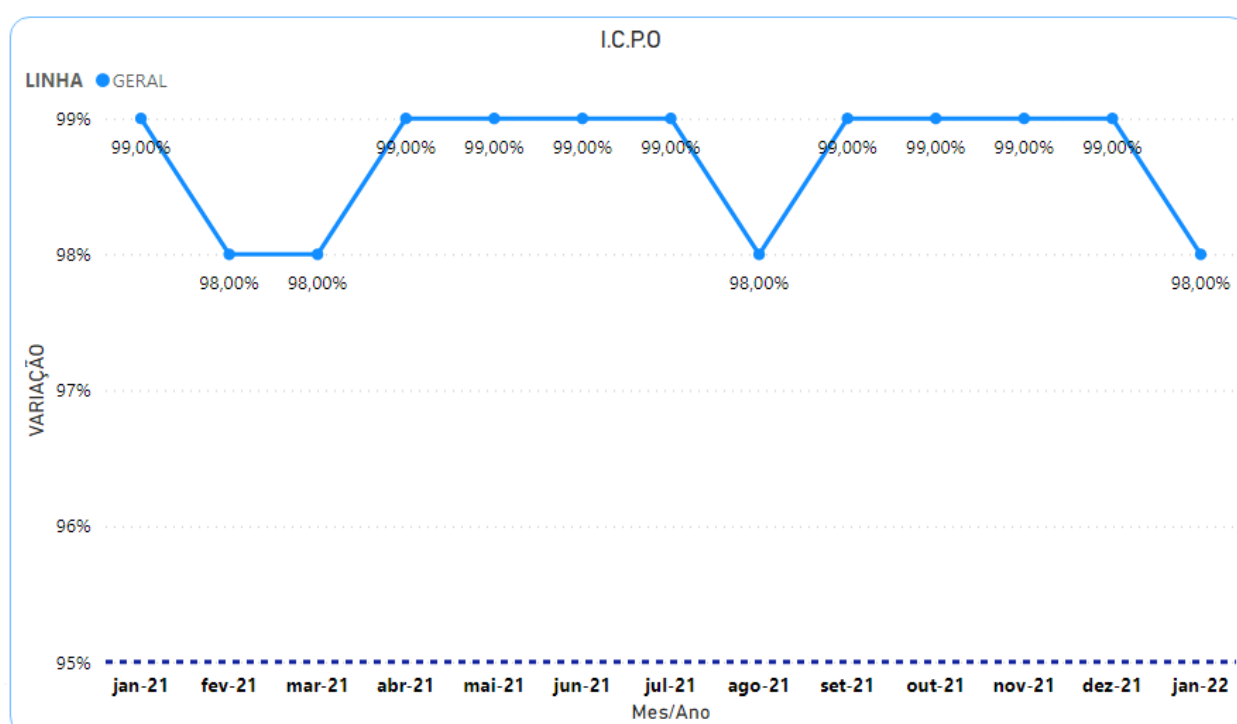


Gráfico 5.17 MetrôRio – ICPO

→ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior que 0,95 (95%).

### 5.2.3.5.2 Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens

A variação dos intervalos entre os trens nos períodos mais críticos do dia, pico matutino e vespertino, é denominada Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens (IRIT), com os seguintes valores apurados nos últimos doze meses:

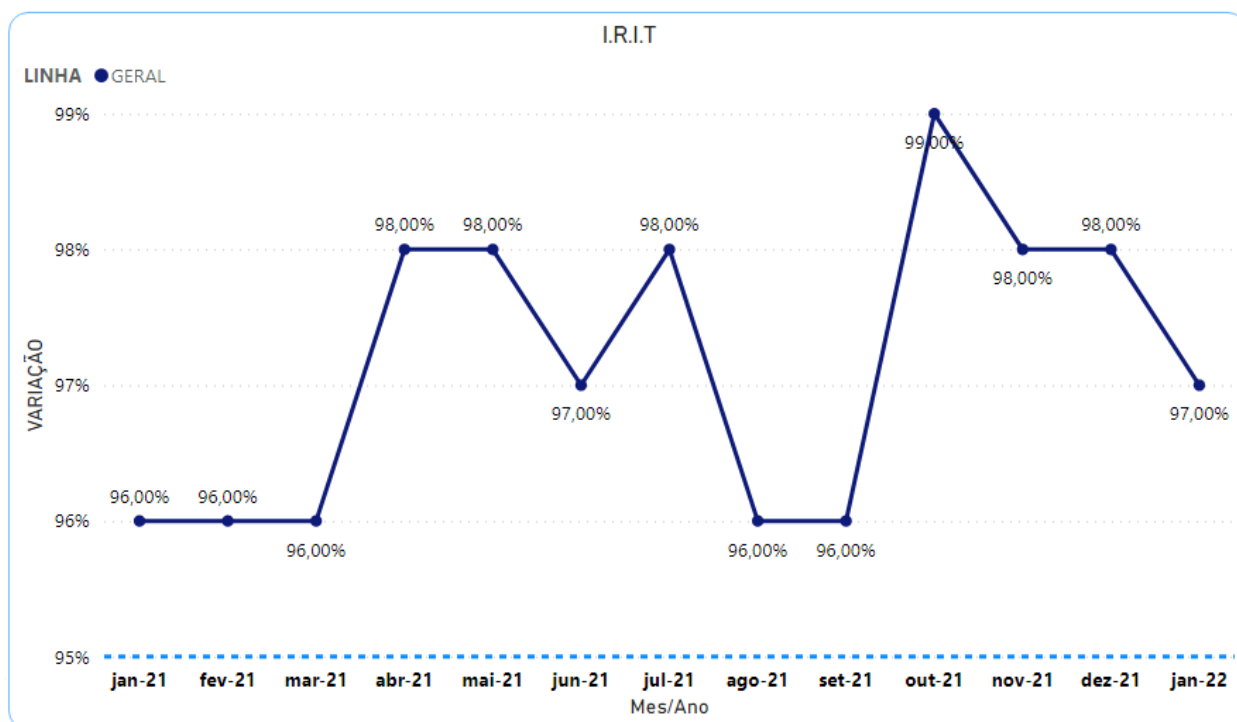


Gráfico 5.18 MetrôRio – IRIT

➔ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior que 0,95 (95%).

### 5.2.3.5.3 Índice de Ocorrências Notáveis

A relação do número de ocorrências ou que produza atraso entre trens, em qualquer ponto da linha, igual a 2,0 vezes o intervalo previsto na grade no horário em questão é denominado Índice de Ocorrências Notáveis (ION), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

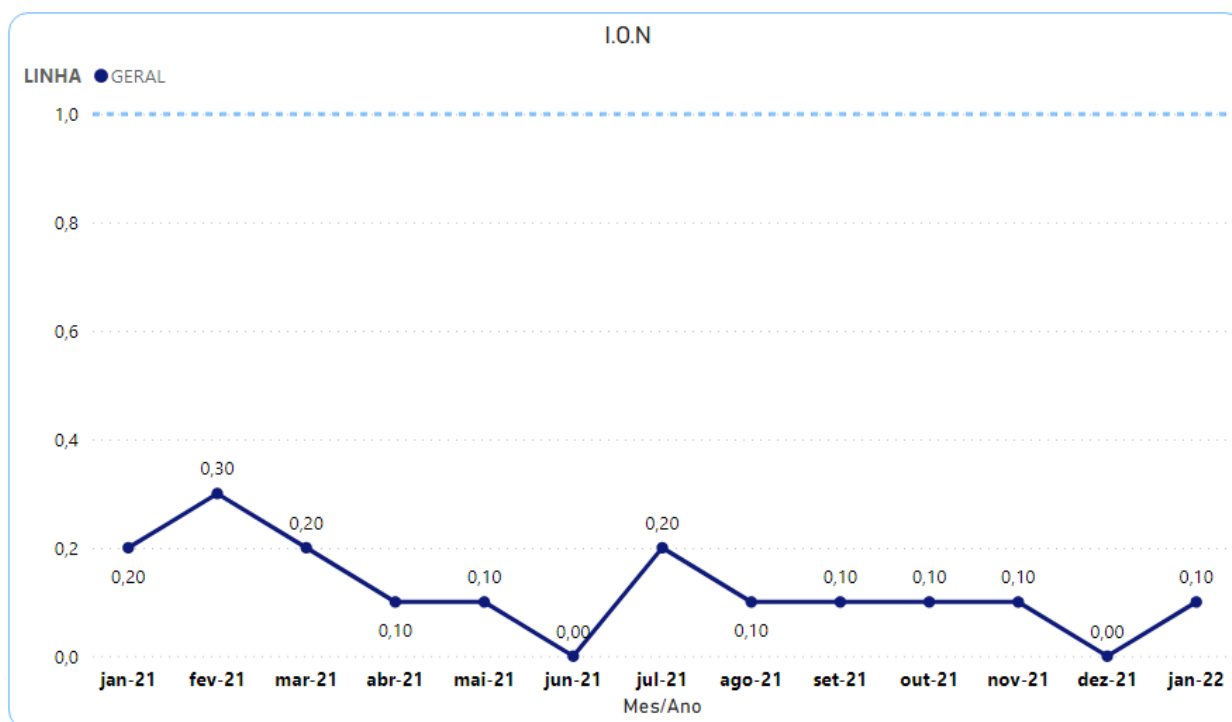


Gráfico 5.19 MetrôRio – ION

Conforme previsto no 6º Termo Aditivo o ION não pode apresentar índices maiores que 1 (um).

#### 5.2.3.5.4 Índice Composto de Desempenho

O Índice Composto de Desempenho (ICD) é a relação dos indicadores ICPO, IRIT e ION que apresenta o desempenho da Concessionária, com os seguintes valores para os últimos doze meses:

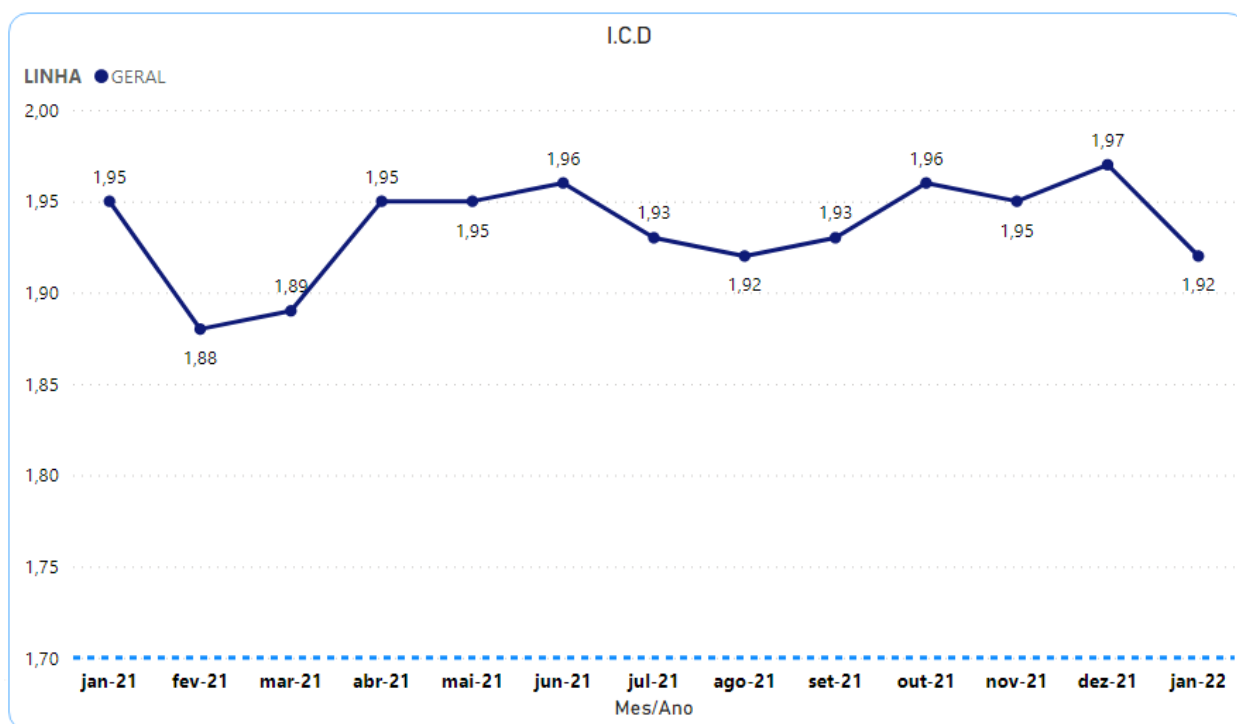


Gráfico 5.20 MetrôRio – ICD

➔ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior que 1,70.

### 5.2.3.5.5 Índice de Qualidade de Serviços

O Índice de Qualidade de Serviços (IQS) é obtido por meio de pesquisa de opinião realizada preferencialmente em março e setembro de cada ano, junto aos usuários do sistema com objetivo de avaliar a qualidade dos serviços prestados pela Concessionária. Este indicador apresentou os seguintes valores nos semestres apresentados na tabela abaixo:

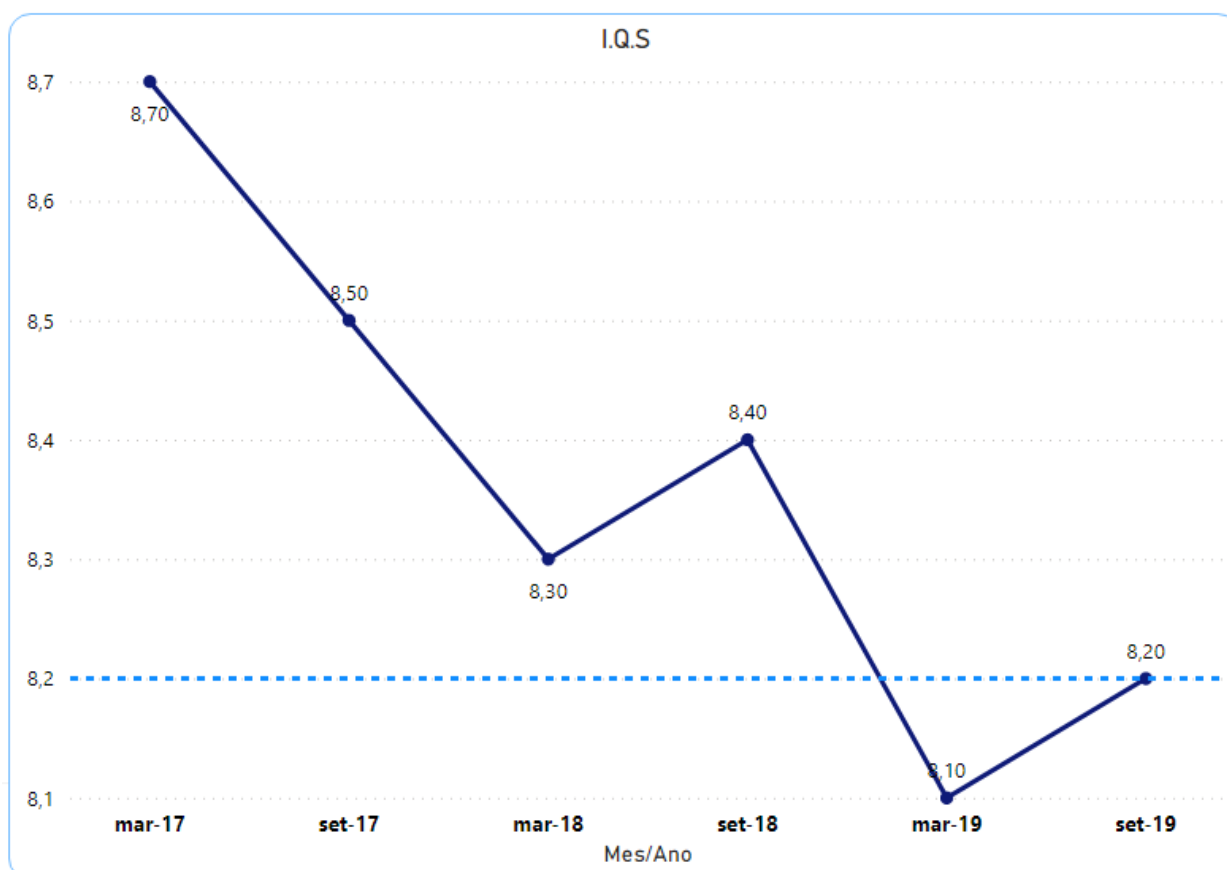


Gráfico 5.21 MetrôRio – IQS

➔ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior que 8,20.

O IQS a partir do mês de março de 2020 foi adiado em razão da pandemia do novo coronavírus (COVID-19), como exposto na carta 09-CR-020-ENV-0156, de 16 de março de 2020:

*“...visando a saúde e o bem-estar da população e dos colaboradores, e fundamentados pelo Decreto 46.970/2020, como forma de prevenção do contágio da doença e da vida humana, e também da fidelidade dos resultados da Pesquisa IQS, propõe-se o adiamento da referida pesquisa para um momento posterior à crise de saúde pública do novo coronavírus, quando a doença estiver controlada e a movimentação da cidade retornar à sua normalidade.”*

### 5.2.3.5.6 Quilometragem Média entre Falhas

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelos trens e o número de falhas de natureza corretiva que o material rodante sofreu é denominada Quilometragem Média entre Falhas (MKBF), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

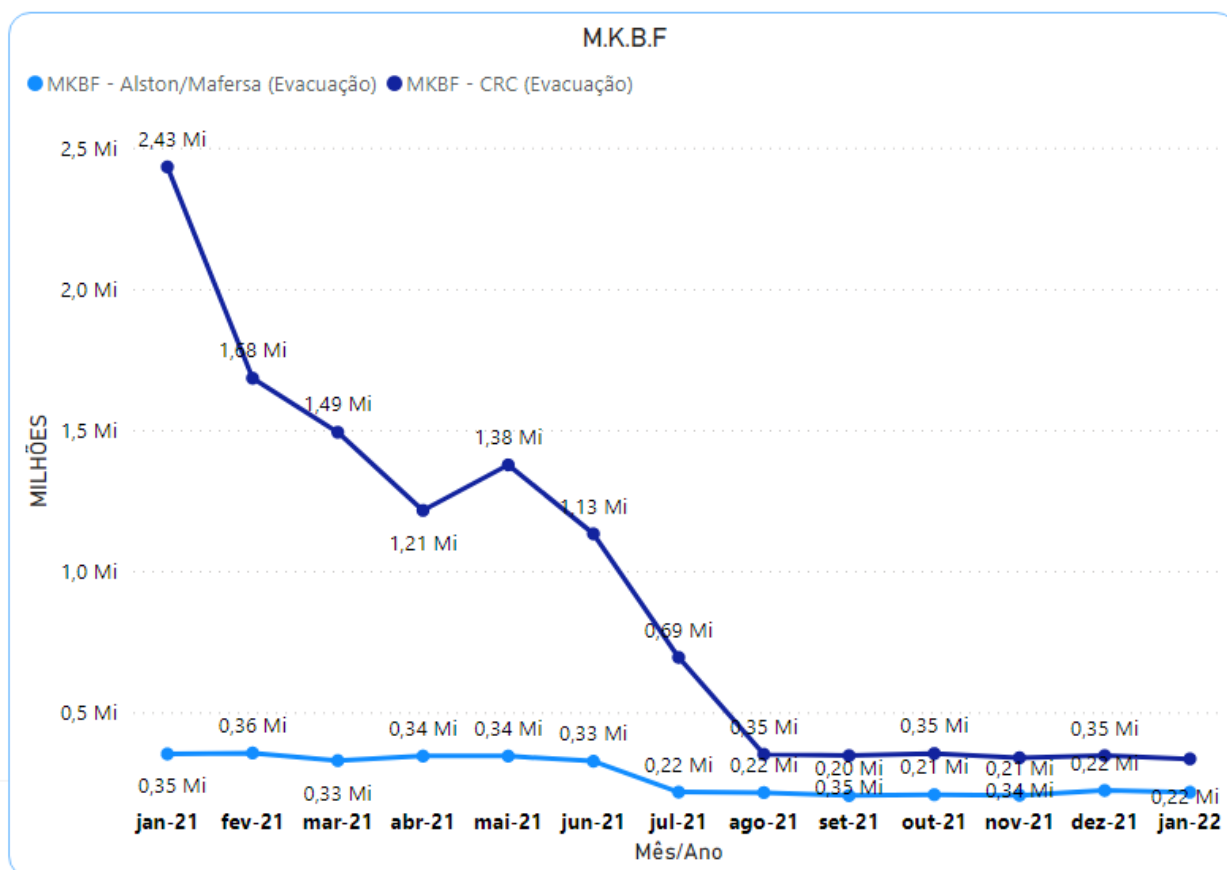


Gráfico 5.22 MetrôRio – MKBF da Frota

### 5.2.3.5.7 Tempo Médio entre Falhas em Aparelhos de Transporte

A relação entre o produto do número de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) por seus tempos de operação e número total de falhas detectadas é denominada Tempo Médio entre Falhas (MTBF), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

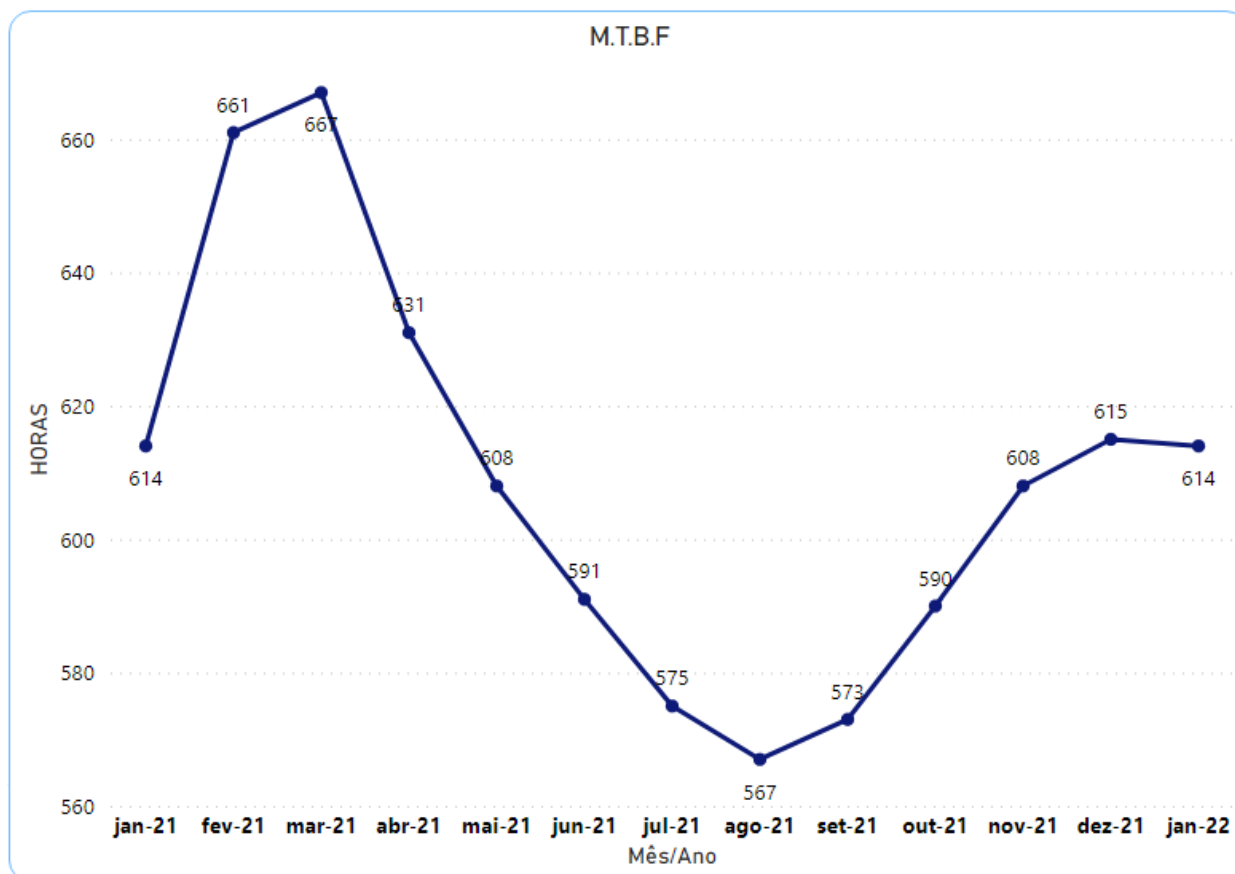


Gráfico 5.23 MetrôRio – MTBF Aparelhos de Transporte

### 5.2.3.5.8 Tempo Médio de Reparo em Aparelhos de Transporte

A relação entre o tempo total de intervenção corretiva em conjunto de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) com falha e o número total de falhas detectadas é denominada Tempo Médio de Reparo (MTTR), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

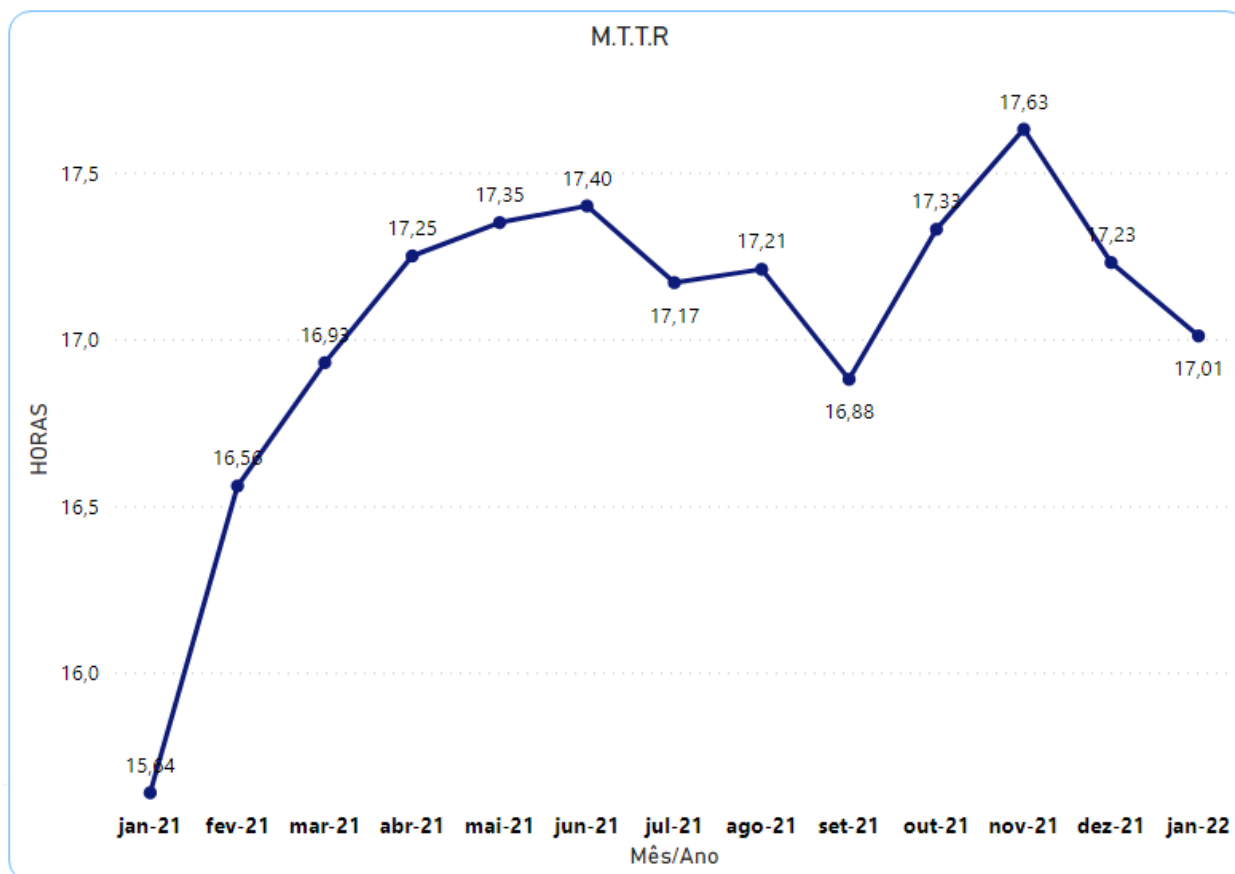


Gráfico 5.24 MetrôRio – MTTR Aparelhos de Transporte



### 5.2.3.5.9 Disponibilidade de Aparelhos de Transporte

O percentual de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) disponíveis no mês apresenta os seguintes valores para os últimos doze meses:

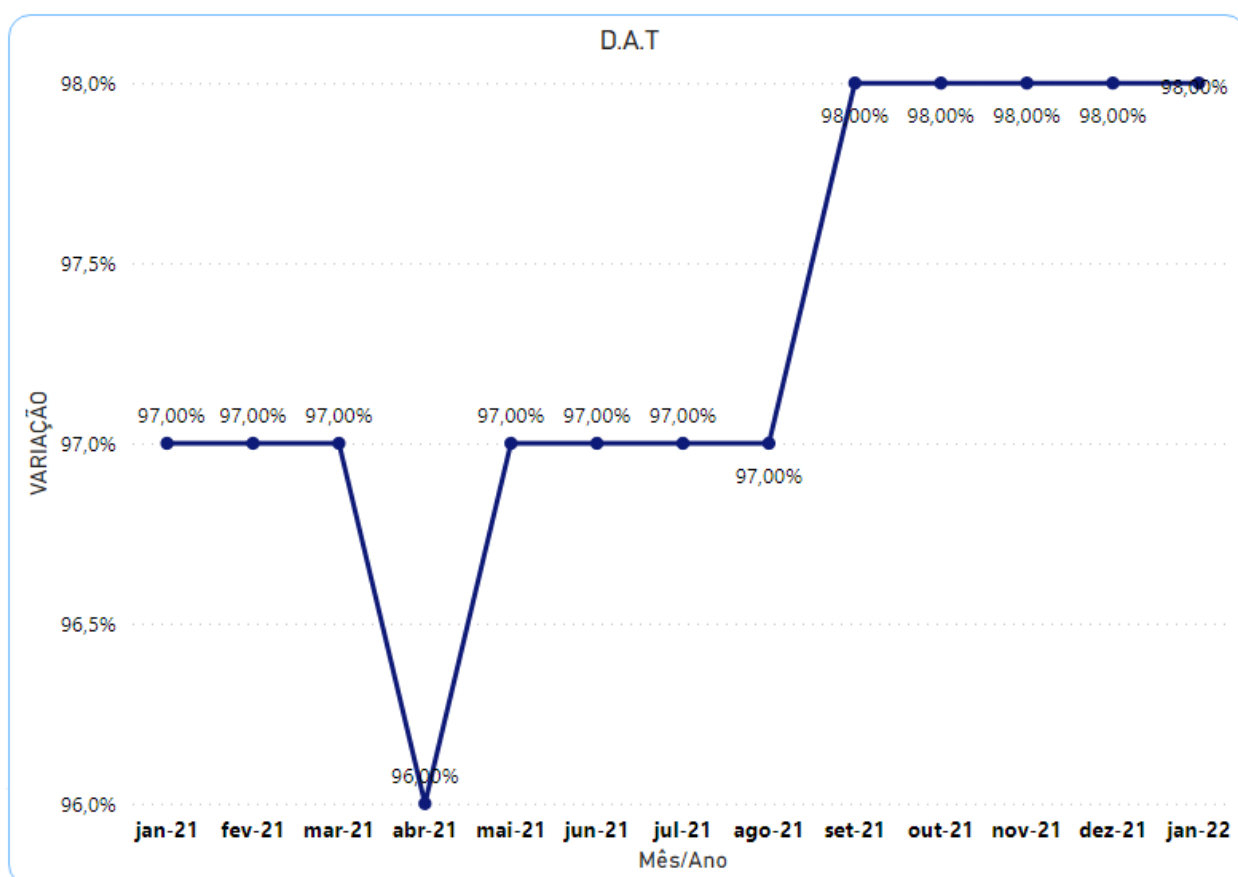


Gráfico 5.25 MetrôRio – Disponibilidade de Aparelhos de Transporte

### 5.2.3.5.10 Quilometragem Média entre Falhas em Ar Condicionado

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelos trens e o número de falhas de natureza corretiva que o material rodante sofreu no sistema de refrigeração é denominada Quilometragem Média entre Falhas (MKBF) do ar condicionado, com os seguintes valores para os últimos doze meses:

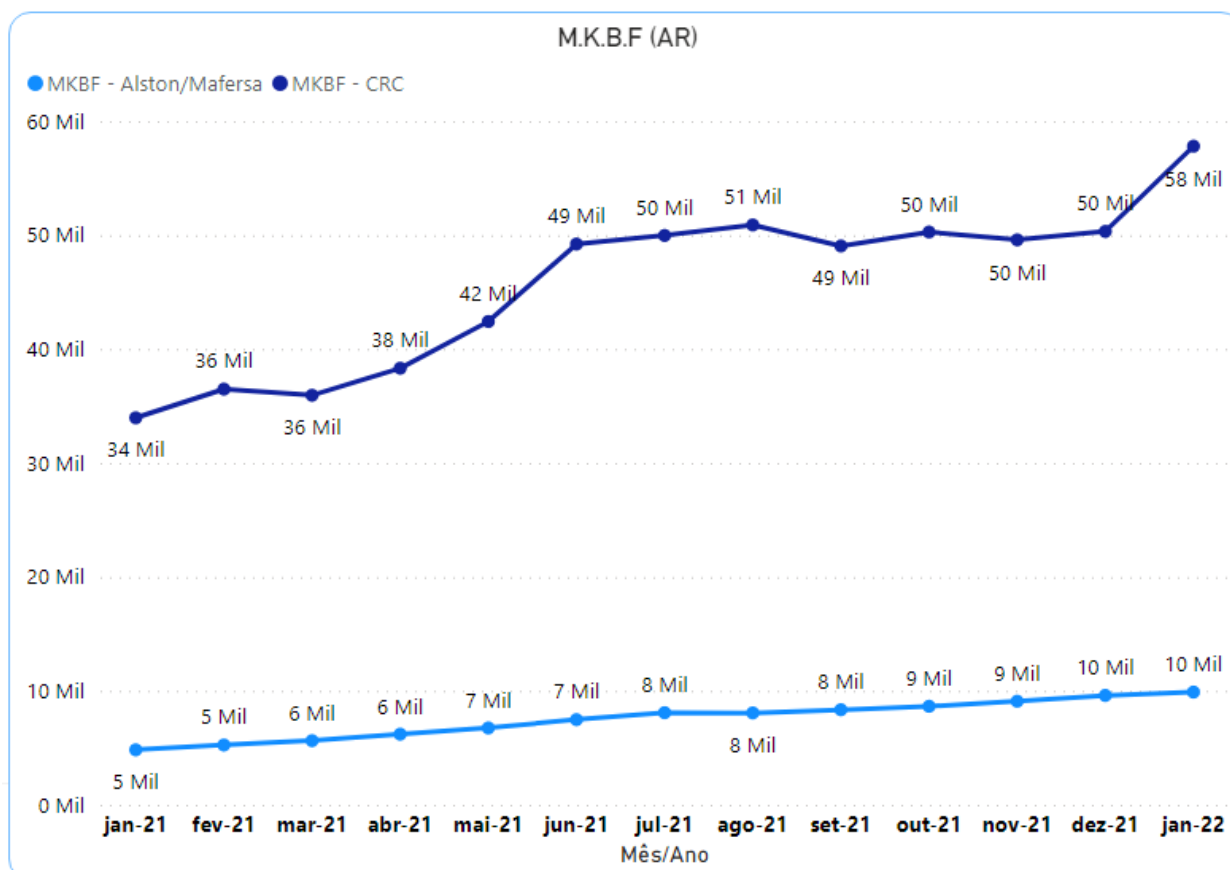


Gráfico 5.26 MetrôRio – MKBF do Ar Condicionado

## 5.2.4 Concessionária RIO BARRA

### 5.2.4.1 Estações

A Concessionária possui 6 (seis) estações na linha 4, como pode ser visto no mapa de estações, a seguir:



Figura 5.2 Rio Barra – Estações Linhas 1(laranja), 2 (verde) e 4(amarela). (fonte site: <https://www.metrorio.com.br/VadeMetro/Mapas> em 01/02/2021).

### 5.2.4.2 Dados da Frota

O quantitativo de carros do metrô, por tipo, e composições em operação estão apresentados abaixo.

- Quantidade de carros metroviários existentes:

Tipos	Carros
CRC (L4)	90

Tabela 5.21 Rio Barra – Quantitativo de Carros

- Composições em operação:

Tipos	Trens
CRC (L4)	15

Tabela 5.22 Rio Barra – Quantitativo de Trens

### 5.2.4.3 Passageiros Transportados

#### 5.2.4.3.1 Passageiros Transportados por Ano

O quantitativo de passageiros transportados pelo sistema metroviário, na linha 4, está apresentado abaixo.

Ano	Passageiros
2016	9.420.871
2017	41.871.957
2018	48.853.108
2019	57.829.019
2020	27.026.831
2021	28.230.088

Tabela 5.23 RioBarra - Passageiros Transportados por ano

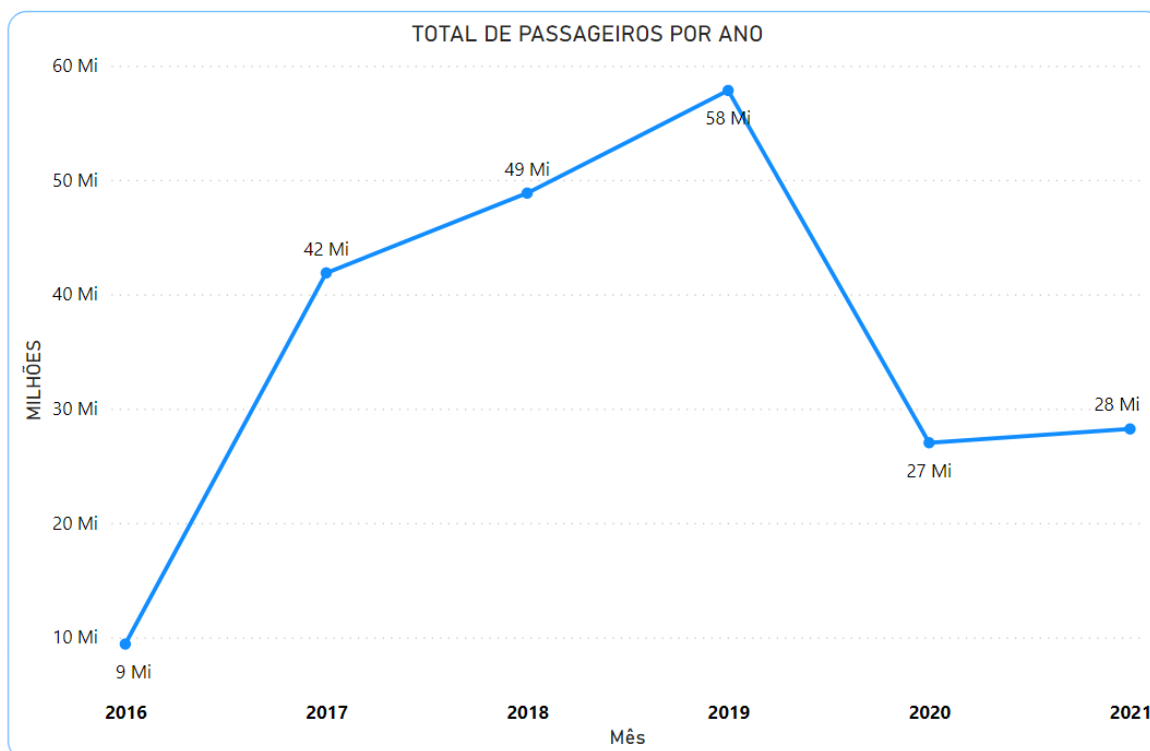


Gráfico 5.27 Rio Barra – Passageiros Transportados por Ano

#### 5.2.4.3.2 Passageiros Transportados por Mês

A média diária de dias úteis e o quantitativo de passageiros transportados mensalmente durante os últimos doze meses estão apresentados a seguir:

- Quantitativo Passageiros Transportados:

Mês	2021	2022
☒ janeiro	2.163.942	2.563.114
☒ fevereiro	2.048.001	
☒ março	2.180.834	
☒ abril	1.889.588	
☒ maio	2.156.093	
☒ junho	2.196.929	
☒ julho	2.345.953	
☒ agosto	2.454.193	
☒ setembro	2.490.060	
☒ outubro	2.541.719	
☒ novembro	2.767.673	
☒ dezembro	2.995.103	

Tabela 5.24 Rio Barra – Passageiros Transportados por Mês

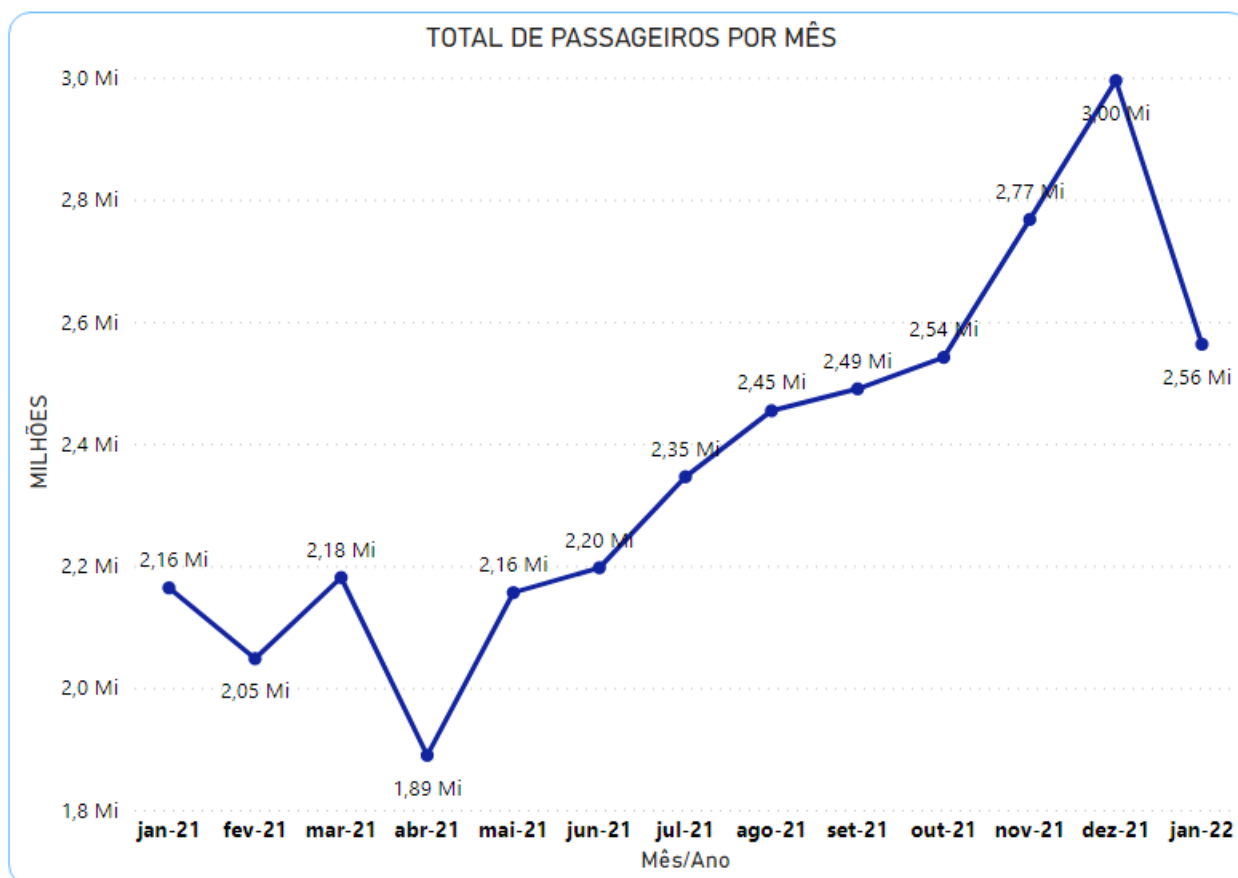


Gráfico 5.28 Rio Barra – Passageiros Transportados por Mês

- Média de Passageiros transportados em dias úteis:

Mês	2021	2022
⊕ janeiro	88.572	122.053
⊕ fevereiro	90.281	
⊕ março	90.482	
⊕ abril	78.622	
⊕ maio	102.671	
⊕ junho	99.860	
⊕ julho	106.634	
⊕ agosto	111.554	
⊕ setembro	118.574	
⊕ outubro	121.034	
⊕ novembro	162.804	
⊕ dezembro	142.623	

Tabela 5.25 Rio Barra – Média de Passageiros Transportados em dias úteis

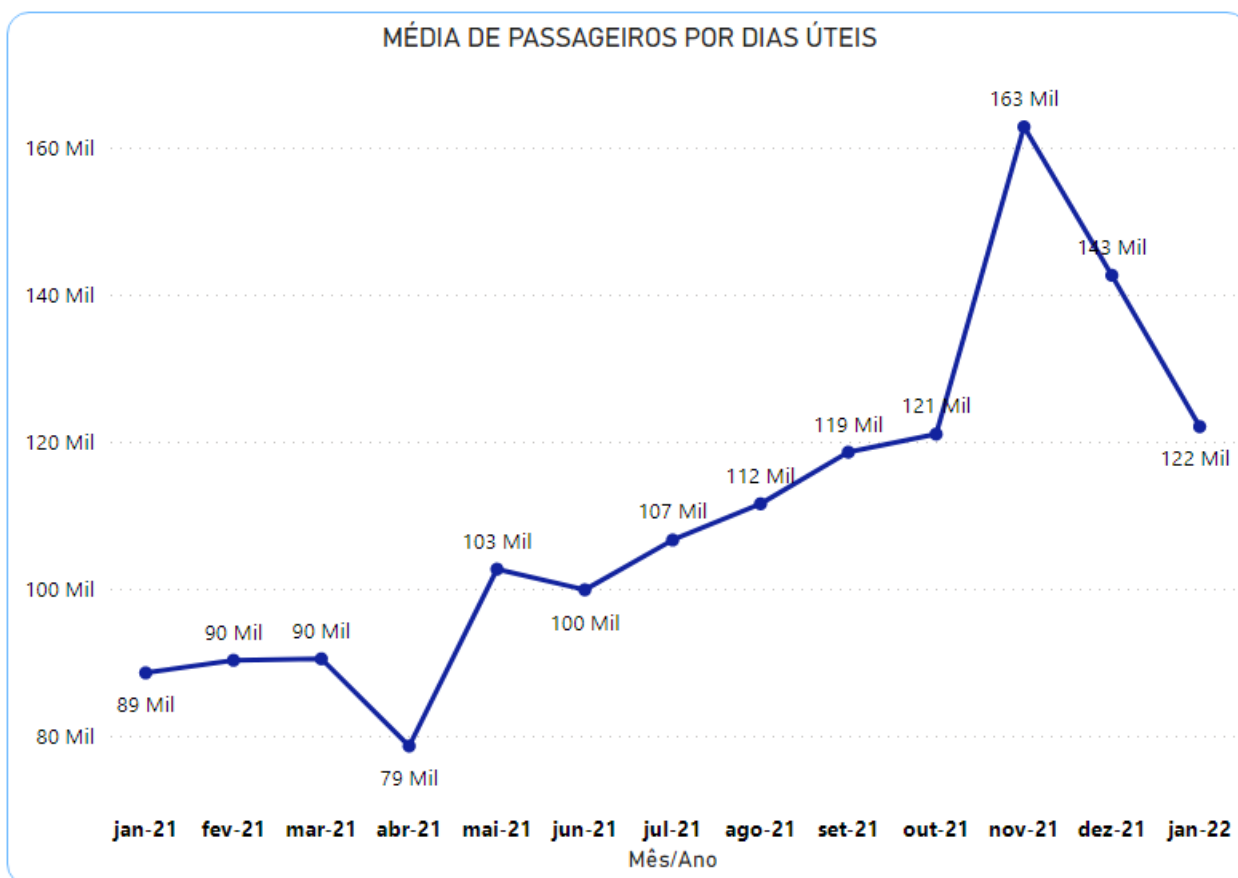


Gráfico 5.29 Rio Barra - Média de Passageiros Transportados em dias úteis

### 5.2.4.3.3 Viagens Realizadas

As tabelas abaixo apresentam o número de viagens realizadas e a média de viagens por dia útil, para os últimos doze meses.

- Viagens Realizadas por Mês:

Mês	2021	2022
+ janeiro	8.720	8.976
+ fevereiro	8.292	
+ março	9.187	
+ abril	5.207	
+ maio	8.748	
+ junho	8.380	
+ julho	8.829	
+ agosto	9.090	
+ setembro	8.776	
+ outubro	9.035	
+ novembro	8.049	
+ dezembro	9.178	

Tabela 5.26 Rio Barra – Viagens Realizadas

- Média de Viagens Realizadas por Dia Útil:

Mês	2021	2022
+ janeiro	327	323
+ fevereiro	326	
+ março	324	
+ abril	184	
+ maio	328	
+ junho	319	
+ julho	324	
+ agosto	334	
+ setembro	326	
+ outubro	329	
+ novembro	342	
+ dezembro	331	

Tabela 5.27 Rio Barra – Média de Viagens Realizadas por Dia Útil



### 5.2.4.4 Indicadores de Desempenho

Pelo contrato de Concessão a Concessionária deve atender os seguintes indicadores de desempenho, dentro dos limites estabelecidos.

#### 5.2.4.4.1 Índice de Cumprimento da Programação da Oferta

A relação entre as partidas efetivamente realizadas e as partidas programadas é denominada Índice de Cumprimento da Programação da Oferta (ICPO), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

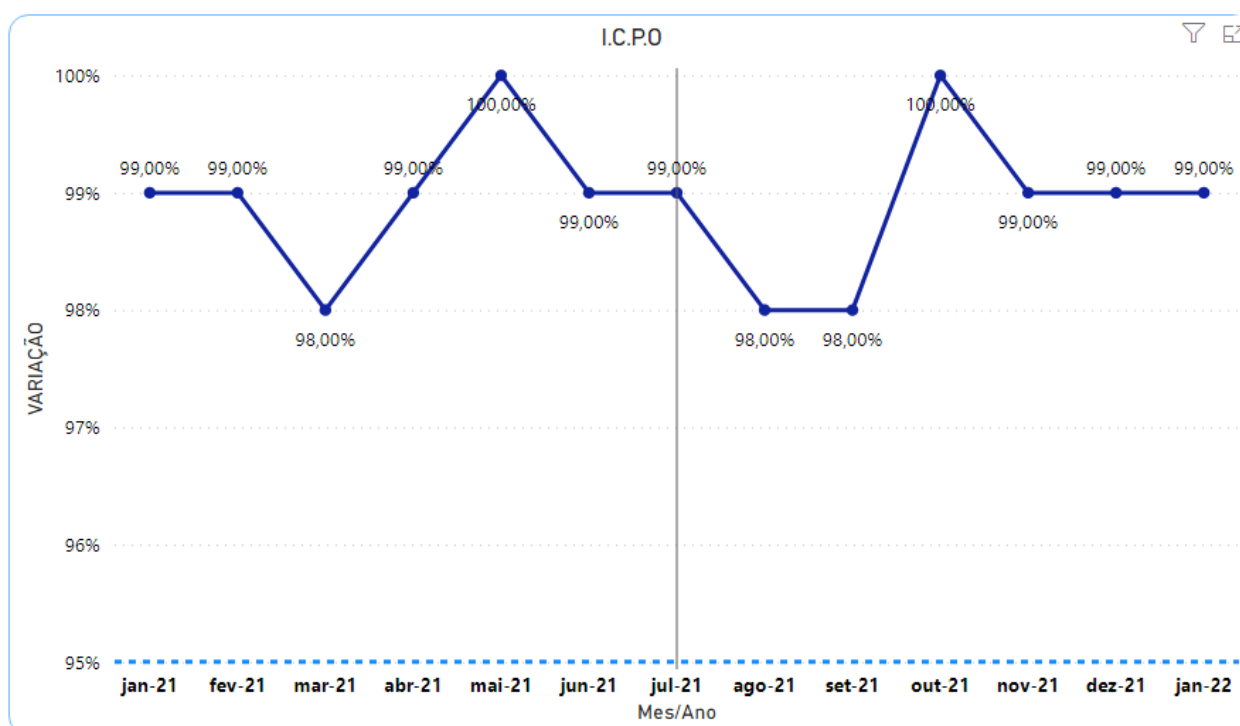


Gráfico 5.30 Rio Barra – ICPO

➔ Valores previstos no Terceiro Termo Aditivo: igual ou maior que 0,95 (95%).

#### 5.2.4.4.2 Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens

A variação dos intervalos entre os trens nos períodos mais críticos do dia, pico matutino e vespertino, é denominada Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens (IRIT), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

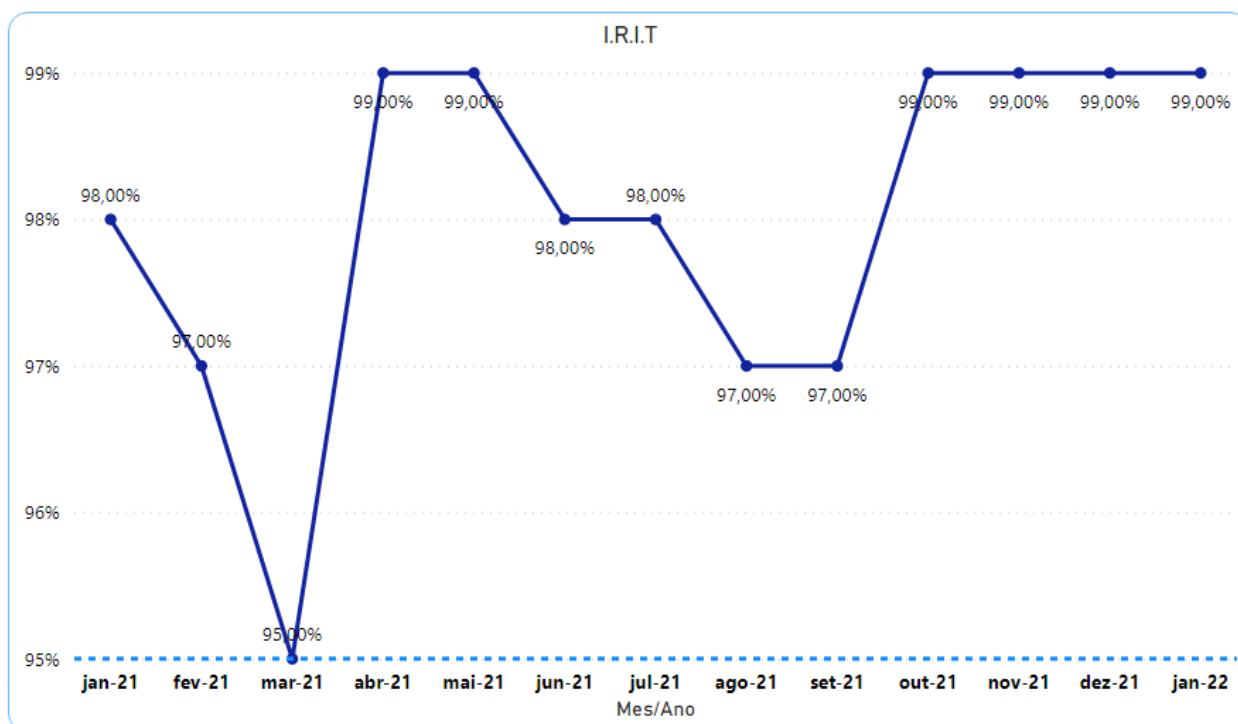


Gráfico 5.31 Rio Barra – IRIT

➔ Valores previstos no Terceiro Termo Aditivo: maior ou igual que 0,95 (95%).

#### 5.2.4.4.3 Índice de Ocorrências Notáveis

A relação do número de ocorrências ou perturbações que provocam atrasos superiores a 05 (cinco) minutos, em qualquer ponto da linha, é denominado Índice de Ocorrências Notáveis (ION), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

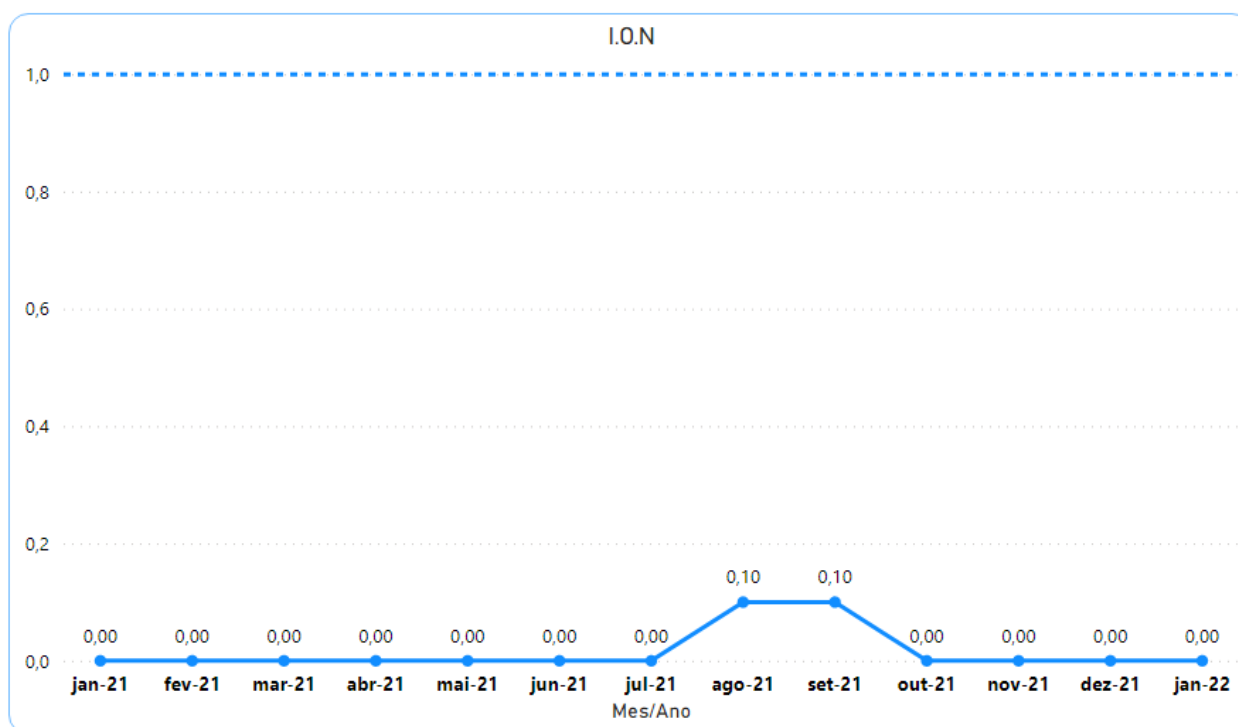


Gráfico 5.32 Rio Barra – ION

Conforme previsto no 3º Termo Aditivo o ION não pode apresentar índices maiores que 1 (um).

#### 5.2.4.4.4 Índice Composto de Desempenho

O Índice Composto de Desempenho (ICD) é a relação dos indicadores ICPO, IRIT e ION que apresenta o desempenho da Concessionária, com os seguintes valores para os últimos doze meses:

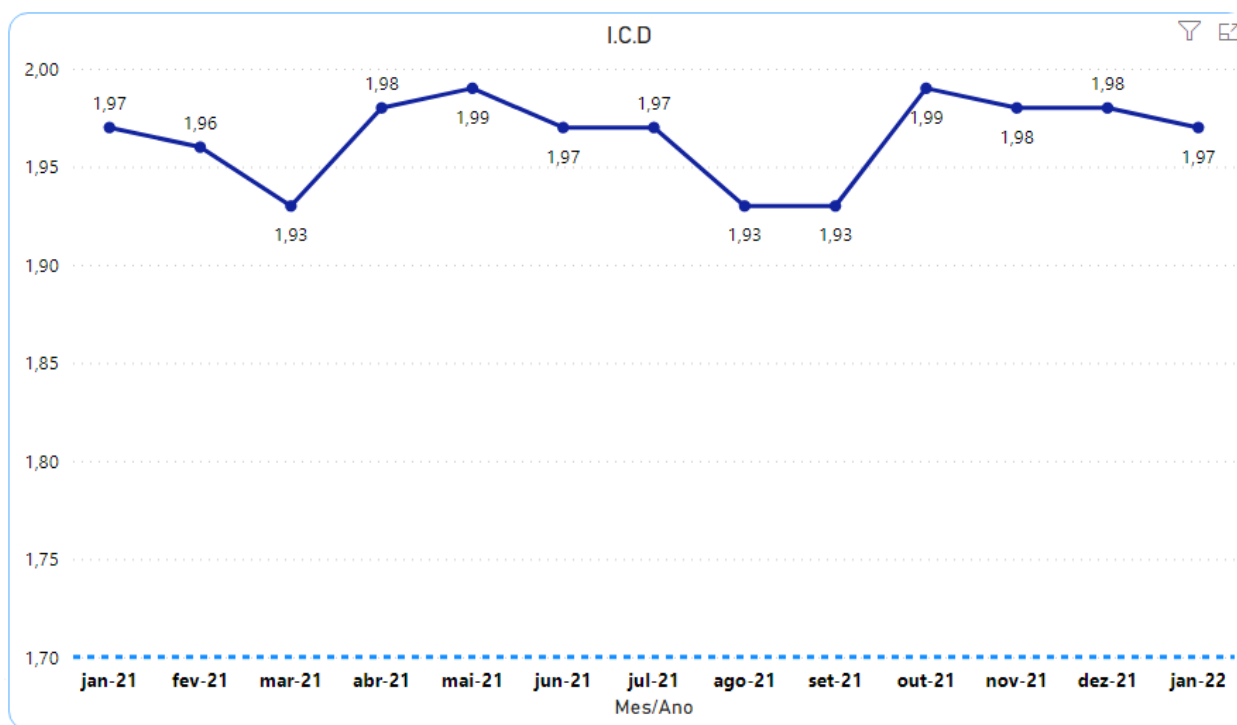


Gráfico 5.33 Rio Barra – ICD

➔ Valores previstos no Terceiro Termo Aditivo: maior ou igual que 1,70.

#### 5.2.4.4.5 Quilometragem Média entre Falhas

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelos trens e o número de falhas de natureza corretiva que o material rodante sofreu é denominada Quilometragem Média entre Falhas (MKBF), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

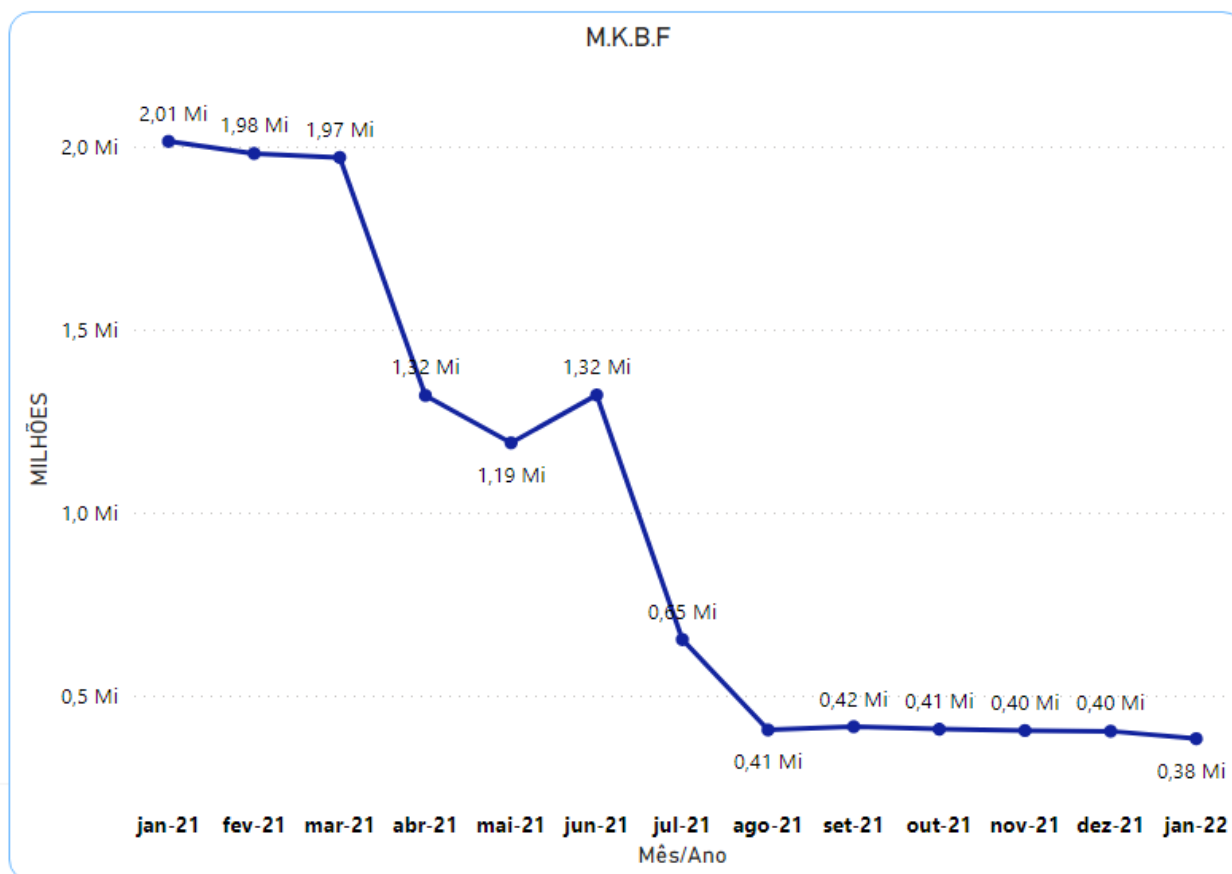


Gráfico 5.34 Rio Barra – MKBF da Frota

#### 5.2.4.4.6 Disponibilidade de Material Rodante

O percentual de material rodante disponível no mês apresenta os seguintes valores para os últimos doze meses:

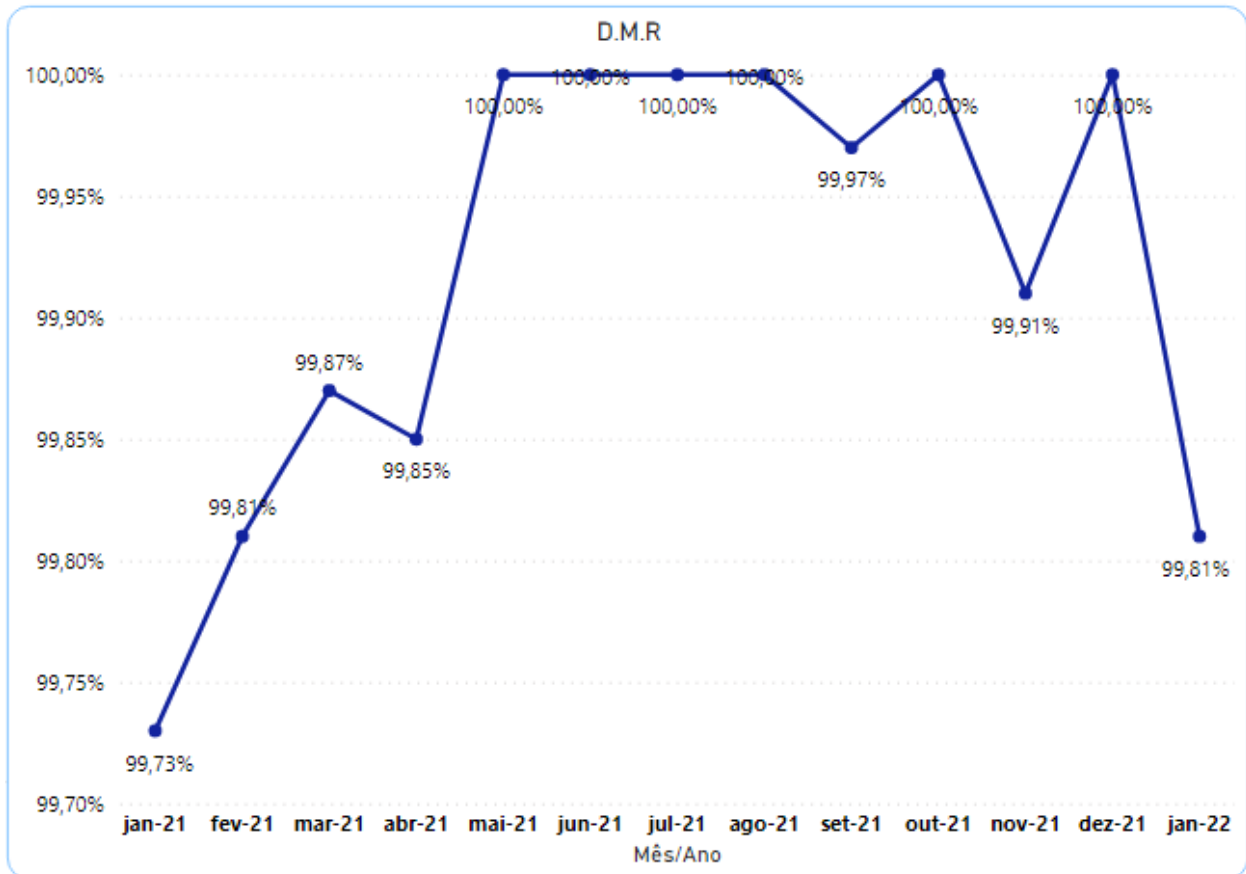


Gráfico 5.35 Rio Barra – Disponibilidade de Material Rodante

#### 5.2.4.4.7 Disponibilidade de Instalações Fixas

O percentual de instalações fixas disponíveis no mês apresenta os seguintes valores para os últimos doze meses:

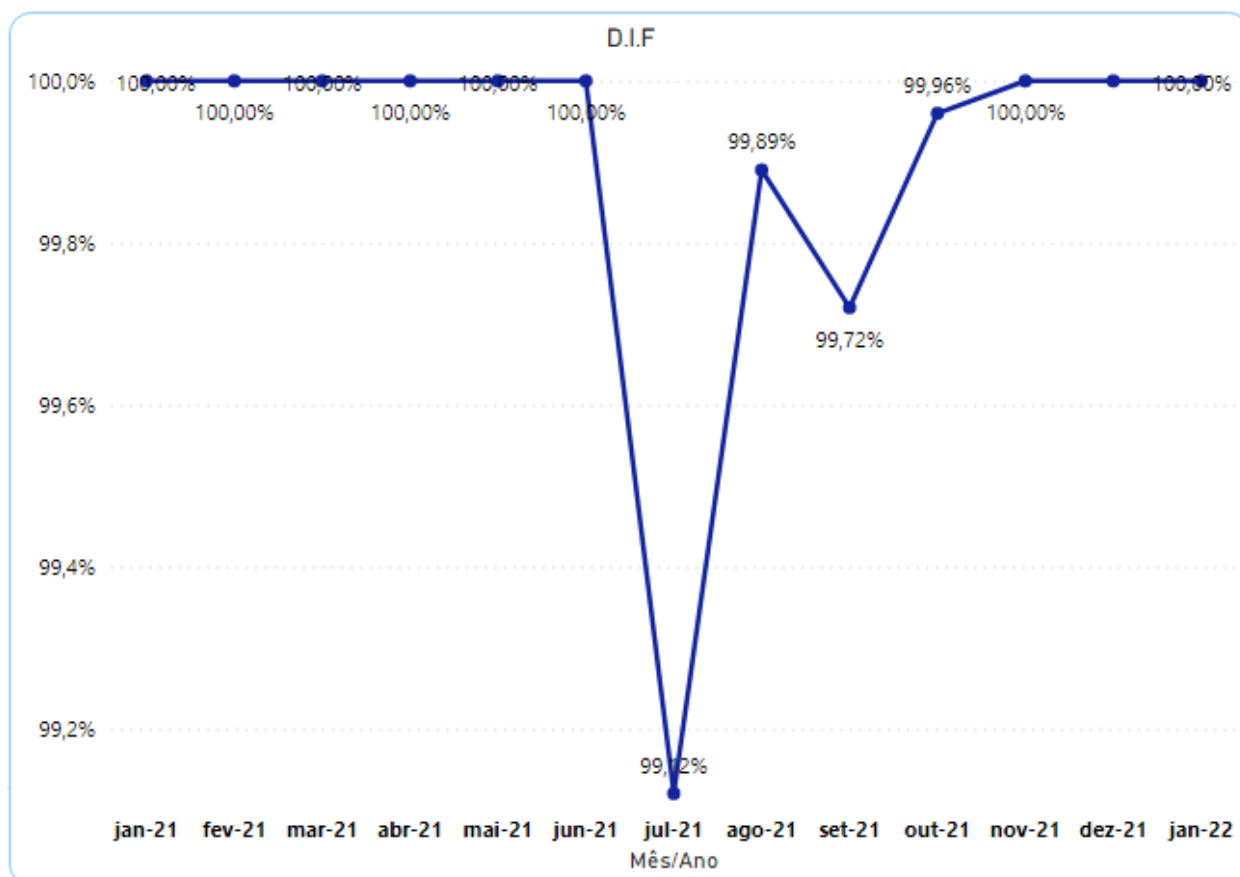


Gráfico 5.36 Rio Barra – Disponibilidade das Instalações Fixas

#### 5.2.4.4.8 Tempo Médio entre Falhas em Aparelhos de Transporte

A relação entre o produto do número de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) por seus tempos de operação e número total de falhas detectadas é denominada Tempo Médio entre Falhas (MTBF), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

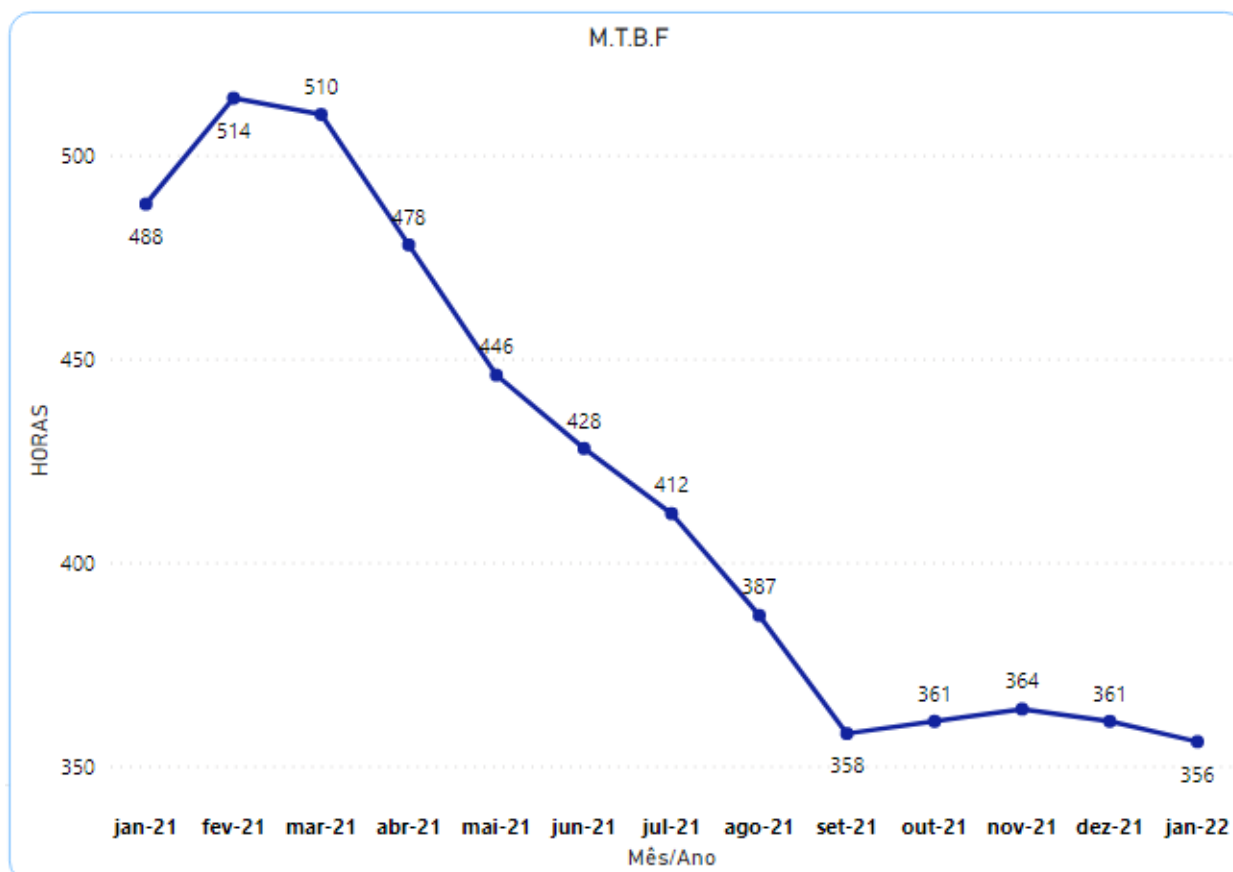


Gráfico 5.37 Rio Barra – MTBF Aparelhos de Transporte



#### 5.2.4.4.9 Tempo Médio de Reparo em Aparelhos de Transporte

A relação entre o tempo total de intervenção corretiva em conjunto de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) com falha e o número total de falhas detectadas é denominada Tempo Médio de Reparo (MTTR), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

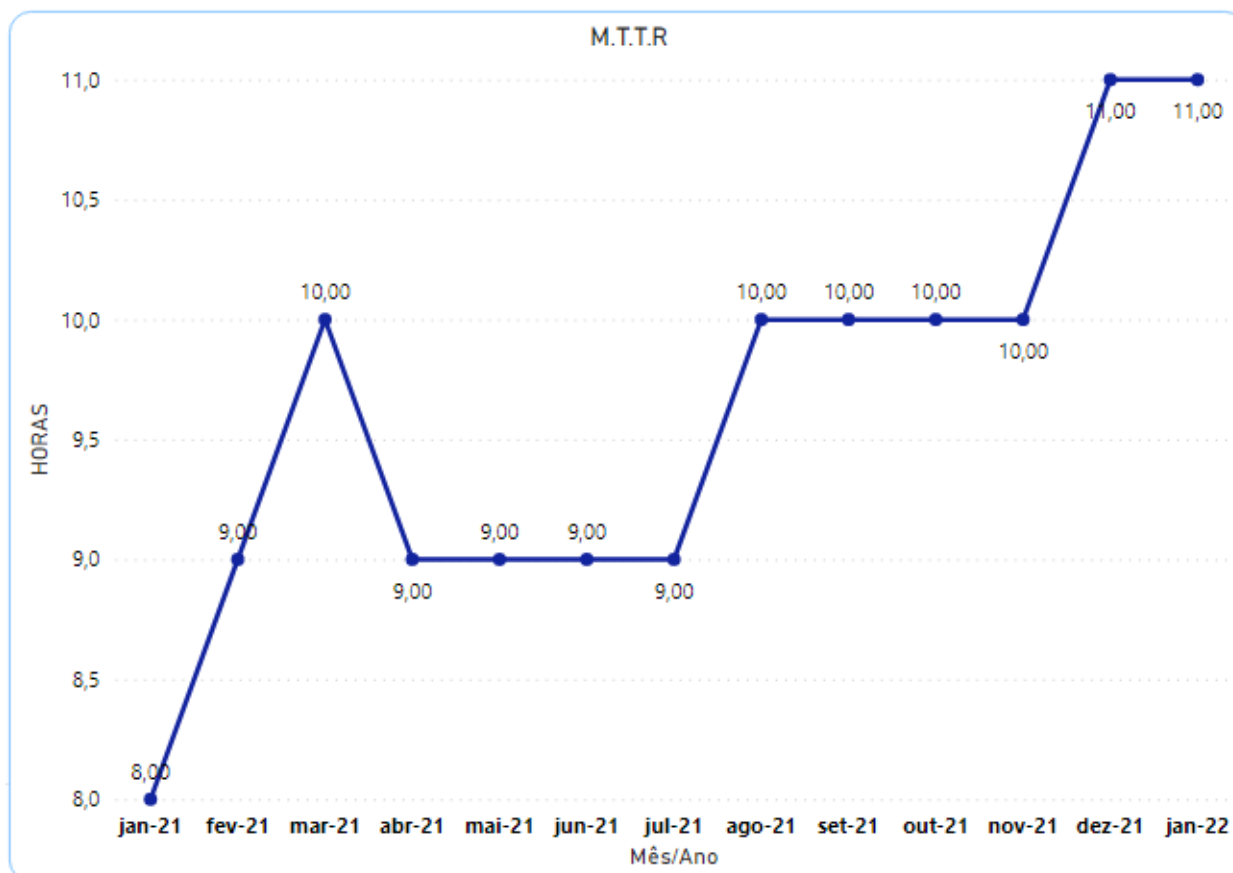


Gráfico 5.38 Rio Barra – MTTR Aparelhos de Transporte

#### 5.2.4.4.10 Disponibilidade de Aparelhos de Transporte

O percentual de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) disponíveis no mês apresenta os seguintes valores para os últimos doze meses:

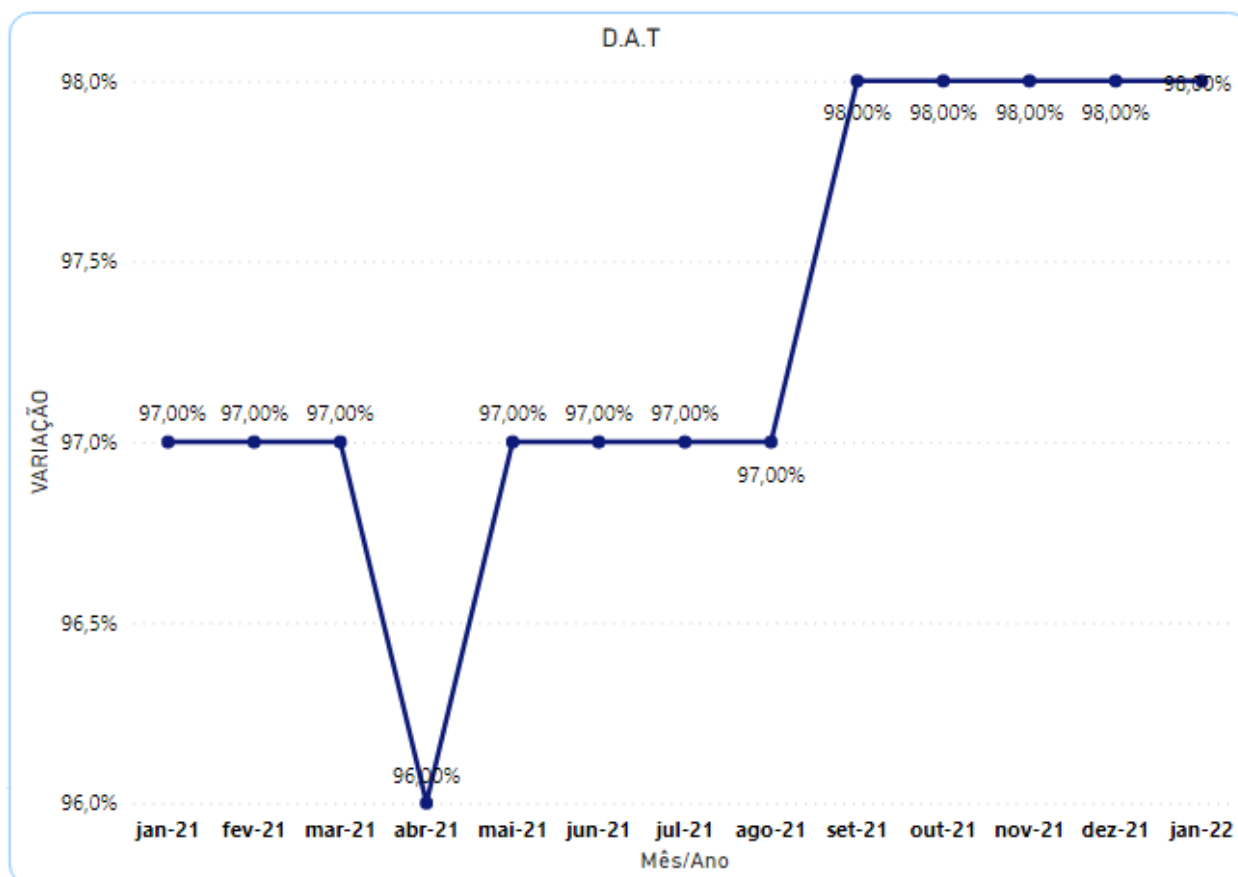


Gráfico 5.39 Rio Barra – Disponibilidade de Aparelhos de Transporte

#### 5.2.4.4.11 Quilometragem Média entre Falhas em Ar Condicionado

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelos trens e o número de falhas de natureza corretiva que o material rodante sofreu no sistema de refrigeração é denominada Quilometragem Média entre Falhas (MKBF) do ar condicionado, com os seguintes valores para os últimos doze meses:

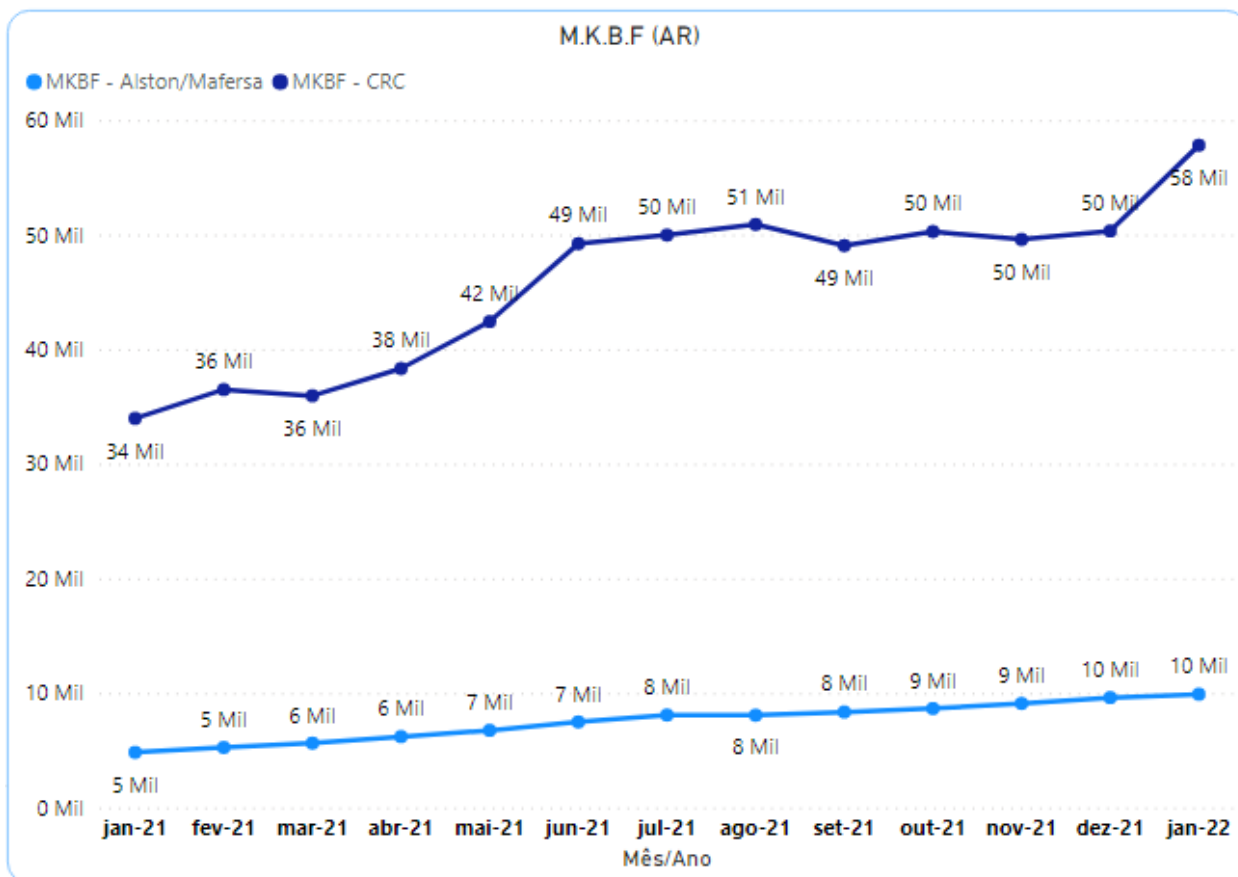


Gráfico 5.40 Rio Barra – MKBF do Ar Condicionado

## 5.3 Concessionária SUPERVIA

### 5.3.1 Passageiros Transportados

#### 5.3.1.1 Passageiros Transportados por Ano

O quantitativo de passageiros transportados anualmente pelo sistema ferroviário, em todos os ramais, está apresentado abaixo.

Ano	Passageiros
1999	67.216.734
2000	80.505.335
2001	79.776.850
2002	87.268.173
2003	94.891.525
2004	94.781.374
2005	97.684.600
2006	105.668.818
2007	118.800.818
2008	128.304.492
2009	126.264.580
2010	136.190.514
2011	142.291.930
2012	143.594.522
2013	152.354.006
2014	164.001.690
2015	178.078.845
2016	181.111.289
2017	160.786.315
2018	163.027.491
2019	164.032.894
2020	97.958.268
2021	89.072.842

Tabela 5.28 SuperVia - Passageiros Transportados por Ano

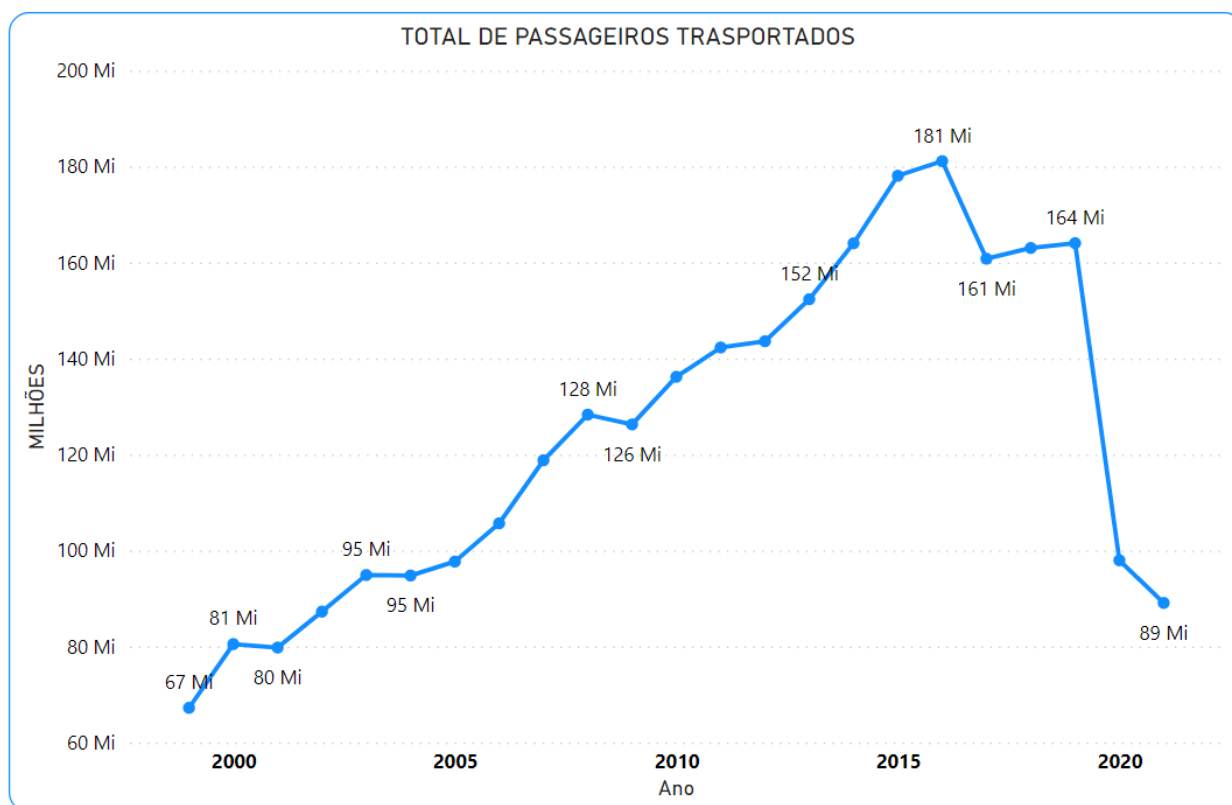


Gráfico 5.41 SuperVia - Passageiros Transportados por Ano

### 5.3.1.2 Passageiros Transportados por Mês

O quantitativo de passageiros transportados mensalmente nos últimos 12 meses e a média diária dos dias úteis durante o ano, está apresentado a seguir:

- Passageiros Transportados:

Mês	2021	2022
+ janeiro	7.265.979	6.934.780
+ fevereiro	6.917.004	
+ março	7.588.172	
+ abril	6.507.120	
+ maio	7.234.579	
+ junho	7.159.396	
+ julho	7.552.805	
+ agosto	7.696.255	
+ setembro	7.339.551	
+ outubro	7.596.213	
+ novembro	8.043.235	
+ dezembro	8.172.533	

Tabela 5.29 SuperVia – Total Transportado por Mês

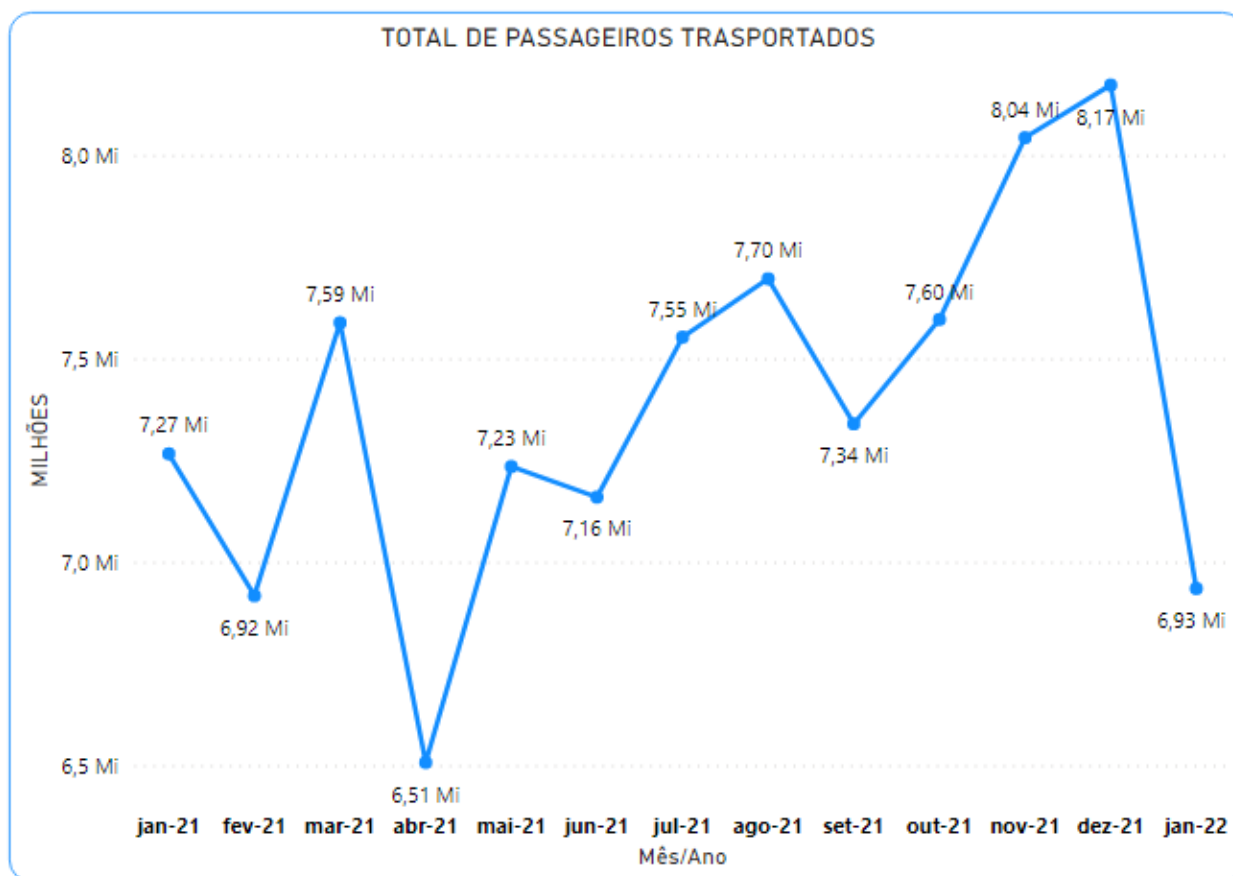


Gráfico 5.42 SuperVia – Total Transportado – Mensal

- Média de Passageiros Transportados nos Dias Úteis:

Mês	2021	2022
+ janeiro	322.504	300.876
+ fevereiro	333.072	
+ março	319.090	
+ abril	287.131	
+ maio	301.490	
+ junho	302.173	
+ julho	302.383	
+ agosto	312.660	
+ setembro	312.352	
+ outubro	329.966	
+ novembro	358.741	
+ dezembro	350.885	

Tabela 5.30 SuperVia – Média Diária de Passageiros Transportados

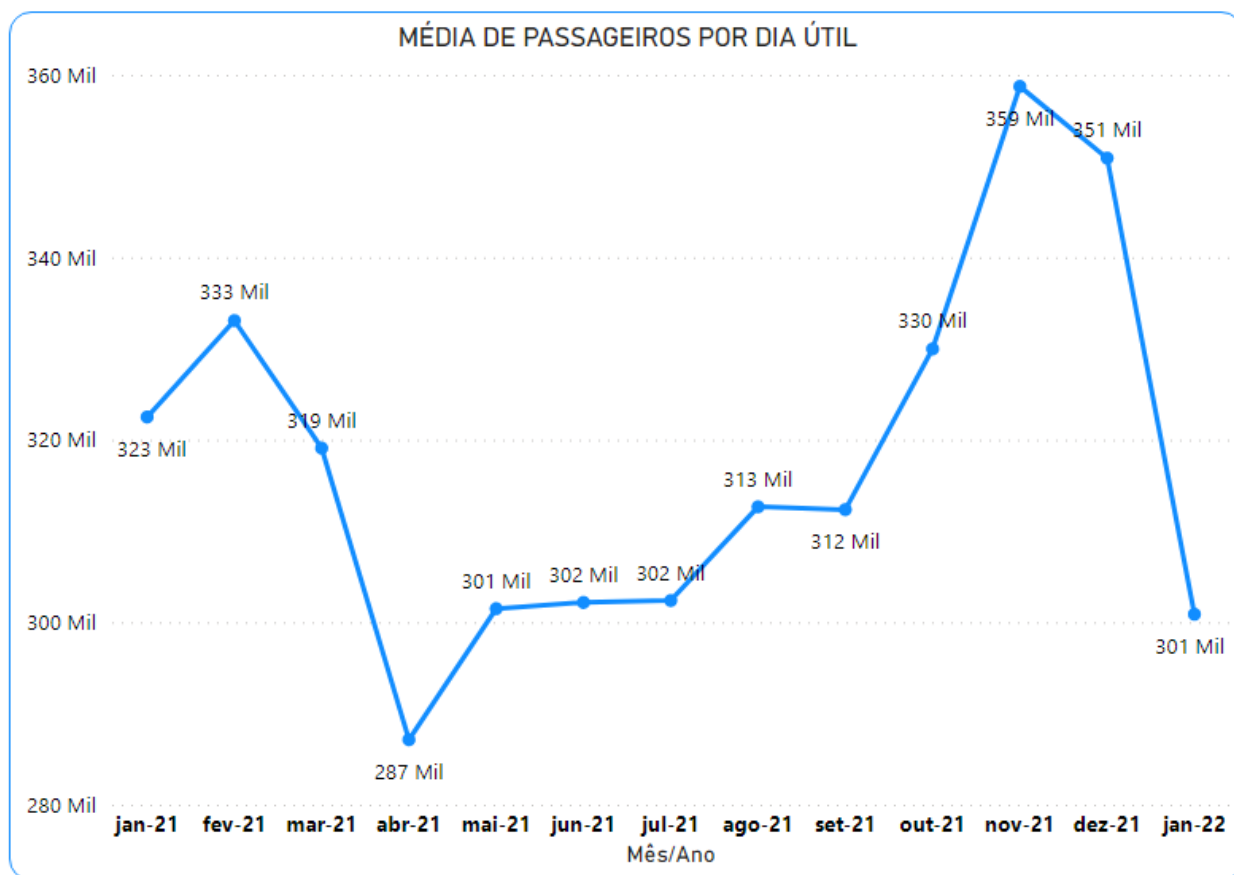


Gráfico 5.43 SuperVia – Média dia útil de Passageiros Transportados

### 5.3.2 VIAGENS REALIZADAS

As tabelas abaixo apresentam o número de viagens realizadas e a média de viagens por dia útil, ambos por ramal, no período de 12 meses.

- Viagens Realizadas por Mês:

TOTAL DE VIAGENS								
Mês/Ano	Deodoro	Santa Cruz	Paracambi	Belford Roxo	Gramacho	Saracuruna	Vila Inhomirim	Guapimirim
jan-21	6	2888	1178	1346	1961	2022	199	227
fev-21	2	2737	1117	1304	1768	2165	177	191
mar-21	3	3119	1223	1470	2410	2273	204	231
abr-21	1	2971	1220	1451	1956	2530	196	131
mai-21	5	2864	1197	1391	2220	2097	191	108
jun-21	13	3006	1200	1424	2252	2245	191	101
jul-21	17	3047	1238	1493	2287	2245	186	106
ago-21	33	3078	1172	1451	2344	2275	201	115
set-21	22	2975	1199	1398	2203	2170	192	110
out-21	11	2976	1209	1386	1898	2393	200	165
nov-21	0	2923	1151	1267	2106	2238	191	211
dez-21	2	3203	1190	1345	2178	2332	192	226
jan-22	1	3117	1212	1369	2029	2252	195	200

Tabela 5.31 SuperVia – Viagens Realizadas

- Média de Viagens Realizadas por Dia Útil:

MÉDIA DE VIAGENS POR DIA ÚTIL								
Mês/Ano	Deodoro.	Santa Cruz.	Japeri.	Paracambi.	Belford Roxo.	Guapimirim.	Saracuruna.	Vila Inhomirim.
jan-21	0	152	175	62	71	12	106	10
fev-21	0	144	165	59	69	10	114	9
mar-21	0	164	184	64	77	12	120	11
abr-21	0	156	179	64	76	7	133	10
mai-21	0	136	158	57	66	5	100	9
jun-21	0	110	135	44	57	3	92	7
jul-21	0	115	137	44	59	4	95	7
ago-21	0	118	129	44	57	4	97	7
set-21	0	118	131	44	57	4	96	7
out-21	0	118	139	45	57	6	94	7
nov-21	0	120	141	44	55	8	90	7
dez-21	0	126	149	44	55	8	91	7
jan-22	0	123	141	44	57	7	86	7

Tabela 5.32 SuperVia – Média de Viagens Realizadas por Dias Úteis



### 5.3.3 INDICADORES DE DESEMPENHO<sup>1</sup>

Pelo contrato de Concessão a Concessionária deve atender os seguintes indicadores de desempenho, apresentados a seguir, atendendo os limites estabelecidos.

#### 5.3.3.1 Índice de Cumprimento do Serviço Programado

A relação entre as partidas efetivamente realizadas e as partidas programadas é denominada Índice de Cumprimento do Serviço Programado (ICI), este indicador deverá ser aferido nos seguintes períodos ao longo do mês:

- Período de Pico ao longo dos dias úteis;
- Períodos de Vale Diurno e Vale Noturno;
- Sábados, domingos e feriados;

→ Valor contratualmente previsto: maior que 85%.

Os gráficos abaixo apresentam os dados de Período de Pico. Importante destacar que o ramal de Deodoro teve sua operação interrompida, a partir da segunda quinzena de março, em função da pandemia.

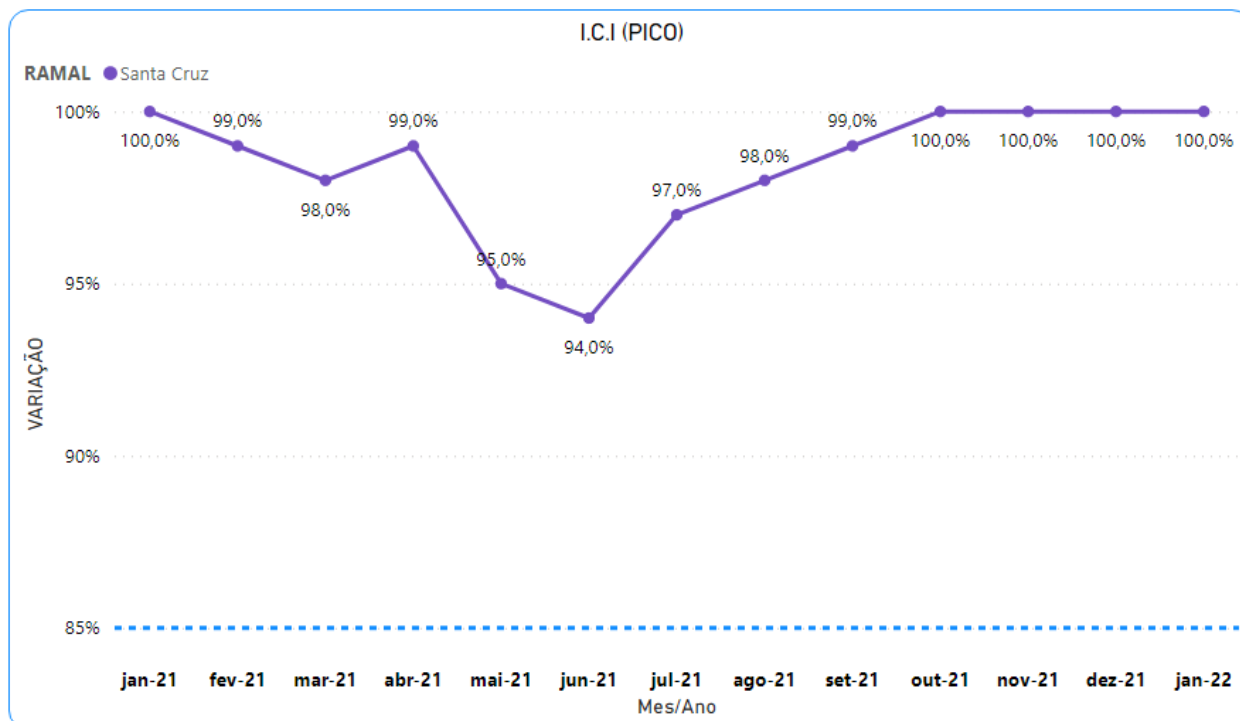


Gráfico 5.44 SuperVia – Ici – Santa Cruz

<sup>1</sup> O cálculo de indicadores foi revisto no período abrangido pelo relatório de junho de 2021 devido a divergências nos valores encontrados, portanto devem ser considerados, para índices referentes a meses anteriores, os valores informados a partir do relatório supracitado

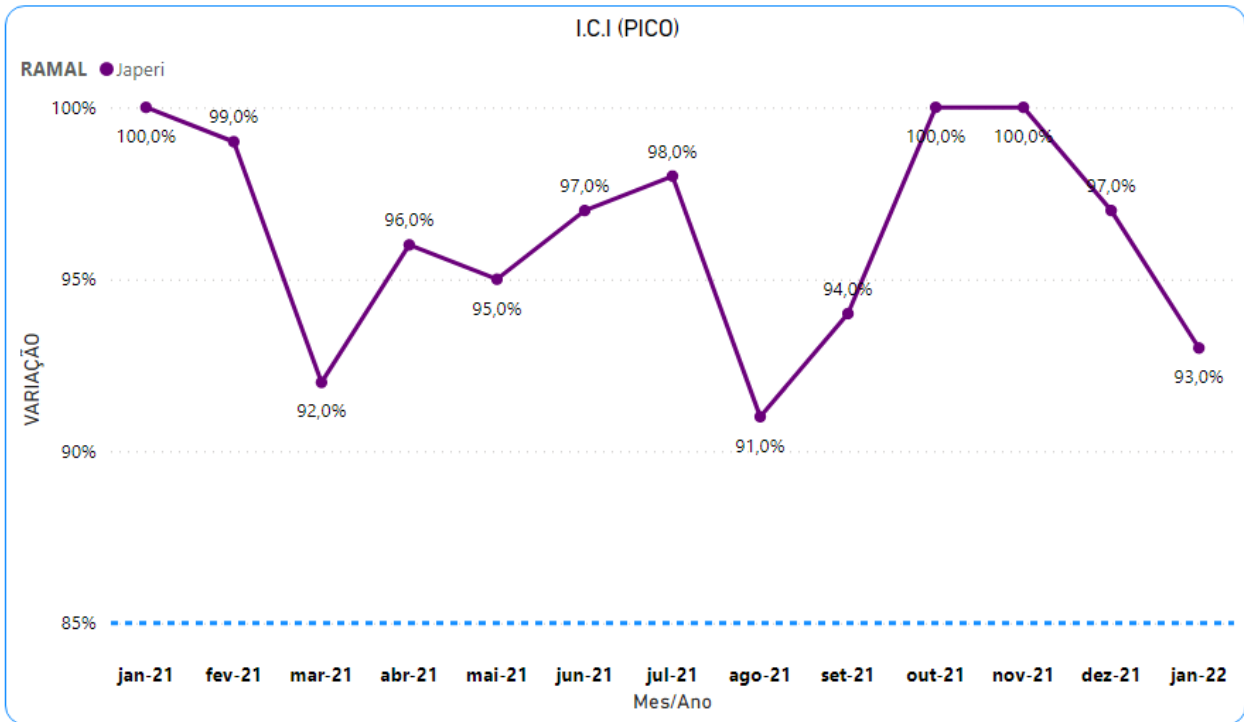


Gráfico 5.45 SuperVia – Ici – Japeri

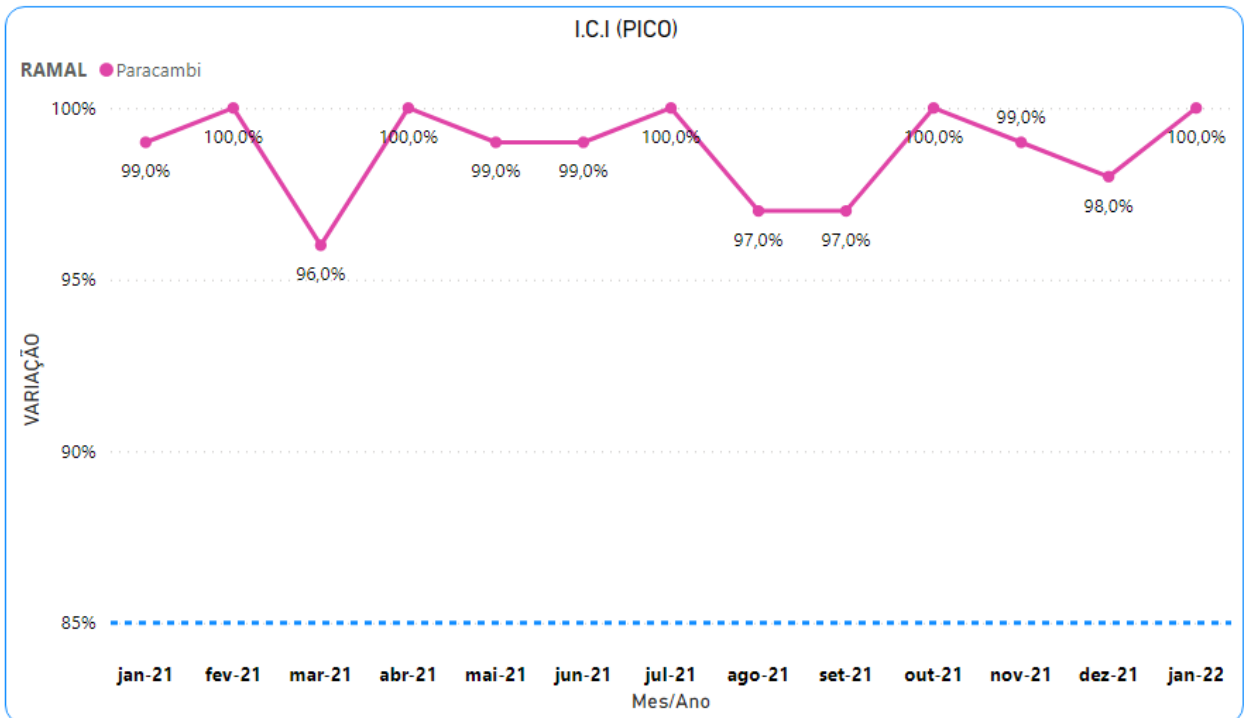


Gráfico 5.46 SuperVia – Ici – Paracambi

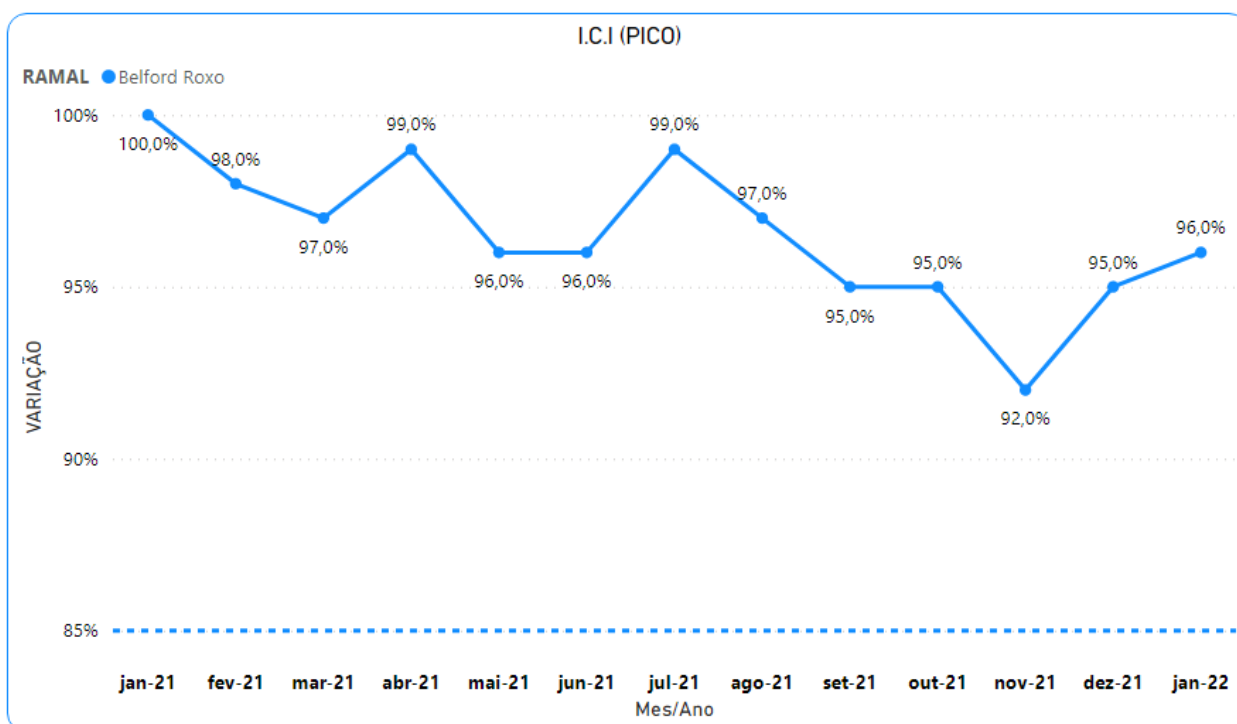


Gráfico 5.47 SuperVia – Ici – Belford Roxo

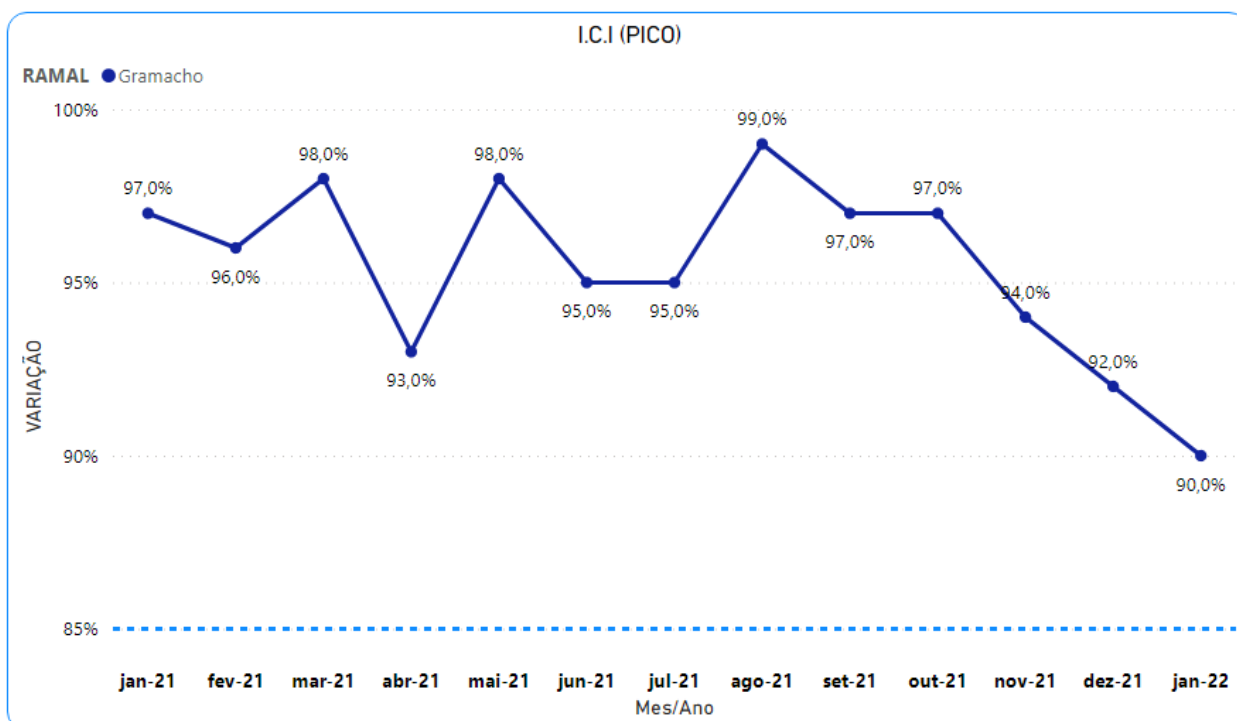


Gráfico 5.48 SuperVia – Ici – Gramacho

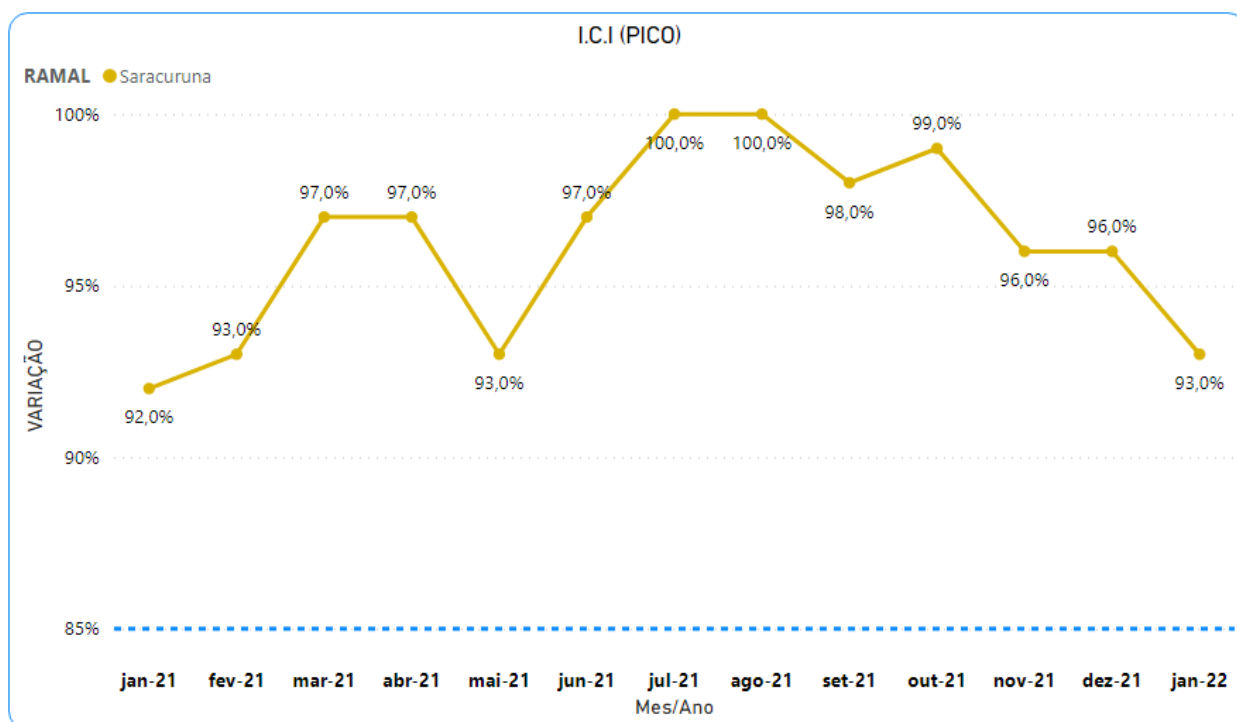


Gráfico 5.49 SuperVia – Ici – Saracuruna

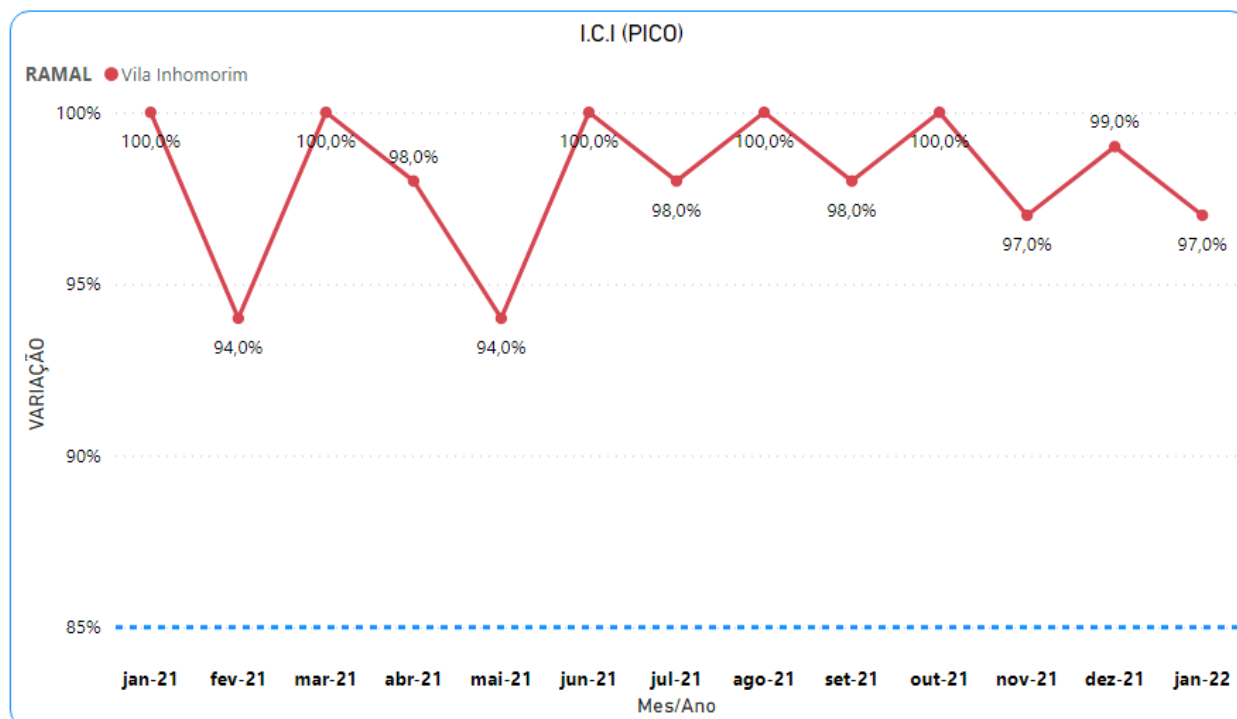


Gráfico 5.50 SuperVia – Ici – Vila Inhomorim

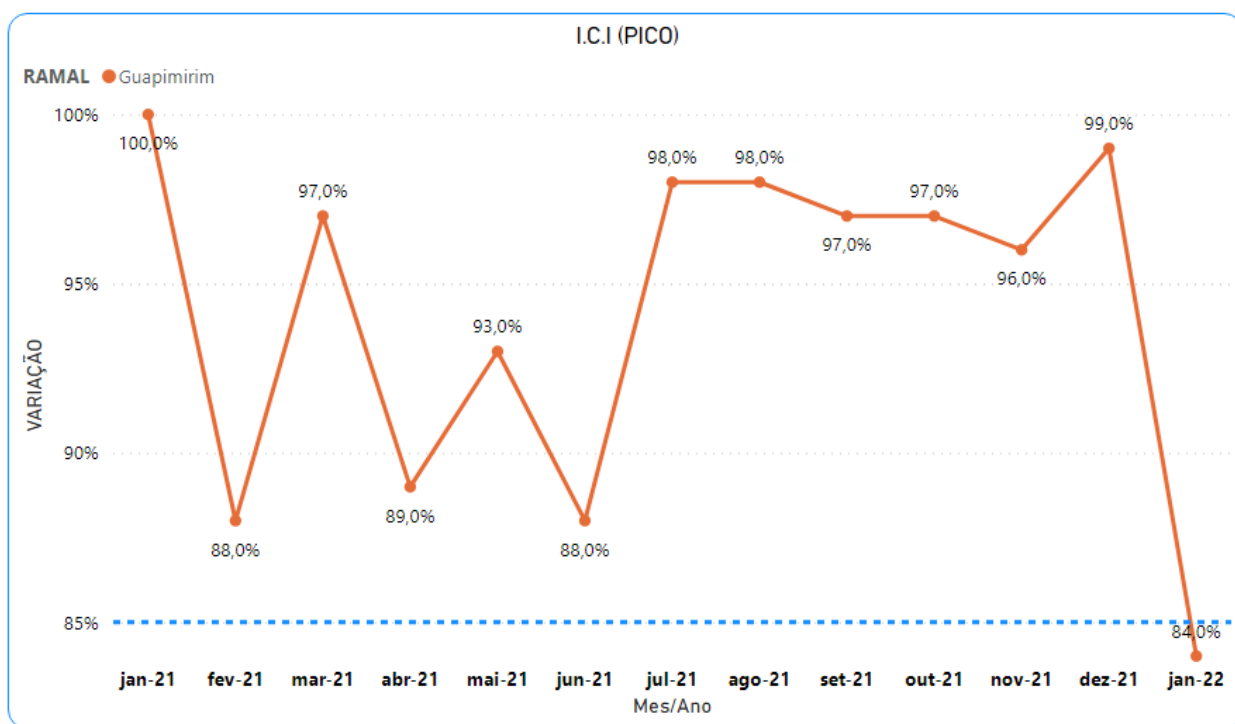


Gráfico 5.51 SuperVia – Ici – Guapimirim

### 5.3.3.2 Índice de Pontualidade

A relação entre o tempo de percurso realizado pela composição e o tempo de percurso programado para a composição é denominada Índice de Pontualidade (IPI), este indicador será aferido nos seguintes períodos compreendidos ao longo do mês:

- Períodos de Pico ao longo dos dias úteis;
- Períodos de Vale Diurno e Vale Noturno;
- Sábados, domingos e feriados;

→ Valor contratualmente previsto: maior que 83%.

Os gráficos abaixo apresentam os dados de Período de Pico. Importante destacar que o ramal de Deodoro teve sua operação interrompida, a partir da segunda quinzena de março, em função da pandemia.

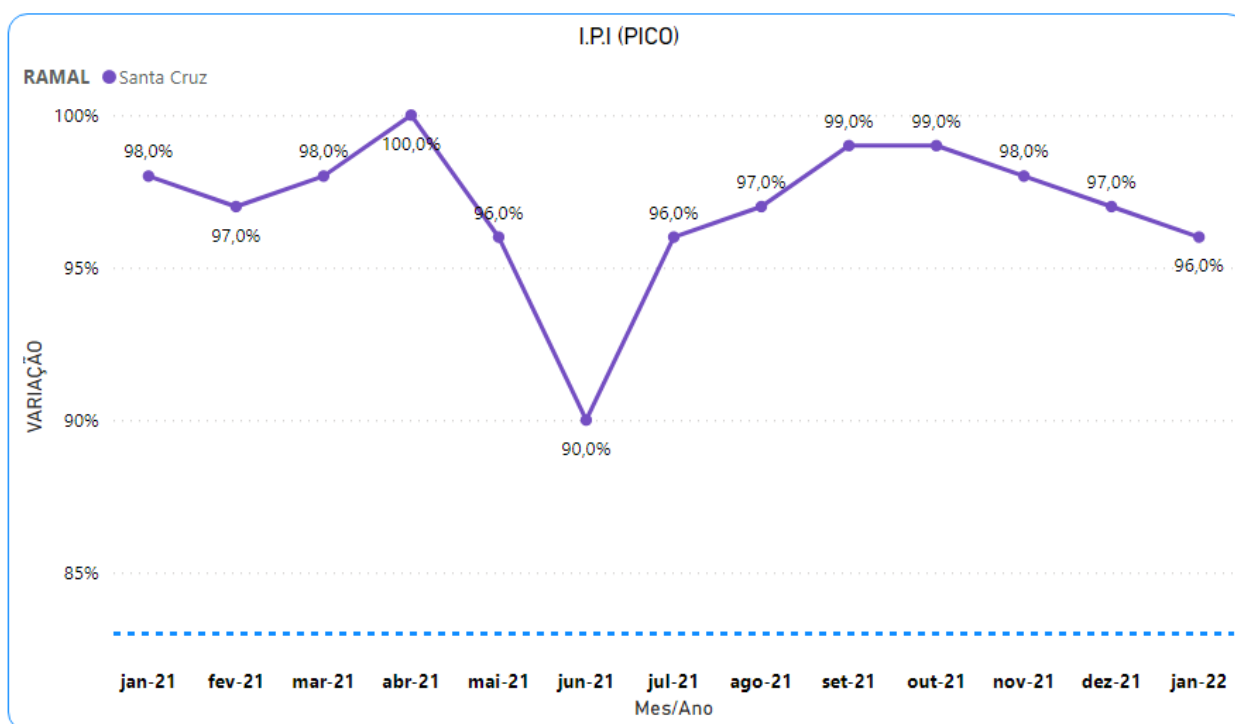


Gráfico 5.52 SuperVia – Ipi – Santa Cruz

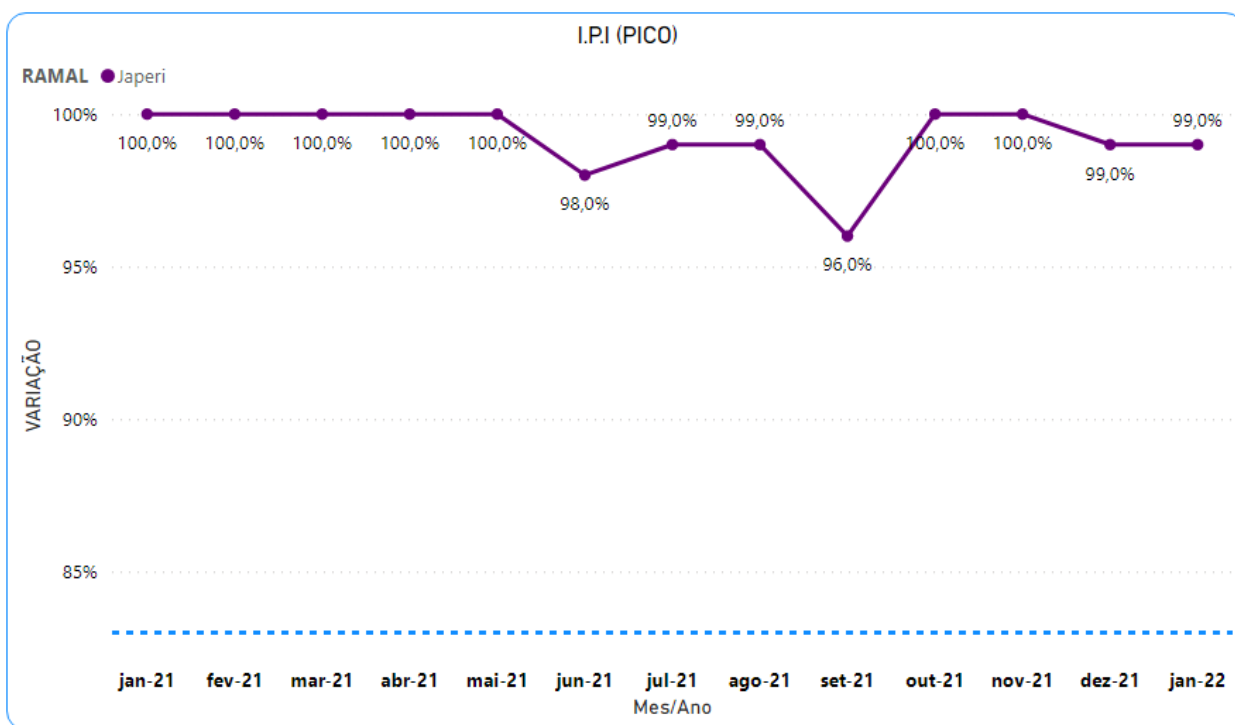


Gráfico 5.53 SuperVia – Ipi – Japeri

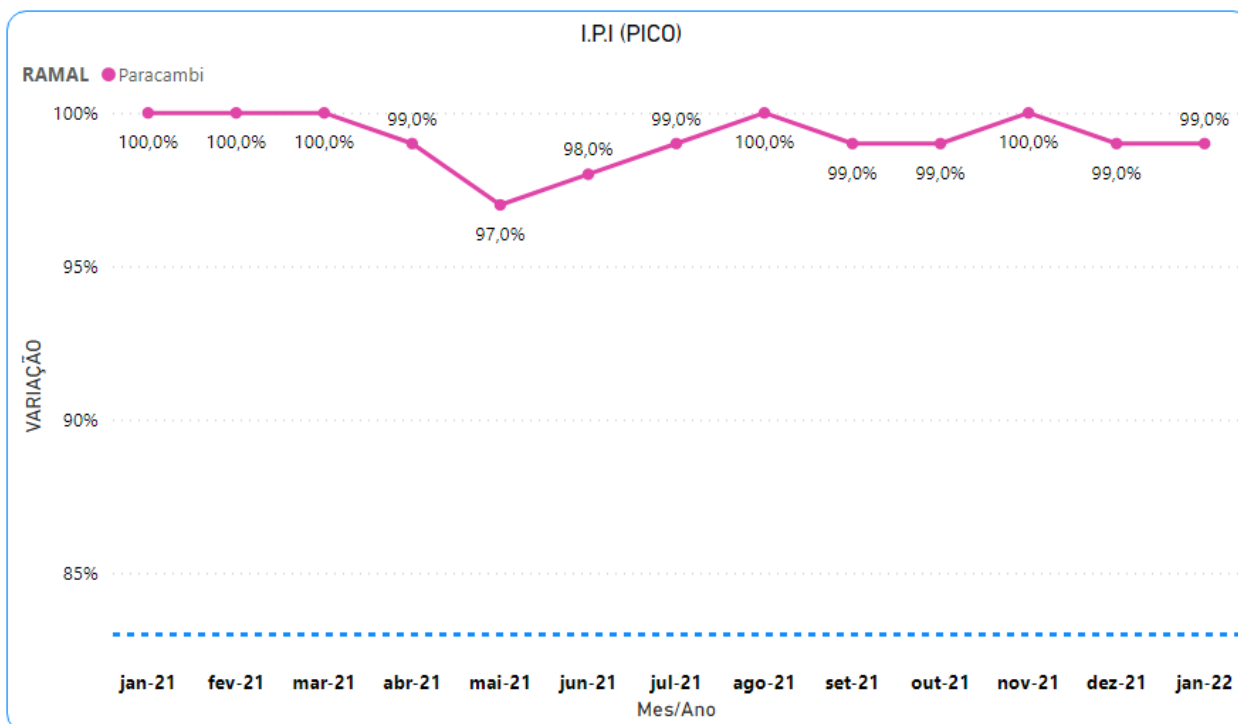


Gráfico 5.54 SuperVia – Ipi – Paracambi

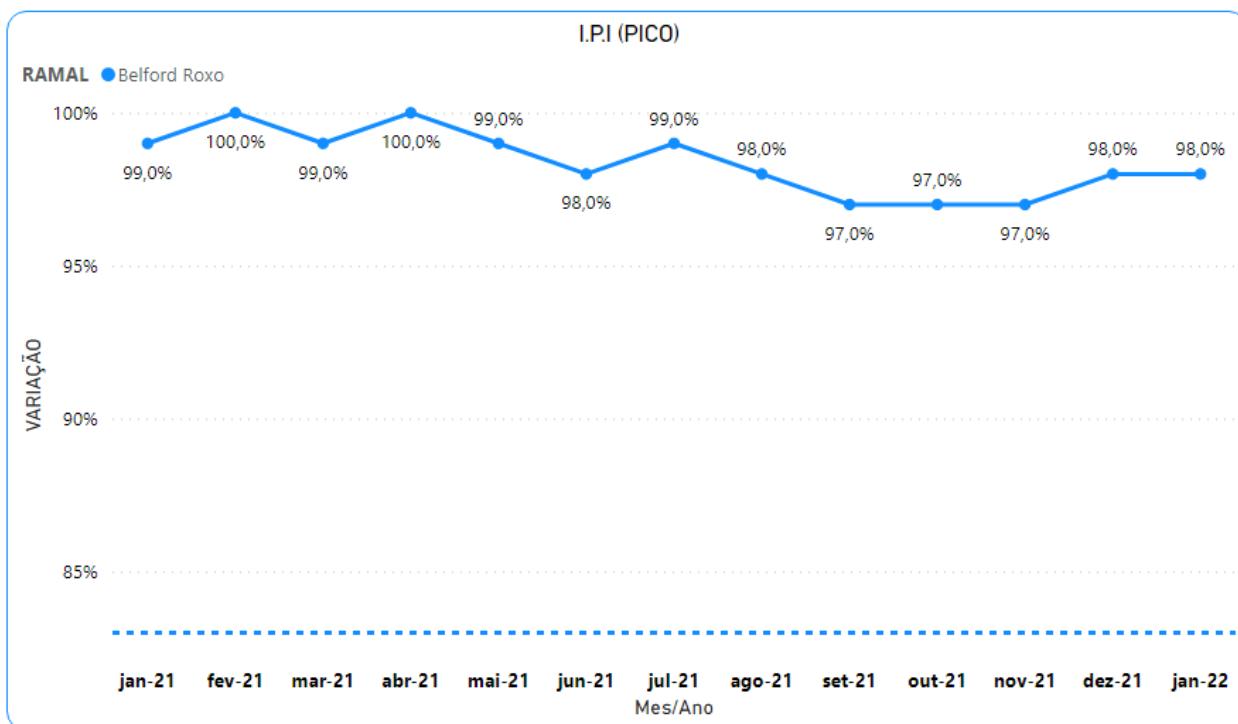


Gráfico 5.55 SuperVia – Ipi – Belford Roxo

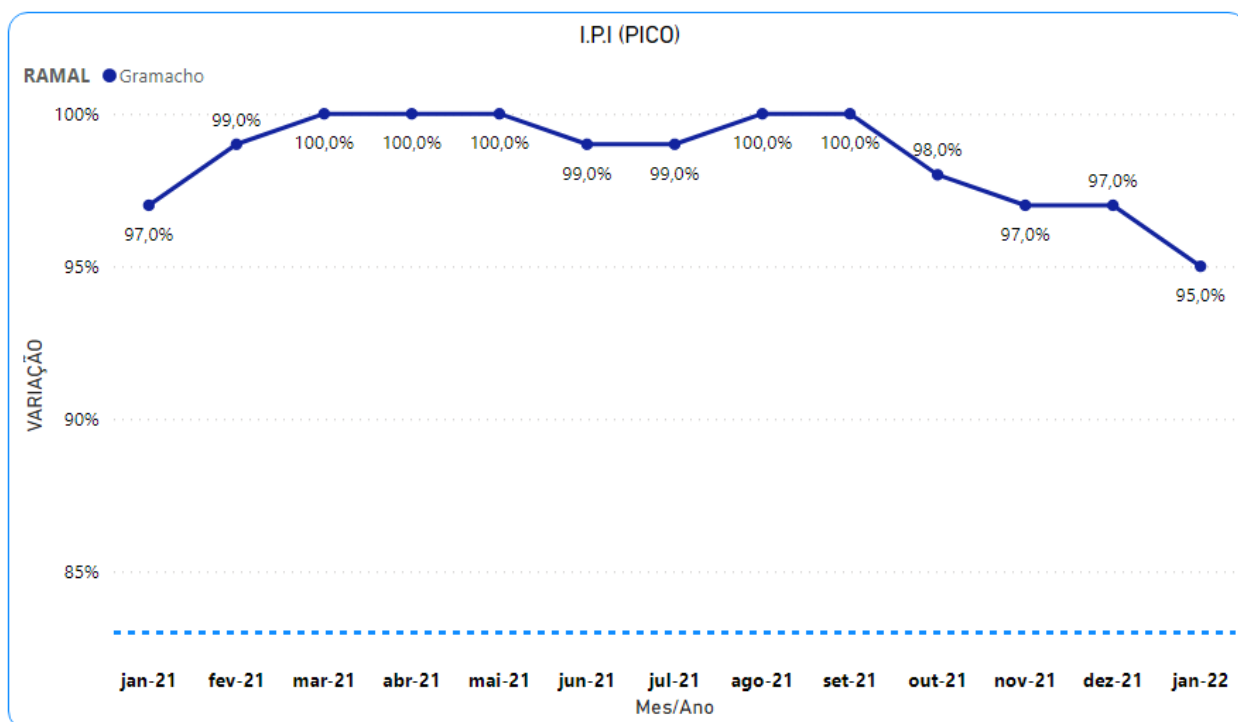


Gráfico 5.56 SuperVia – Ipi – Gramacho



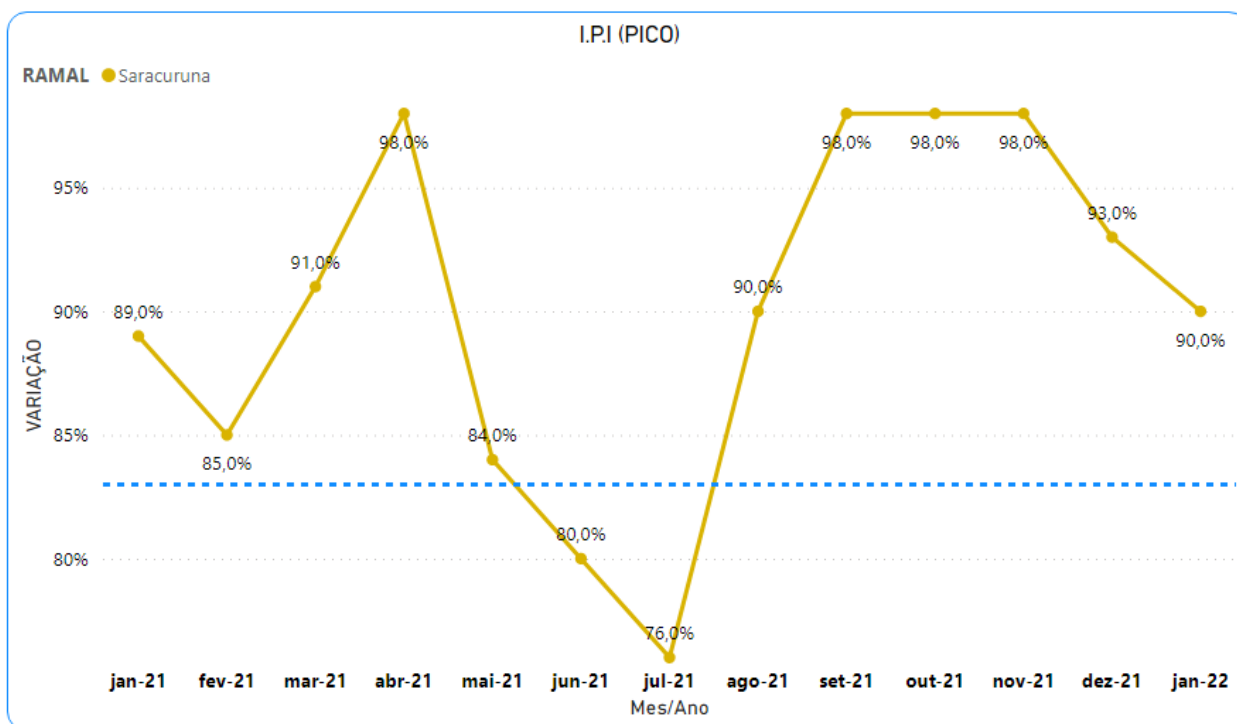


Gráfico 5.57 SuperVia – Ipi – Saracuruna

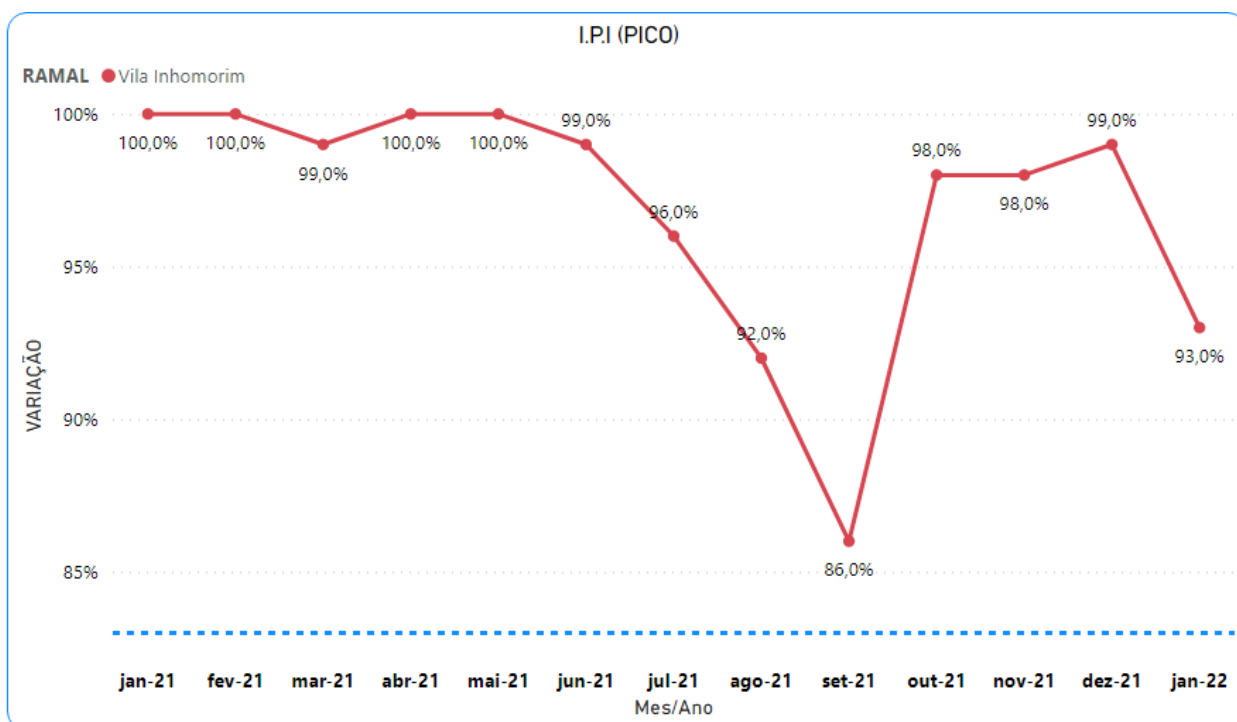


Gráfico 5.58 SuperVia – Ipi – Vila Inhomirim

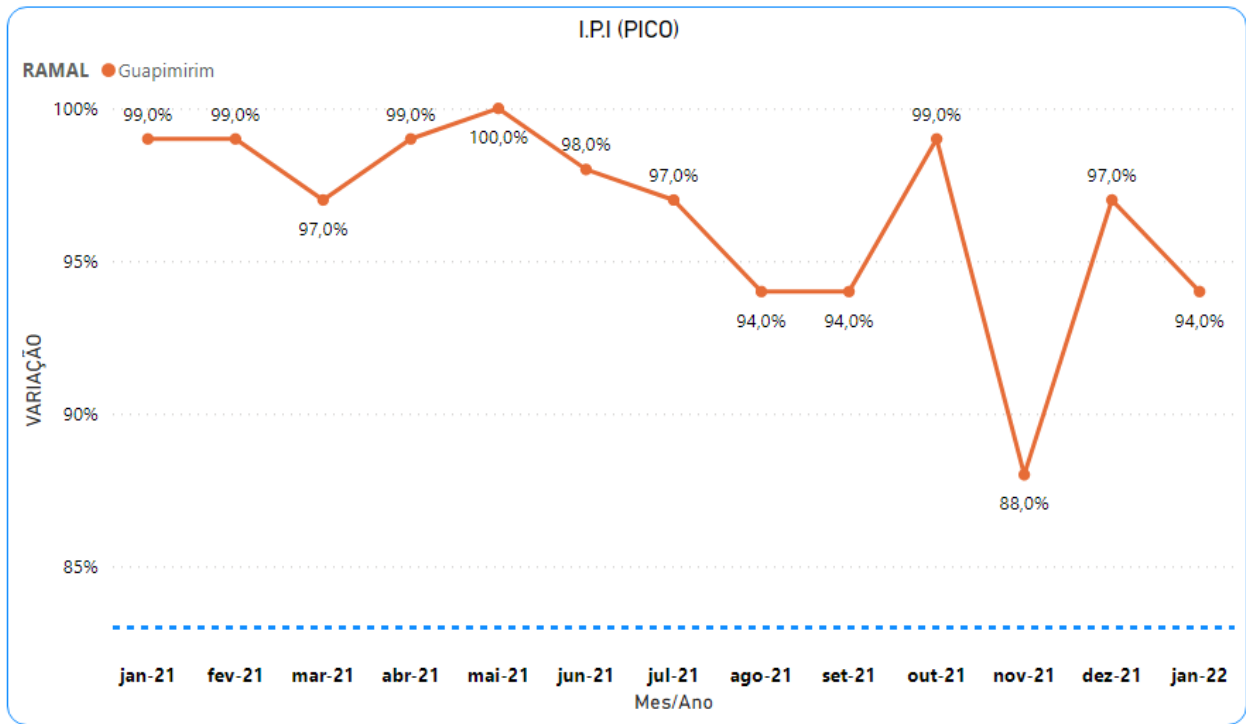


Gráfico 5.59 SuperVia – Ipi – Guapimirim

### 5.3.3.3 Índice de Regularidade de Trens nos Fluxos dos Picos

A relação entre as partidas efetivamente realizadas, e as partidas programadas, nos fluxos, é denominada Índice de Regularidade de Trens nos Fluxos dos Picos (Ih), este indicador deve ser calculado exclusivamente para os períodos que abrangem o sentido de fluxos dos picos matutino e vespertino.

→ Valor contratualmente previsto: maior que 85%.

Os gráficos abaixo apresentam os dados de Período de Pico. Importante destacar que o ramal de Deodoro teve sua operação interrompida, a partir da segunda quinzena de março, em função da pandemia.

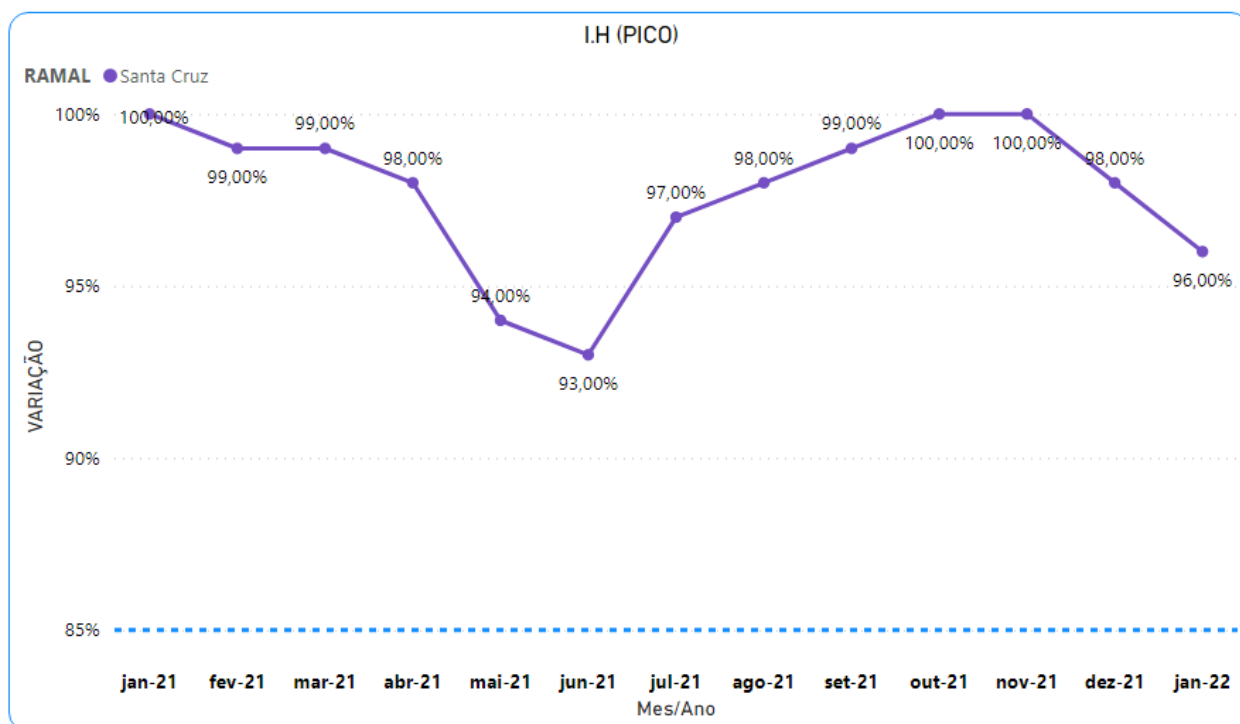


Gráfico 5.60 SuperVia – Ih – Santa Cruz

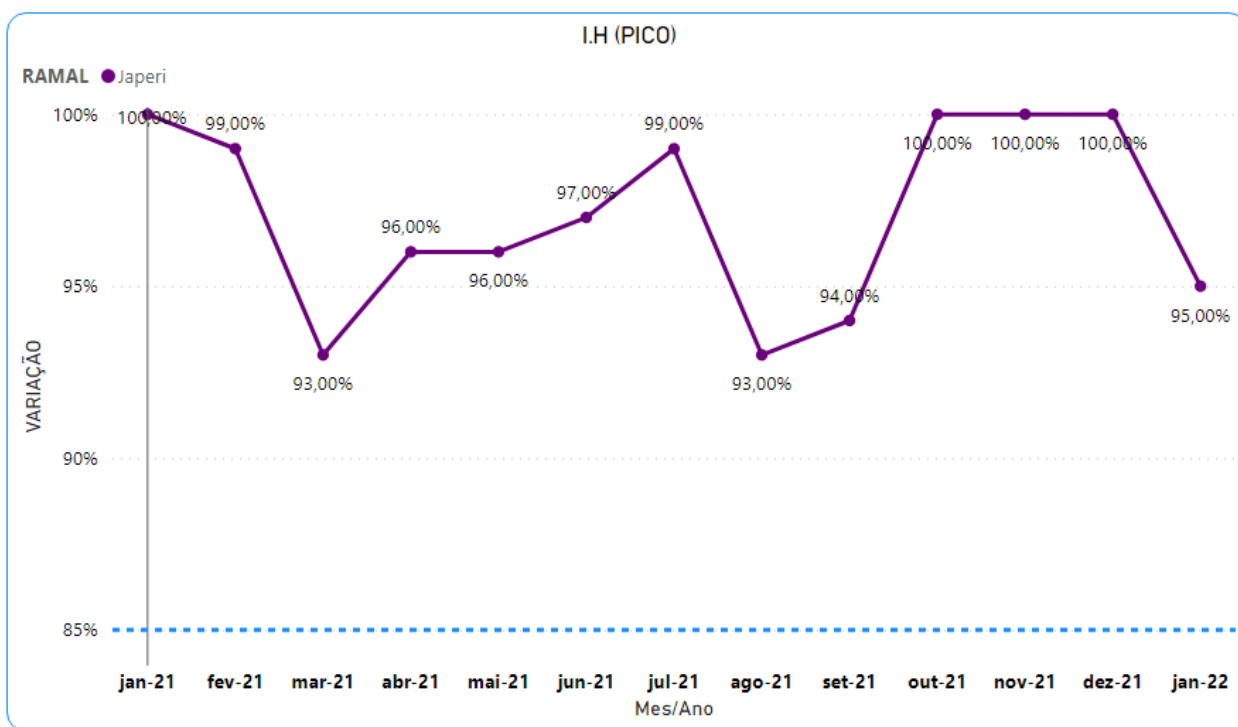


Gráfico 5.61 SuperVia – Ih – Japeri

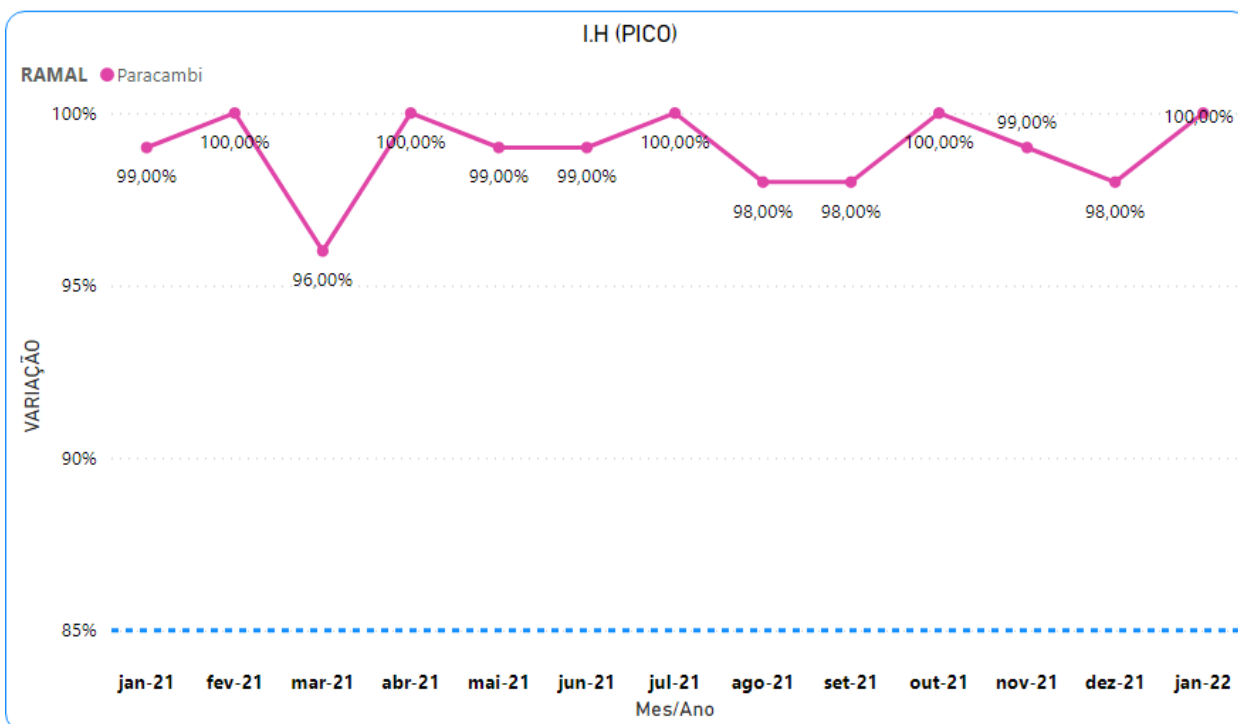


Gráfico 5.62 SuperVia – Ih – Paracambi

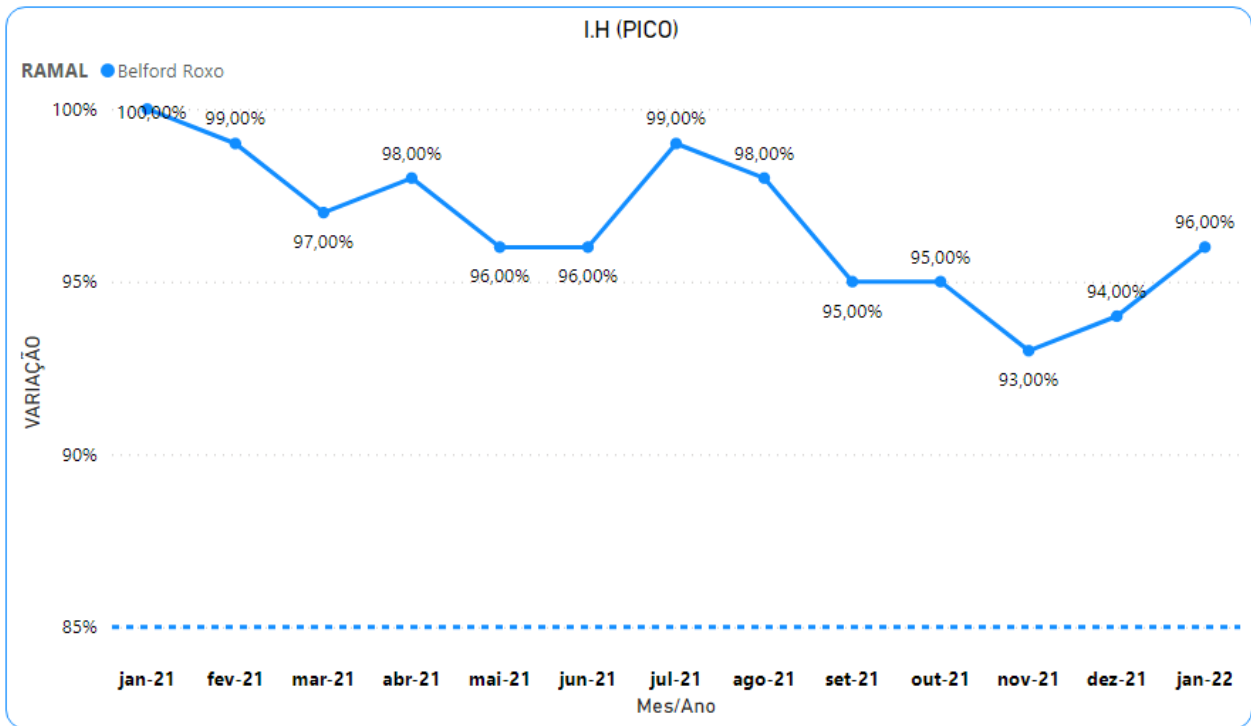


Gráfico 5.63 SuperVia – Ih – Belford Roxo

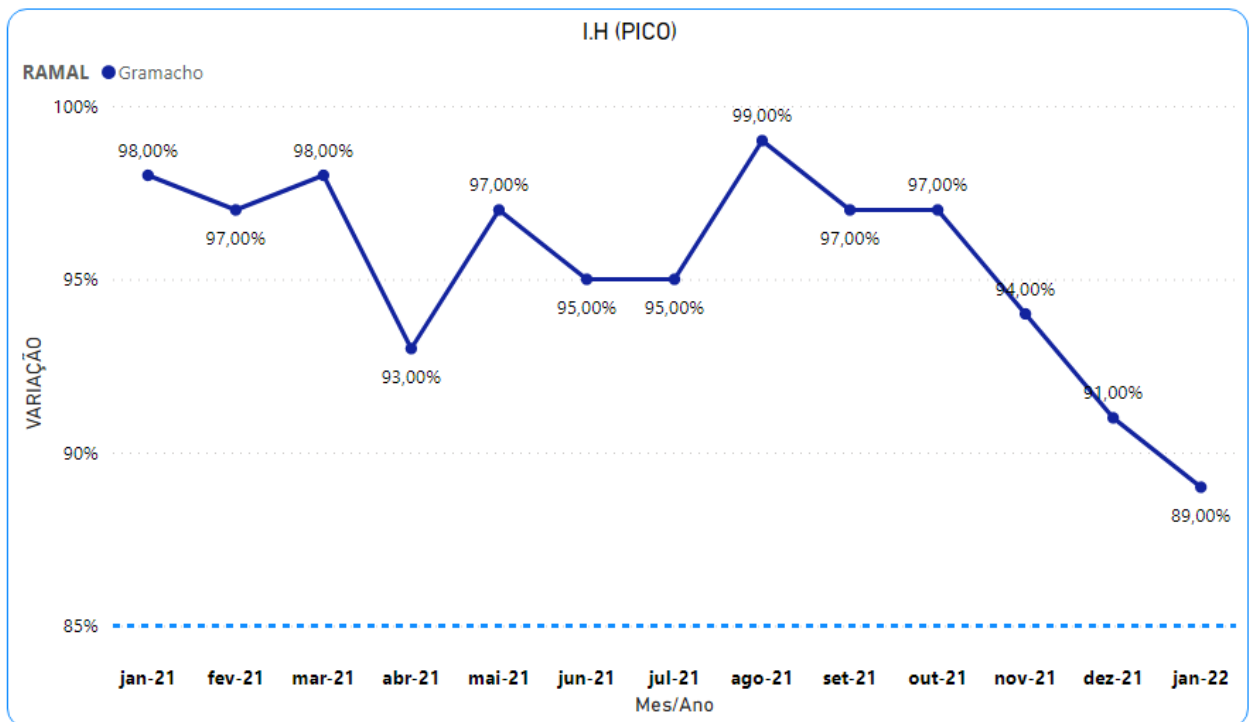


Gráfico 5.64 SuperVia – Ih – Gramacho

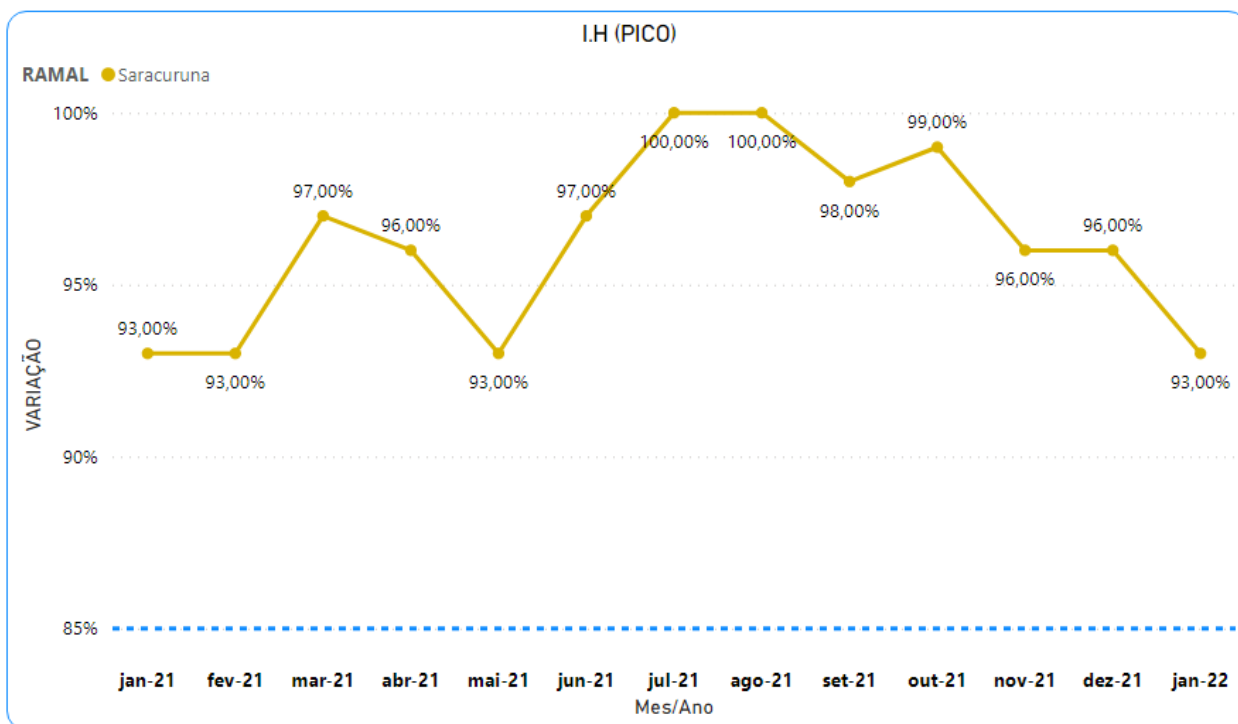


Gráfico 5.65 Gráfico 4.59 SuperVia – Ih – Saracuruna

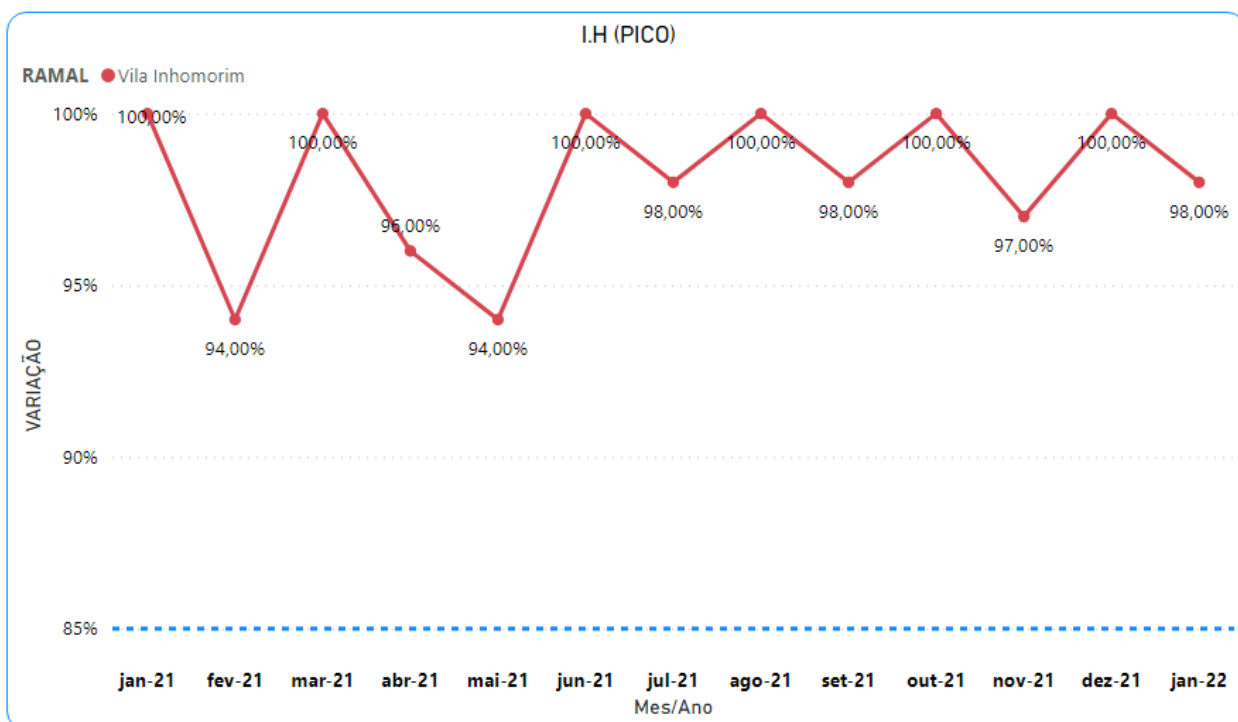


Gráfico 5.66 SuperVia – Ih – Vila Inhomirim

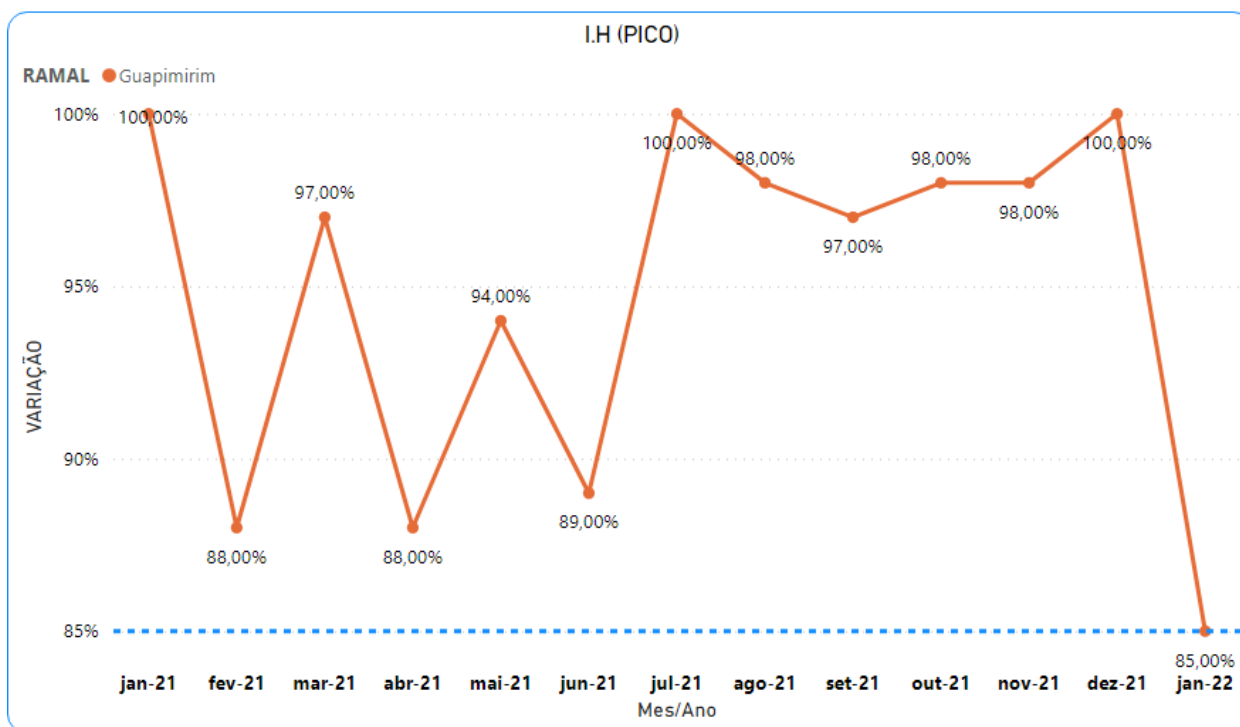


Gráfico 5.67 SuperVia – Ih – Guapimirim

### 5.3.3.4 Velocidade Média da Viagem

O gráfico abaixo apresenta a velocidade média realizada por ramal, em quilômetros por hora (km/h), considerando as viagens que tiveram a origem e o destino programado, durante o mês em referência.

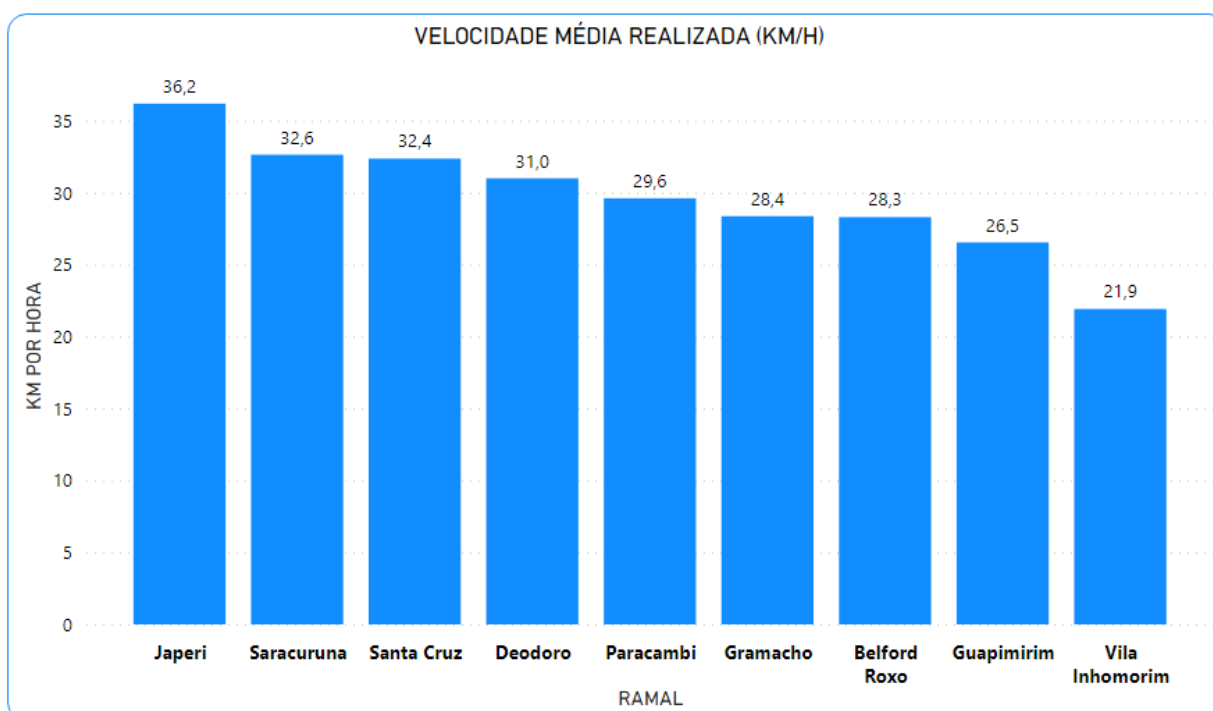


Gráfico 5.68 SuperVia – Velocidade Média Realizada

### 5.3.3.5 Quilometragem Média entre Falhas

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelas unidades (Material Rodante) e o número de falhas de natureza corretiva que sofreu é denominado Quilometragem Média entre Falhas (MKBF), com os seguintes valores mensais:

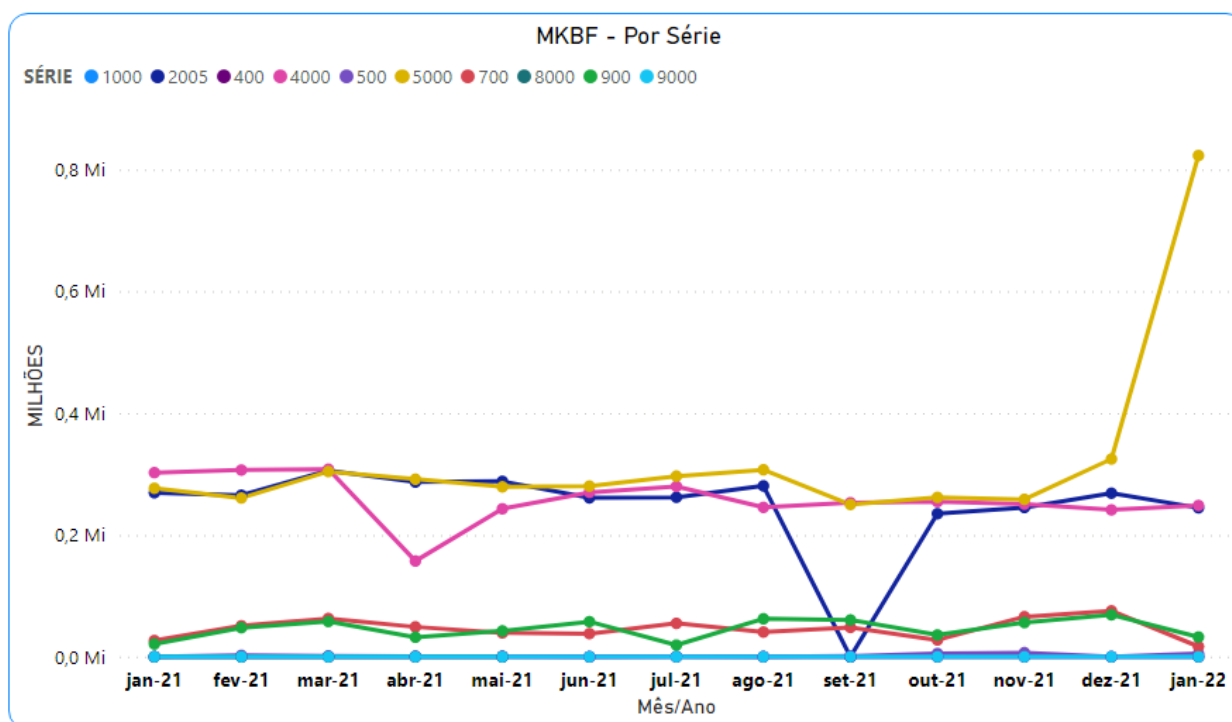


Gráfico 5.69 SuperVia – MkbF – Por Série

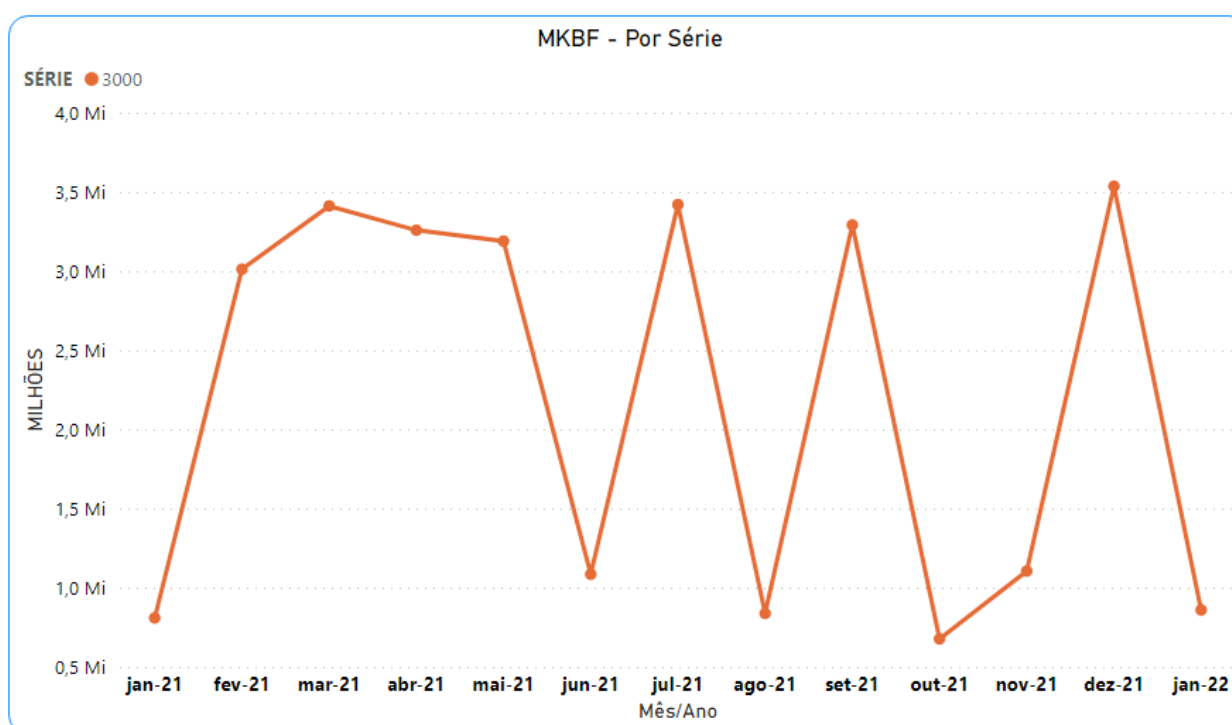


Gráfico 5.70 SuperVia – MkbF – Série 3000



### **5.3.4 RELATÓRIOS DA CONCESSIONÁRIA ACERCA DOS IMPACTOS DO CORONAVÍRUS NO SISTEMA FERROVIÁRIO – PERÍODO DE 01 DE JANEIRO A 31 DE JANEIRO DE 2022.**

A Concessionária Supervia encaminha mensalmente um relatório acerca dos impactos do Coronavírus no sistema ferroviário. Estes relatórios têm objetivo de cientificar a AGETRANSP e a SETRANS sobre as ações da Concessionária ocorridas nesse cenário de pandemia, bem como de seus efeitos para o sistema ferroviário.

O presente Relatório Técnico trata dos impactos no sistema ferroviário no mês de janeiro de 2022. Sendo assim, esse capítulo abordará o conteúdo da Carta nº 0061/2022-DP, que apresenta dados do período de 01 de janeiro a 31 de janeiro de 2022.

A carta citada anteriormente está anexada ao processo SEI-220008/000551/2020.

#### **5.3.4.1 Atendimento às Leis Estaduais nº 8.800/2020 e nº 8.801/2020**

A Concessionária informou que, em razão das recomendações das autoridades públicas para combate da pandemia, foi obrigada a intensificar as atividades de higienização e desinfecção nos trens, catracas e estações, o que exigiu a mobilização de novos prestadores de serviços, em um total de 80 (oitenta) pessoas, em atendimento a Lei Estadual nº 8.801. Em 21 de agosto de 2021 o contrato sofreu alterações de escopo, passando a serem executadas apenas as atividades de higienização e desinfecção nos trens. Segundo a SuperVia, atualmente um total de 45 (quarenta e cinco) colaboradores estão direcionados para realização de serviços com foco no combate à proliferação do vírus, em função da necessidade de contingenciamento financeiro.

Com relação ao atendimento da Lei Estadual nº 8.800/2020, a Concessionária informou que seguiu instalando os *dispensers* e totens nas estações.

A seguir nos gráficos elaborados por esta CATRA é possível observar a evolução das ocorrências com os dispensers e totens de álcool em gel atualizado até o dia 31/01/2022.

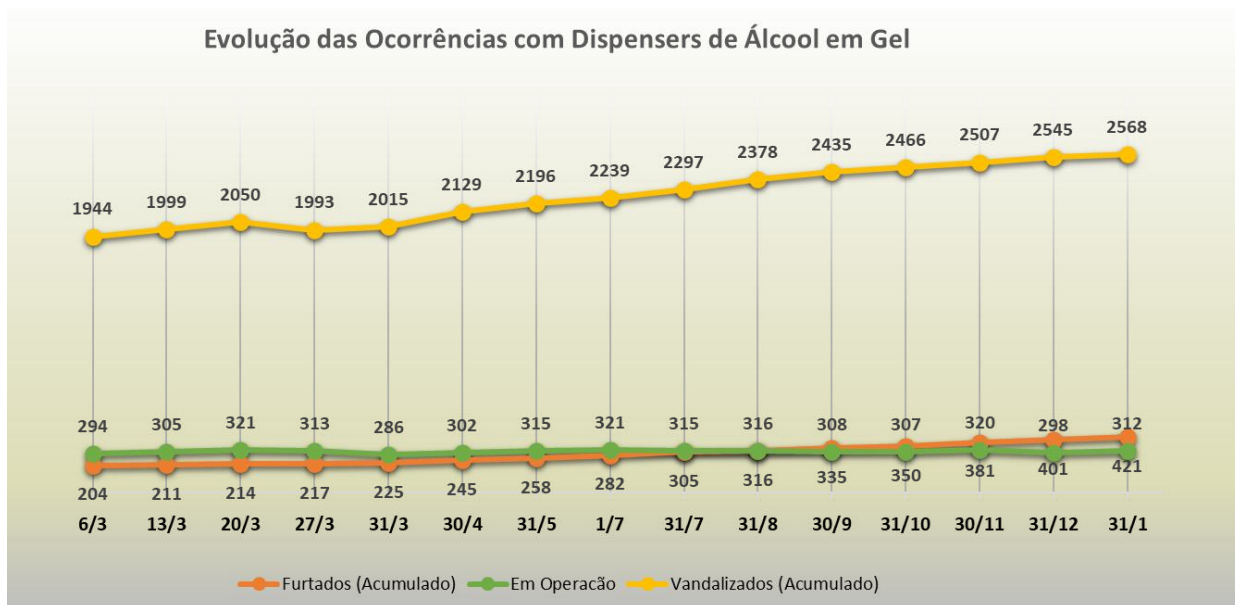


Gráfico 5.71 SuperVia valores de ocorrências com os dispensers de álcool em gel desde o dia 06/03/2021 até 31/01/2022.

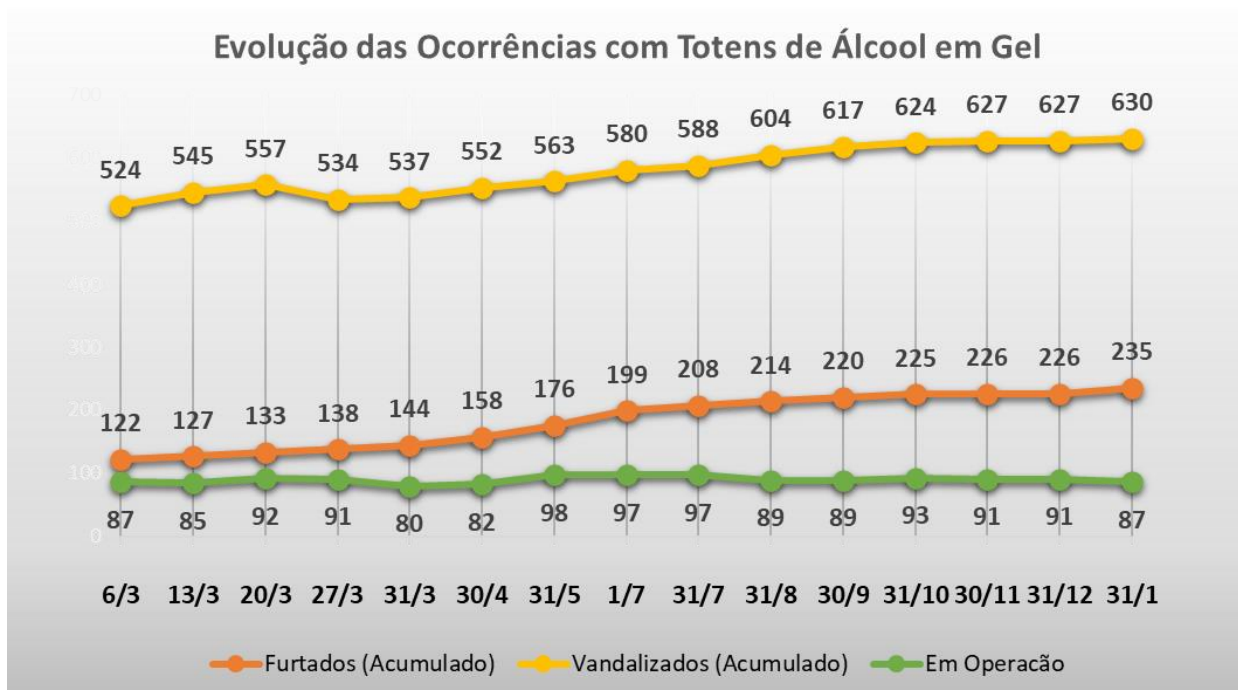


Gráfico 5.72 SuperVia valores de ocorrências com os totens de álcool em gel desde o dia 06/03/2021 até 31/01/2022.

Conforme pode ser observado nas figuras acima a Concessionária continua a manter operacional, nas estações, dispensers e totens de álcool em gel, tendo mantido uma média de 308 (trezentos e oito) dispensers e 89 (oitenta) totens, totalizando uma média de 397 (trezentos e noventa e sete) dispositivos contendo álcool em gel instalados nas 104 (cento e quatro) estações.

No entanto, ainda se identifica a ocorrência de vandalismos e furtos dos dispositivos, sendo os mesmos permanentemente substituídos pela Concessionária ao longo de todo o período de vigência das Leis Estaduais nº 8.800/2020 e nº 8.801/2020.

#### **5.3.4.2 Campanhas Educativas**

A Concessionária tem veiculado campanhas educativas em seu site, redes sociais e nas estações, por meio de cartazes e painéis, além da veiculação de áudios e vídeos nas estações e trens contendo as principais orientações.

Todas as campanhas veiculadas têm base no material oficial fornecido pelo Ministério da Saúde. A seguir estão apresentadas as campanhas veiculadas nas redes sociais da Concessionária.

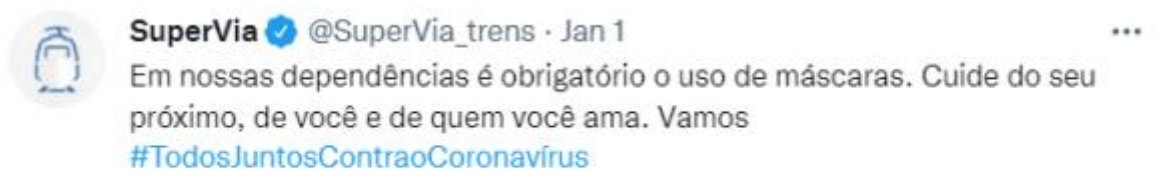


Foto 05 –Twitter– Informações COVID (01/01/2022)

Figura 5.3 SuperVia - Campanha veiculada no twitter da concessionária

#### **5.3.4.3 Evolução do quadro de colaboradores afastados**

Através do OF. AGETRANS/CATRA SEI N° 114, foi requerido à Concessionária a atualização semanal dos afastamentos no quadro de colaboradores. Em resposta ao ofício, a Concessionária encaminha periodicamente uma tabela que apresenta a evolução do quantitativo de afastamento nas principais áreas, no período de 14/03/2020 até 31/01/2022.

Nos gráficos elaborados por esta CATRA é possível observar a evolução do número acumulativo de funcionários afastados e a atualização do número de funcionários que permanecem afastados.

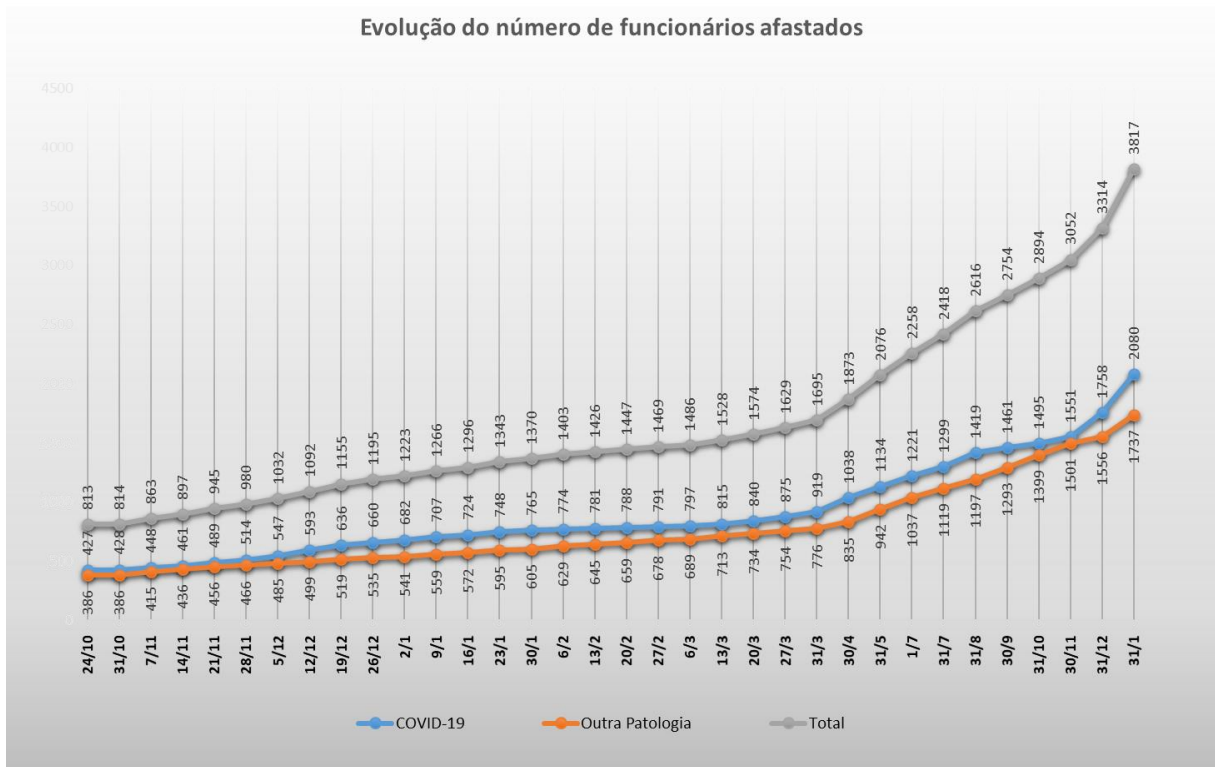


Gráfico 5.73 SuperVia - número acumulativo de afastamentos desde o dia 24/10/2020 até o dia 31/01/2022.

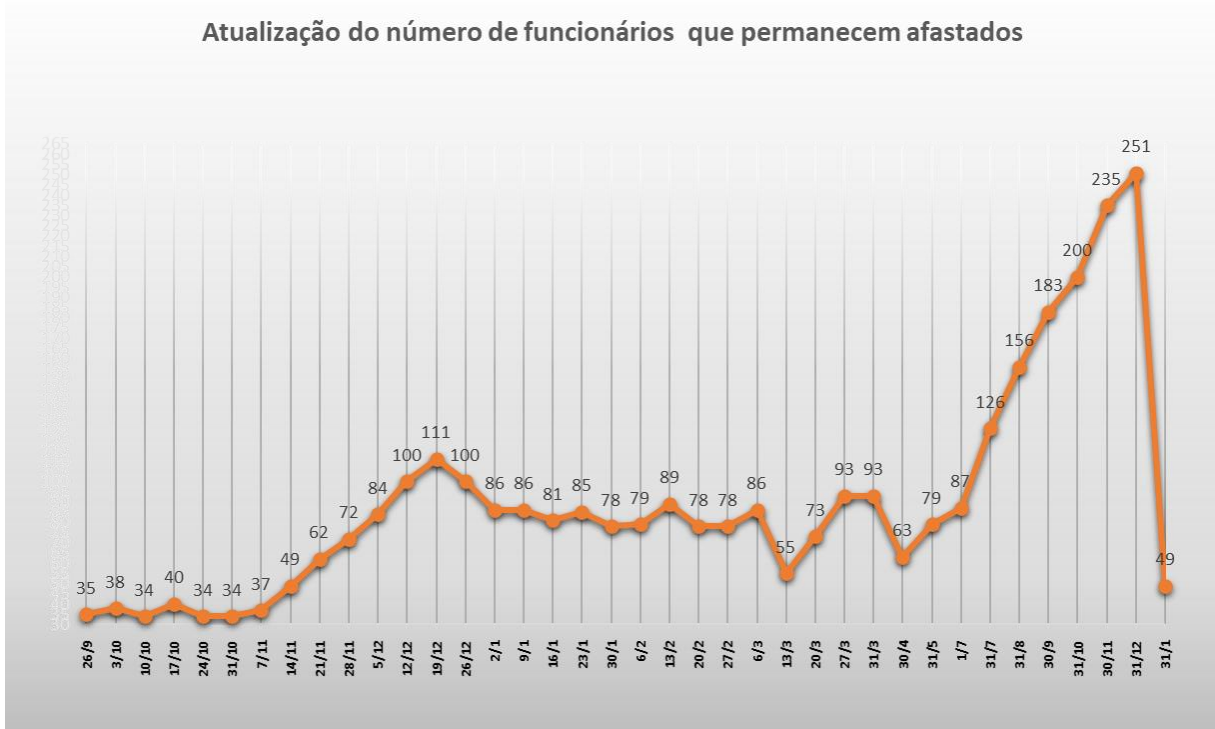


Figura 5- 5.4 - Gráfico com o número de funcionários que permaneceram afastados por semana, desde o dia 26/09/2020 até o dia 31/01/2022.

Na Carta nº 1299/2021-DP, são relatados 9 (nove) óbitos de colaboradores entre os dias 14/03/2020 e 31/01/2022.

#### 5.3.4.4 ORIENTAÇÕES GERAIS PARA O TRABALHO DE CAMPO

Tendo em vista a necessidade de prevenção ao contágio dos monitores do Convênio AGETRANSP-CENTRAL, bem como a continuidade das fiscalizações dos serviços prestados pela Concessionária, foi elaborado o Relatório Técnico 021/CATRA/2020 com as orientações gerais para o trabalho de campo durante o período de enfrentamento ao novo coronavírus.

**Não houve alterações nas orientações gerais para o trabalho de campo com relação ao apresentado no RT 021/CATRA/2020 e nos relatórios semanais anteriores.**

#### 5.3.4.5 ATIVIDADES DO CONVÊNIO CENTRAL

De forma a acompanhar a operação da Concessionária no período de pandemia, além das atividades de fiscalização rotineiras, os monitores foram realocados para as estações de maior movimento, tendo como tarefa verificar o fluxo de passageiros, a regularidade dos intervalos, a higienização das estações e composições entre outros aspectos.

A seguir serão apresentadas as atividades de campo realizadas pelos monitores do Convênio CENTRAL, no período de 01/01/2022 a 31/01/2022. Vale ressaltar que os resultados apresentados são referentes ao momento no qual os monitores estavam presentes nos locais, podendo ter alterações ao longo do dia com a continuidade da operação.

As fiscalizações estão sendo programadas de modo a se adequar ao número reduzido de monitores em condições de trabalharem de forma presencial, tendo como prioridade a segurança dos mesmos.

- **02/01/2022**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Santa Cruz	Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.33 SuperVia - 02/01/2022 Atividades de Fiscalização

- **03/01/2022**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Belford Roxo	Disponibilização de Álcool em Gel
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema

Tabela 5.34 SuperVia - 03/01/2022 Atividades de Fiscalização

- 04/01/2022

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel

*Tabela 5.35 SuperVia – 04/01/2022 Atividades de Fiscalização*

- 05/01/2022

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel

*Tabela 5.36 SuperVia – 05/01/2022 Atividades de Fiscalização*

- 06/01/2022

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel
Engenheiro Pedreira	Disponibilização de Álcool em Gel

*Tabela 5.37 SuperVia – 06/01/2022 Atividades de Fiscalização*

- 07/01/2022

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Higienização na estação e nos carros ferroviários
Deodoro	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema

*Tabela 5.38 SuperVia – 07/01/2022 Atividades de Fiscalização*

- 08/01/2022

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Queimados	Disponibilização de Álcool em Gel

- 09/01/2022

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
Japeri	Higienização nos carros ferroviários

Tabela 5.39 SuperVia – 09/01/2022 Atividades de Fiscalização

- 10/01/2022

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Nilópolis	Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.40 SuperVia – 10/01/2022 Atividades de Fiscalização

- 11/01/2022

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Higienização na estação e nos carros ferroviários
Vila Militar	Higienização na estação

Tabela 5.41 SuperVia – 11/01/2022 Atividades de Fiscalização

- 12/01/2022

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Central do Brasil	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema

Tabela 5.42 SuperVia – 12/01/2022 Atividades de Fiscalização

- 13/01/2022

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Gramacho	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação



Bangu	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
Corte Oito	Disponibilização de Álcool em Gel (oito totens com defeitos)
	Higienização na estação
Quintino	Higienização na estação
Cascadura	Higienização na estação

Tabela 5.43 SuperVia – 13/01/2022 Atividades de Fiscalização

- 14/01/2022

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.44 SuperVia – 14/01/2022 Atividades de Fiscalização

- 15/01/2022

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
Saracuruna	Higienização na estação e nos carros ferroviários

Tabela 5.45 SuperVia – 15/01/2022 Atividades de Fiscalização

- 16/01/2022

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel
Oswaldo Cruz	Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.46 SuperVia – 16/01/2022 Atividades de Fiscalização



- 16/01/2022

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel
Oswaldo Cruz	Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.47 SuperVia - 16/01/2022 Atividades de Fiscalização

- 17/01/2022

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
Japeri	Higienização na estação e nos carros ferroviários
Duque de Caxias	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação

Tabela 5.48 SuperVia – 17/01/2022 Atividades de Fiscalização

- 18/01/2022

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
	Não há informações

Tabela 5.49 SuperVia – 18/01/2022 Atividades de Fiscalização

- 19/01/2022

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Gramacho	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
Saracuruna	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.50 SuperVia - 19/01/2022 Atividades de Fiscalização

- 20/01/2022

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Central do Brasil	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema

*Tabela 5.51 SuperVia – 20/01/2022 Atividades de Fiscalização*

- 21/01/2022

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
Duque de Caxias	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
Japeri	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel

*Tabela 5.52 SuperVia – 21/01/2022 Atividades de Fiscalização*

- 22/01/2022

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Bangu	Disponibilização de Álcool em Gel
Central do Brasil	Disponibilização de Álcool em Gel

*Tabela 5.53 SuperVia - 22/01/2022 Atividades de Fiscalização*

- 23/01/2022

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
Gramacho	Circulação Interrompida

*Tabela 5.54 SuperVia - 23/01/2022 Atividades de Fiscalização*

- 24/01/2022

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
	Não Há informações

*Tabela 5.55 SuperVia – 24/01/2022 Atividades de Fiscalização*

- 25/01/2022

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
Japeri	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
Central do Brasil	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Disponibilização de Álcool em Gel
Olaria	Disponibilização de Álcool em Gel

*Tabela 5.56 SuperVia - 25/01/2022 Atividades de Fiscalização*

- 26/01/2022

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
Central do Brasil	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema

*Tabela 5.57 SuperVia - 26/01/2022 Atividades de Fiscalização*

- 27/01/2022

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Central do Brasil	Higienização nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
Maracanã	Disponibilização de Álcool em Gel

*Tabela 5.58 SuperVia - 27/01/2022 Atividades de Fiscalização*

- 28/01/2022

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
	Não há informações

*Tabela 5.59 SuperVia - 28/01/2022 Atividades de Fiscalização*

- 29/01/2022

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
Saracuruna	Higienização na estação e nos carros ferroviários
Japeri	Higienização na estação e nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel
Queimados	Disponibilização de Álcool em Gel

*Tabela 5.60 SuperVia - 29/01/2022 Atividades de Fiscalização*

- 30/01/2022

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
	Não há informações

*Tabela 5.61 SuperVia - 30/01/2022 Atividades de Fiscalização*

- 31/01/2022

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel

*Tabela 5.62 SuperVia - 31/01/2022 Atividades de Fiscalização*

### 5.3.4.6 Relatório Fotográfico



Figura 5.5 – Santa Cruz – 02/01/2022



Figura 5.8 – Deodoro – 05/01/2022



Figura 5.6 – Belford Roxo – 03/01/2022



Figura 5.9 – Maracanã – 06/01/2022



Figura 5.7 – Nova Iguaçu – 04/01/2022



Figura 5.10 – Santa Cruz – 07/01/2022





Figura 5.11 – Queimados – 08/01/2022



Figura 5.14 – Vila Militar – 11/01/2022



Figura 5.12 – Japeri – 09/01/2022

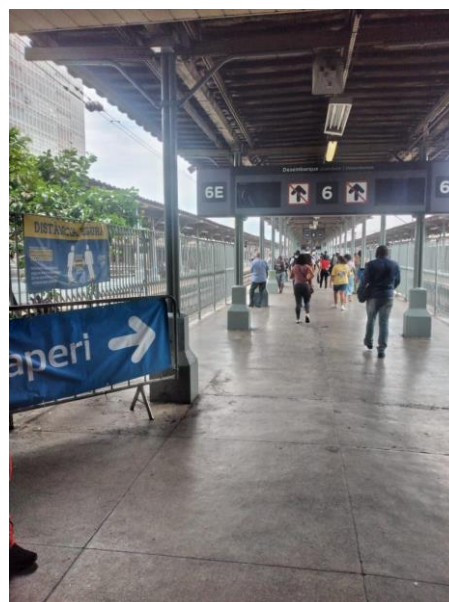


Figura 5.15 – Central do Brasil – 12/01/2022



Figura 5.13 – Nova Iguaçu – 10/01/2022



Figura 5.16 – Corte Oito – 13/01/2022



Figura 5.17 – Deodoro – 15/01/2022



Figura 5.18 – Oswaldo Cruz – 16/01/2022



Figura 5.19 – Duque de Caxias – 17/01/2022



Figura 5.20 – Gramacho – 19/01/2022

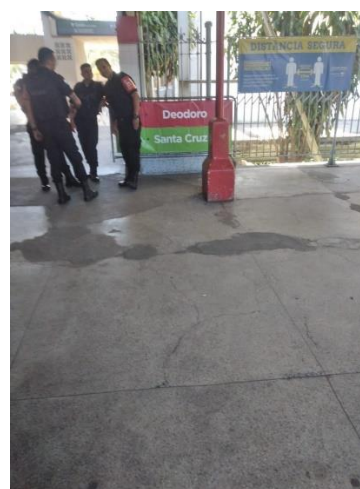


Figura 5.21 – Central do Brasil – 20/01/2022





Figura 5.22 – Deodoro – 21/01/2022

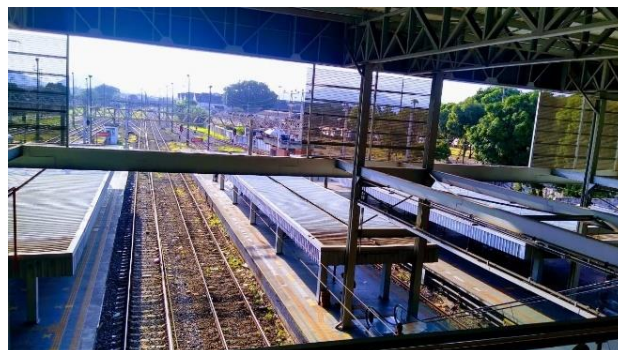


Figura 5-20 – Deodoro – 23/01/2022



Figura 5-21 – Olaria – 25/01/2022



Figura 5-19 – Bangu – 22/01/2022



Figura 5-22 – Central do Brasil – 26/01/2022





Figura 5-23 – Maracanã – 27/01/2022



Figura 5.23 – Queiamdos – 29/01/2022



Figura 5-24 – Presidente Juscelino – 28/01/2022



Figura 5.24 – Deodoro – 31/01/2022

Além das atividades de campo o Gestor de Operações de Fiscalização - GOF acompanhou ao longo de todos os dias a regularidade da operação da Concessionária bem como a movimentação de passageiros, obtendo informações através do sistema de câmeras das estações, em contatos telefônicos rotineiros com o Centro de Comando e Controle - CCO da Supervia e através das informações fornecidas pelos monitores de campo.

## **5.3.5 DADOS OPERACIONAIS**

### **5.3.5.1 Taxa de Ocupação**

Em atendimento a Deliberação Interna CODIR Nº06/2020, que aprovou os procedimentos descritos na Nota Técnica de Estudos CATRA Nº NTE 009/2020, a Concessionária nos tem encaminhado semanalmente o Relatório Semanal - Memória Taxa Ocupação, estando todas as cartas contidas no processo SEI-220008/000778/2020.

O resultado da análise é informado pela CATRA normalmente é feita através da Nota Técnica de estudo mensal. Entretanto, em acordo com o estabelecido através do Decreto Nº 47801/2021, de 19/10/2021, que no entendimento desta CATRA revoga em seu Art. 15, como descrito: *“o Decreto nº 47.128, de 19 de junho de 2020, o Decreto nº 47.290, de 23 de setembro de 2020, o Decreto nº 47.299 de 01 de outubro de 2020, e o Decreto Estadual nº 47.683, de 14 de julho de 2021, e suas modificações.”*

Com essa revogação o decreto sobre porcentagem de ocupação da capacidade das composições do sistema metroviário, também fica revogado.

Logo, apresentamos aqui as informações pertinentes, encaminhadas pela Concessionária, através do processo SEI-220008/000551/2020.

A seguir, apresentamos as taxas de ocupação encontradas, a partir da metodologia criada e informações disponibilizadas pela Concessionária. As tabelas abaixo apresentam as taxas de ocupação média e máxima, por ramal, período e sentido, durante o mês em análise.

Taxa de Ocupação das Composições nos Dias Úteis (Janeiro de 2022)				
	Japeri	Santa Cruz	Belford Roxo	Gramacho
<b>Taxa Média Geral</b>				
<b>ÍMPAR</b>	26,35%	26,64%	8,68%	15,38%
<b>PAR</b>	23,77%	23,28%	10,13%	12,00%
<b>Taxa Máxima Registrada</b>				
Vale				
<b>ÍMPAR</b>	52,95%	45,47%	21,02%	35,17%
<b>PAR</b>	46,31%	42,11%	14,22%	24,71%
Pico Matutino				
<b>ÍMPAR</b>	18,71%	22,57%	5,42%	9,27%
<b>PAR</b>	48,85%	49,81%	37,14%	38,51%
Pico Vespertino				
<b>ÍMPAR</b>	54,72%	52,80%	30,12%	43,67%
<b>PAR</b>	15,54%	18,02%	3,94%	3,93%

Tabela 5.63 - Taxa de Ocupação Dias Úteis - Janeiro de 2022

Taxa de Ocupação das Composições nos DNU (Janeiro de 2022)				
	Japeri	Santa Cruz	Belford Roxo	Gramacho
<b>Taxa Média Geral</b>				
<b>ÍMPAR</b>	26,76%	20,62%	6,14%	10,25%
<b>PAR</b>	22,71%	18,40%	8,67%	9,55%
<b>Taxa Máxima Registrada</b>				
<b>ÍMPAR</b>	72,74%	49,99%	60,27%	34,68%
<b>PAR</b>	78,51%	67,87%	44,05%	46,71%

Tabela 5.64 - Taxa de Ocupação DNU - Janeiro de 2022

A partir dos dados calculados é importante destacar as seguintes contatações:

- a) O cálculo da taxa de ocupação das composições ferroviárias foi baseado na metodologia desenvolvida na Nota Técnica de Estudo CATRA nº NTE 009/2020 e ratificada pela Nota Técnica de Estudo CATRA nº NTE 012/2020;

- b) Com base nos dados de bilhetagem eletrônica Rio Card e nos dados de embarque de passageiros na maioria das estações da Concessionária e com o apoio do software EMME 4, a concessionária consegue estabelecer a quantidade de passageiros transportados por ramal, por sentido e por faixa horária na seção crítica de cada ramal;
- c) Foram verificadas as taxas de ocupação média diária em todos os ramais por sentido nos dias úteis e não úteis, a taxa máxima diária nos períodos de vale, pico matutino (do início da operação as 09h00min) e pico vespertino (das 16h00min às 20h00min) para os dias úteis por sentido e a taxa máxima de ocupação nos dias não úteis por sentido;
- d) Não é possível utilizar a presente metodologia nos ramais de Vila Inhomirim e Guapimirim;
- e) Os dados foram calculados para os ramais Santa Cruz, Japeri, Belford Roxo e Gramacho. Os ramais de Paracambi e de Saracuruna estão contemplados nos ramais de Japeri e Gramacho, respectivamente, uma vez que a maioria dos passageiros prossegue viagem nos referidos ramais e suas seções críticas possuem uma taxa de ocupação maior;
- f) As taxas máximas registradas por ramal, pela metodologia aplicada, foram de:
- 67,87% no ramal Santa Cruz;
  - 78,51% no ramal Japeri;
  - 46,71% no ramal Gramacho;
  - 60,27% no ramal Belford Roxo.

#### 5.3.5.2 Dimensionamento de Frota

As Leis Estaduais nº 8.800 e 8.801, de 30 de abril de 2020, estabeleceram em seus artigos 4º e 6º, respectivamente o que segue:

***“LEI Nº 8.800 DE 30 DE ABRIL DE 2020.***

*(...)*

*Art. 4º Para garantir as medidas necessárias ao combate à pandemia de Covid-19, evitando superlotação, as empresas concessionárias de transportes públicos ficam obrigadas a garantir a manutenção de no mínimo 80% (oitenta por cento) de sua frota em circulação.”*

***“LEI Nº 8.801 DE 30 DE ABRIL DE 2020.***

*(...)*

*Art. 6º Para garantir as medidas necessárias ao combate à epidemia de COVID-19, evitando superlotação, as empresas concessionárias de transporte públicos ficam obrigadas a garantir a manutenção de no mínimo 80% (oitenta por cento) da sua frota em circulação. “*

Com objetivo de apresentar uma proposição de procedimento de fiscalização, controle e acompanhamento, do disposto nas leis, foi elaborada a NTE 031, em outubro de 2020, que traz a

metodologia de cálculo para avaliar o cumprimento das leis a partir do indicador PFC (Proporção da Frota em Circulação) que deverá atingir, no mínimo, 80%.

Em 08 de fevereiro de 2022, a SuperVia encaminhou através da carta nº 0325/2022, anexada ao processo SEI-220008/001330/2020, os dados diários da frota utilizada, referente ao período de 01/01/2021 a 31/01/2021.

Segue abaixo as tabelas contendo o indicador PFC diário.

Disponibilidade da Frota – Janeiro/2022															
Disponibilidade da Frota	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
F1	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48
F2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
F3	153	153	153	153	153	153	153	153	153	153	153	153	153	153	153
F4	14	14	17	17	15	16	18	14	14	20	17	17	17	19	14
F5	139	139	136	136	138	137	135	139	139	133	136	136	136	134	139
F6	69	50	136	136	138	137	135	69	50	133	136	136	136	134	69
F7	70	89	0	0	0	0	0	70	89	0	0	0	0	0	70
%	91%	91%	89%	89%	90%	90%	88%	91%	91%	87%	89%	89%	89%	88%	91%
<b>Realizado</b>	139	139	136	136	138	137	135	139	139	133	136	136	136	134	139

Disponibilidade da Frota – Janeiro/2022																
Disponibilidade da Frota	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
F1	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48
F2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
F3	153	153	153	153	153	153	153	153	153	153	153	153	153	153	153	153
F4	14	18	17	16	14	18	14	14	18	16	21	16	18	14	14	19
F5	139	135	136	137	139	135	139	139	135	137	132	137	135	139	139	134
F6	50	135	136	50	50	135	69	50	135	137	132	137	135	69	50	134
F7	89	0	0	87	89	0	70	89	0	0	0	0	0	70	89	0
%	91%	88%	89%	90%	91%	88%	91%	91%	88%	90%	86%	90%	88%	91%	91%	88%
<b>Realizado</b>	139	135	136	137	139	135	139	139	135	137	132	137	135	139	139	134

Tabela 5.65 SuperVia - Disponibilidade de Frota



## 6 CONCESSIONÁRIAS DE RODOVIAS

### 6.1 Concessionária CCR VIA LAGOS

#### 6.1.1 Localização RJ 124

A concessão da Rodovia RJ 124 possui 57 quilômetros de extensão com uma praça de pedágio no Km 22. A Rodovia dos Lagos, como é conhecida, faz ligação entre Rio de Janeiro e a Região dos Lagos. Passa pelos municípios: Rio Bonito, Araruama, Iguaba Grande e São Pedro da Aldeia.

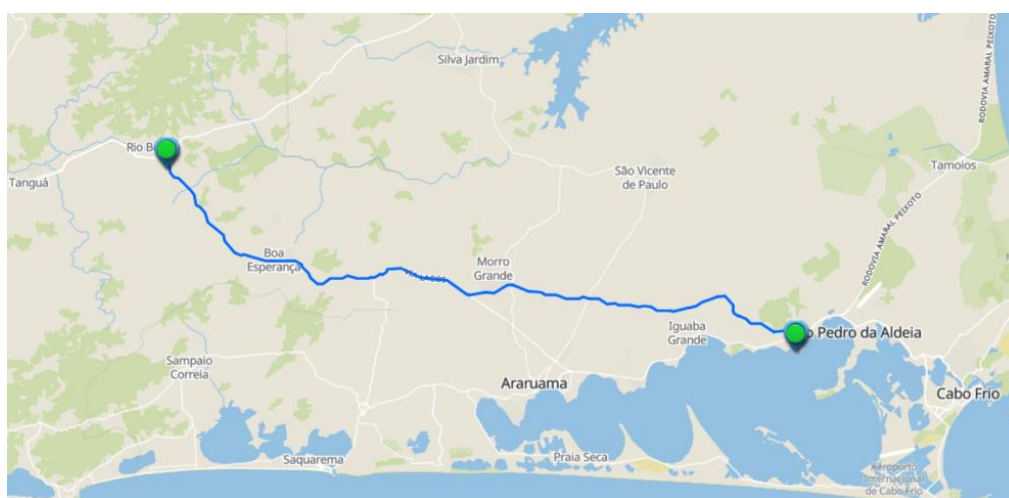


Figura 6.16.1 ViaLagos – Mapa da rodovia - Disponível em: <<https://www.rodovioslagos.com.br/mobile#!/map>>

#### 6.1.2 Volume de Tráfego Anual

A tabela e o gráfico abaixo apresentam o tráfego de veículos anual da RJ 124, desde o início da concessão:

TRÁFEGO	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003
Total	1.002.618	4.087.447	4.308.328	3.993.127	4.062.352	4.014.187	3.988.865
TRÁFEGO	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Total	4.429.131	4.775.389	4.669.516	4.894.048	5.044.445	5.417.230	5.655.871
TRÁFEGO	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Total	6.095.124	6.675.882	6.907.370	7.248.425	7.376.814	6.979.036	7.360.207
TRÁFEGO	2018	2019	2020	2021			
Total	7.245.206	7.832.900	7.413.616	7.776.859			

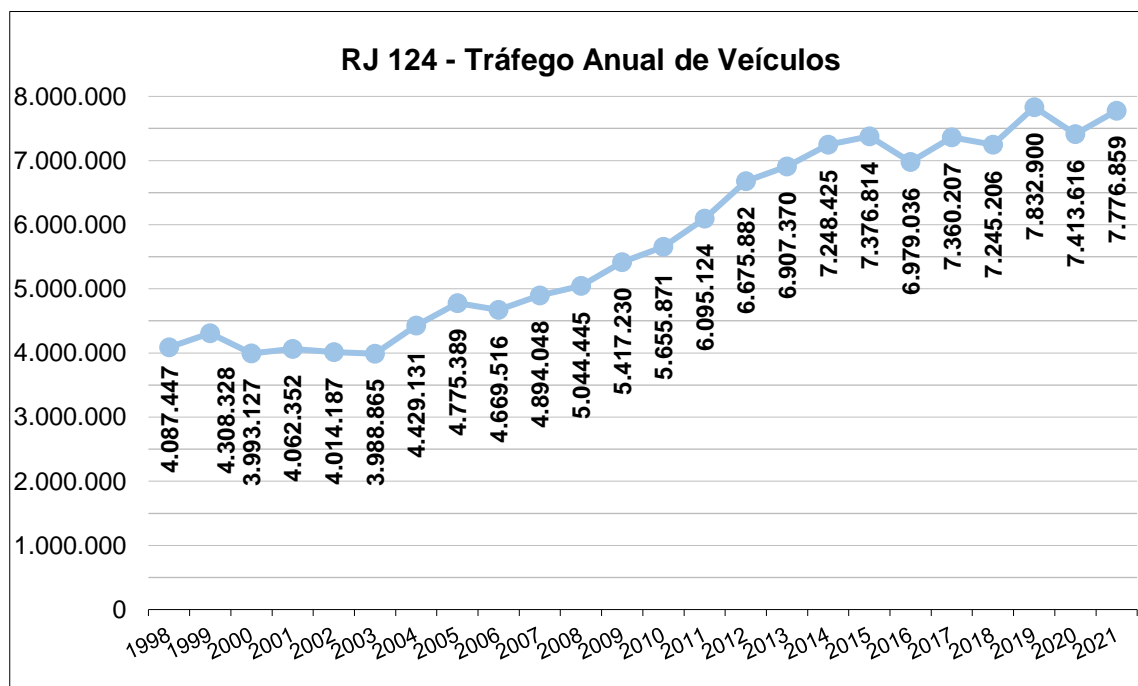


Gráfico 6.1 ViaLagos - Volume de Tráfego Anual de Veículos

### 6.1.3 Volume do Tráfego Mensal

As tabelas a seguir apresentam o tráfego de veículos mensal e o volume diário médio de veículos (VDM) da RJ 124, durante este ano:

- Tráfego de Veículos:

TRÁFEGO	Jan/21	Fev/21	Mar/21	Abr/21	Mai/21	Jun/21
Total	875.692	674.369	569.472	501.383	544.204	549.453
TRÁFEGO	Jul/21	Ago/21	Set/21	Out/21	Nov/21	Dez/21
Total	625.362	560.612	680.897	689.161	665.783	840.471
TRÁFEGO	Jan/22	Fev/22	Mar/22	Abr/22	Mai/22	Jun/22
Total	955.529	-	-	-	-	-

Tabela 6.1 Via Lagos - Tráfego Mensal de Veículos

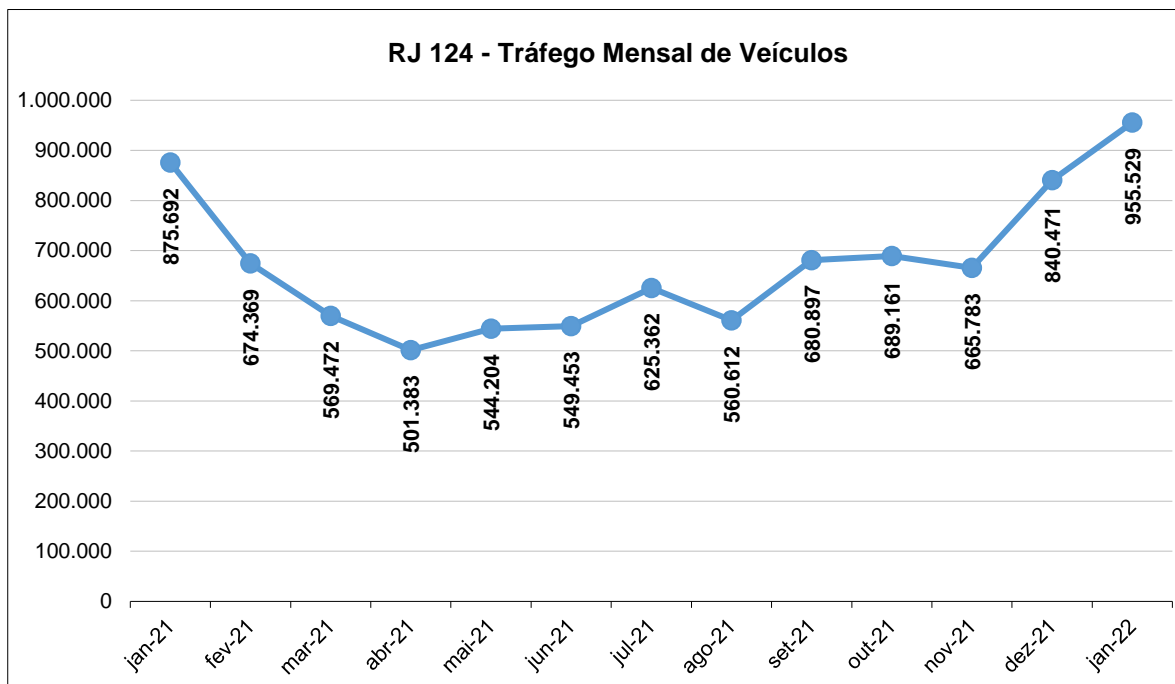


Gráfico 6.2 Via Lagos - Tráfego Mensal de Veículos

• Volume Diário Médio de Veículos:

VDM	Jan/21	Fev/21	Mar/21	Abr/21	Mai/21	Jun/21
Total	28.248	24.085	18.370	16.713	17.555	18.315
VDM	Jul/21	Ago/21	Set/21	Out/21	Nov/21	Dez/21
Total	20.173	18.687	22.697	22.231	22.193	27.112
VDM	Jan/22	Fev/22	Mar/22	Abr/22	Mai/22	Jun/22
Total	30.824	-	-	-	-	-

Tabela 6.2 Via Lagos – Volume Diário Médio



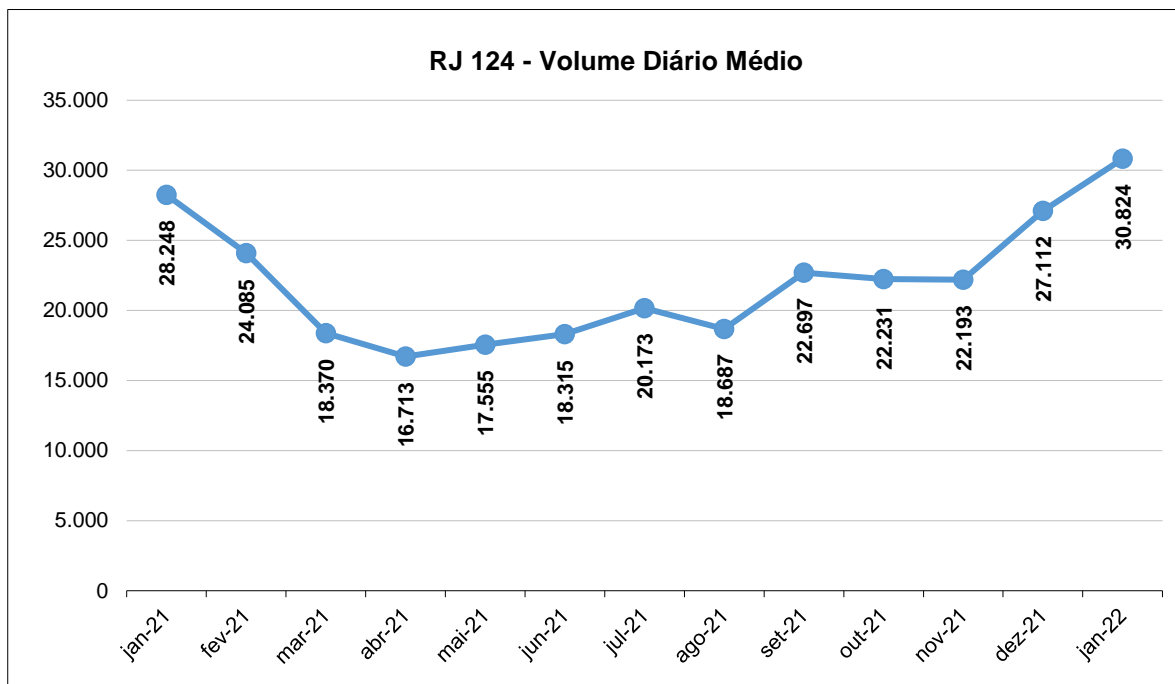


Gráfico 6.3 Via Lagos – Volume Diário Médio

### 6.1.4 Atendimentos

Na tabela abaixo são apresentados os tipos de atendimentos prestados pela Concessionária e o quantitativo correspondente.

Tipo	Quantidade
Atendimento Médico	69
Socorro Mecânico	1.675
Combate a Incêndio	13
Apreensão e Remoção de Animais	59
Inspeção/Serviço de Tráfego	128
Serviços de Guincho	859
Outros Serviços/Ocorrências	264
<b>Total</b>	<b>3.067</b>

Tabela 6.3 Via Lagos – Atendimentos Diversos

### 6.1.5 Acidentes

Nas tabelas a seguir são apresentados os tipos de acidente ocorridos na RJ 124 e o quantitativo correspondente, a primeira apresenta acidentes por gravidade e a segunda por tipo de acidente.

Tipo	Quantidade
Acidente com Vítima Fatal	0
Acidente com Vítima	29
Acidente sem Vítima	26
Atropelamento de Pedestre	0
Atropelamento de Animal	0
Atropelamento Fatal	1
<b>Total</b>	<b>56</b>

*Tabela 6.4 Via Lagos – Acidentes por Gravidade*

Tipo	Quantidade
Colisão Traseira	6
Colisão Frontal	0
Colisão Lateral	2
Colisão Transversal	1
Choque com Obstáculo	32
Atropelamento de Pedestre	1
Atropelamento de Animal	0
Tombamento	1
Capotamento	3
Queda de Moto	1
Engavetamento	1
Saída de Pista	6
Outros	2
<b>Total</b>	<b>56</b>

*Tabela 6.5 Via Lagos – Acidentes por Tipo*

## **6.1.6 MEDIDAS APLICADAS PELA CONCESSIONÁRIA**

A Concessionária continua seguindo as orientações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde, bem como os decretos do Governo Estadual do Rio de Janeiro e, neste sentido, seguem sem alterações as medidas aplicadas e já descritas nos relatórios anteriores.

## **6.1.7 INSPEÇÃO DA RJ-124**

O procedimento de fiscalização consistiu na coleta de informações junto à Concessionária sobre as condições dos sistemas de rodagem, de sinalização, de informações, de comunicações, de socorro mecânico, de socorro médico e de cobrança de pedágio. Também, foi verificado se foram encaminhados à CATRA alguma reclamação registrada pela Ouvidoria e/ou notícia na mídia sobre problemas na RJ-124.

### **6.1.7.1 Fiscalização**

O procedimento de fiscalização consistiu em verificar as condições dos sistemas de rodagem, de sinalização, de informações, de comunicações, de socorro mecânico, de socorro médico e de cobrança de pedágio.

### **6.1.7.2 Análise**

A análise foi feita diretamente durante a inspeção ao Sistema Viário e por meio de avaliação posterior confrontando as informações coletadas com os dados informados pela Concessionária.

### **6.1.7.3 Resultado**

Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária no período de 01 a 31 de janeiro de 2022 e na avaliação realizada conforme os critérios descritos, pode-se concluir que a operação do sistema viário, bem como a prestação dos demais serviços contratuais seguem normalmente em conformidade com o estabelecido no Contrato de Concessão.

- **Praça de Pedágio**
  - ✓ Pistas automáticas funcionando sem alteração, mantendo 01 (uma) em cada sentido;
  - ✓ Cabines manuais funcionando, podendo alterar o número de cabines conforme a demanda do tráfego;
  - ✓ Agentes de arrecadação e demais colaboradores que atuam na Praça de Pedágio utilizando máscara e aparentemente seguindo o protocolo de higiene apresentado pela Concessionária;
  - ✓ Cabines funcionando com portas abertas para maior circulação de ar;
  - ✓ Higienização constante das cabines, inclusive equipamentos;
  - ✓ Continuam as ofertas promocionais de Tag's pela operadora " Sem Parar";
- **Serviços de inspeção, socorro mecânico e médico**
  - ✓ Serviços seguem operando normalmente;

- ✓ Agentes destes serviços seguindo o protocolo de higiene, usando máscaras, álcool gel nas viaturas e efetuando higienização dos veículos após cada atendimento;
- ✓ As viaturas estão circulando com os vidros abertos, principalmente se houver transporte de usuário.
- **CCO – Centro de Controle Operacional**
  - ✓ O centro de controle segue operando normalmente.
- **Sistema de Comunicação ao Usuário**
  - ✓ O Sistema de Comunicação ao Usuário segue operando normalmente.
- **Serviços de conservação**
  - ✓ Sem interrupção da execução e seguindo a programação normal.

### 6.1.8 Relatório Fotográfico

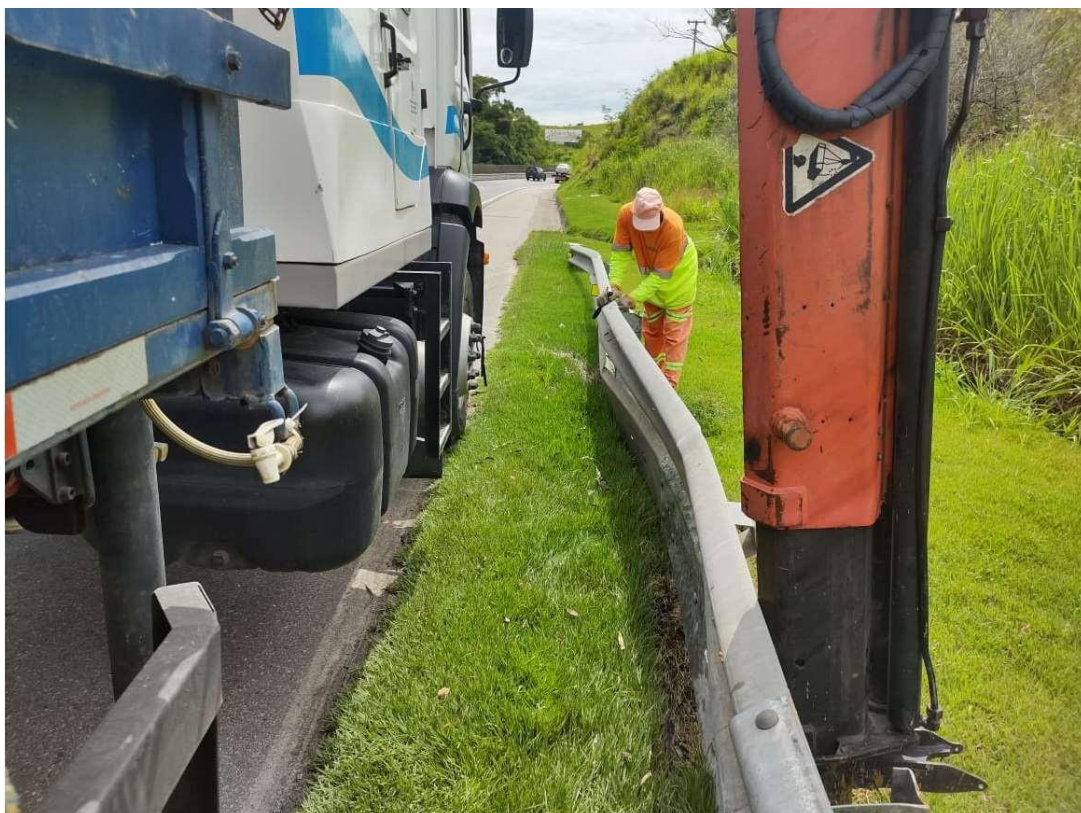


Figura 6.2 Via Lagos – Limpeza de Placa – Km 4+000 Norte





*Figura 6.3 Via Lagos – Limpeza de Placa – Km 21+240 Sul*



*Figura 6.4 Via Lagos – Dispositivo de Segurança – Km 10+500 Norte*





*Figura 6.5 Via Lagos – Limpeza de Sarjeta – Km 3+800 Norte*



*Figura 6.6 Via Lagos – Limpeza de Sarjeta – Km 6+000 Sul*





*Figura 6.7 Via Lagos – Limpeza de Sarjeta – Km 16+000 Sul*

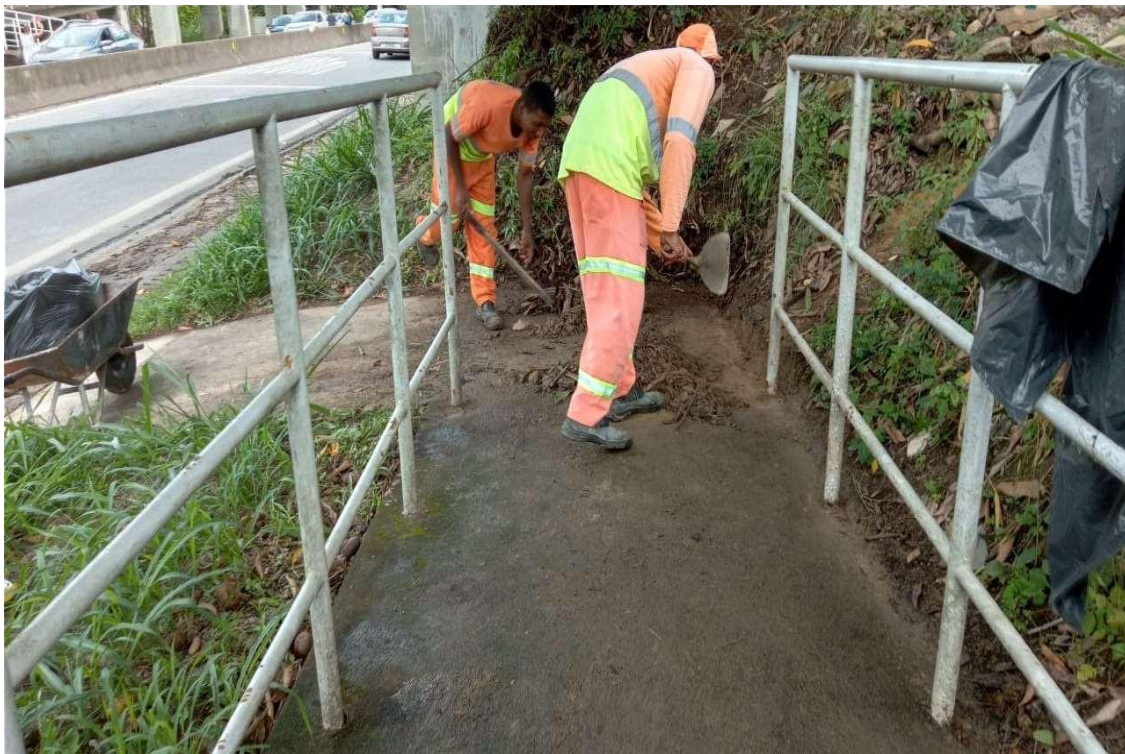


*Figura 6.8 Via Lagos – Limpeza de Valeta de Corte – Km 1+300 Norte*





*Figura 6.9 Via Lagos – Limpeza de Bueiro – Km 44+000 Norte*



*Figura 6.10 Via Lagos – Limpeza de Passarela – Km 0+400 Norte*





Figura 6.11 Via Lagos – Reparo na Sarjeta – Km 9+800 Norte [1]



Figura 6.12 Via Lagos – Reparo na Sarjeta – Km 9+800 Norte [2]6.2





Figura 6.13 Via Lagos – Roçada Manual - Km 8+200 Norte



Figura 6.14 Via Lagos – Roçada Manual - Km 14+460 Norte





Figura 6.15 Via Lagos – Roçada Manual - Km 21+500 Sul



Figura 6.16 Via Lagos – Roçada Mecânica - Km 0+700 Norte





*Figura 6.17 Via Lagos – Varrição Mecânica de Mediana - Km 18+000 Norte*



*Figura 6.18 Via Lagos – Varrição Mecânica de Mediana - Km 23+000 Norte*





*Figura 6.19 Via Lagos – Poda de Árvores - Km 0+400 Norte*



*Figura 6.20 Via Lagos – Poda de Árvores - Km 13+900 Sul*





Figura 6.21 Via Lagos – Cata Cata - Km 35+000 Norte



Figura 6.22 Via Lagos – Cata Cata - Km 12+600 Sul

## 6.2 Concessionária ROTA 116

### 6.2.1 Praças de Pedágio RJ 116

A concessão da Rodovia RJ 116 possui 138,5 quilômetros de extensão com as seguintes praças de pedágio:

Praça	Quilômetro	Município
P1	1,95	Itaboraí
P2	48,8	Cachoeiras de Macacu
P3	90,75	Nova Friburgo
P4	122,35	Cordeiro

Tabela 6.6 Rota116 – Localização das Praças de Pedágio

### 6.2.2 Volume de Tráfego Anual

A tabela e o gráfico abaixo apresentam o tráfego de veículos anual da RJ 124, desde o início da concessão:

Praças	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
P1	2.645.694	2.522.442	2.557.773	2.593.077	2.521.245	2.566.647	2.831.564	3.235.252
P2	1.708.622	1.486.159	2.750.285	2.676.728	1.443.308	1.576.887	1.754.687	1.944.357
P3	1.849.033	1.911.876	1.890.506	2.016.436	2.033.937	2.134.308	2.309.818	2.421.892
P4	898.912	1.035.445	1.096.208	1.129.047	1.126.343	1.181.331	1.295.262	1.371.987
<b>Total</b>	<b>7.102.261</b>	<b>6.955.922</b>	<b>8.294.772</b>	<b>8.415.288</b>	<b>7.124.833</b>	<b>7.459.173</b>	<b>8.191.331</b>	<b>8.973.488</b>
Praças	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
P1	3.443.317	3.828.127	4.745.121	5.046.601	4.975.502	4.164.153	3.565.990	3.570.336
P2	2.087.472	2.073.370	2.233.165	2.343.253	2.438.020	2.417.673	2.283.036	2.297.610
P3	2.649.982	2.510.554	2.810.280	2.967.851	2.984.774	2.922.875	2.838.897	2.870.417
P4	1.471.827	1.391.442	1.538.458	1.682.415	1.708.798	1.653.968	1.598.234	1.589.069
<b>Total</b>	<b>9.652.598</b>	<b>9.803.493</b>	<b>11.327.024</b>	<b>12.040.120</b>	<b>12.107.094</b>	<b>11.158.669</b>	<b>10.286.157</b>	<b>10.327.432</b>
Praças	2018	2019	2020	2021				
P1	3.489.015	3.749.831	3.620.382	3.421.104				
P2	2.242.560	2.232.980	1.916.036	1.862.832				
P3	2.856.580	2.973.650	2.606.767	2.538.507				
P4	1.568.770	1.619.845	1.401.532	1.388.315				
<b>Total</b>	<b>10.156.925</b>	<b>10.576.306</b>	<b>9.544.717</b>	<b>9.210.758</b>				

Tabela 6.7 Rota 116 - Volume de Tráfego Anual

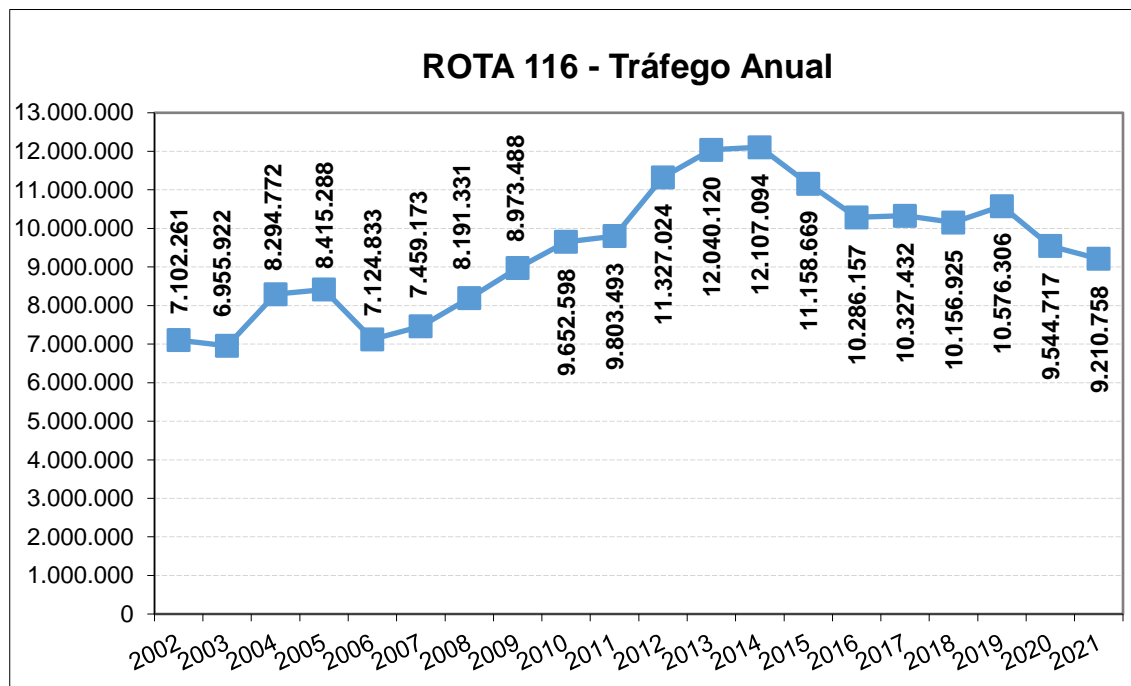


Gráfico 6.4 Rota 116 - Volume de Tráfego Anual

### 6.2.3 Volume do Tráfego Mensal

As tabelas a seguir apresentam o Tráfego de Veículos Mensal e o Volume Diário Médio de veículos (VDM) da RJ 116:



- Tráfego de Veículos:

Praça	Jan/21	Fev/21	Mar/21	Abr/21	Mai/21	Jun/21
P1	354.348	297.689	310.607	284.991	312.729	307.341
P2	179.077	138.217	162.585	144.905	173.301	178.333
P3	239.220	210.830	227.427	200.194	227.513	230.819
P4	125.479	111.633	123.114	109.688	123.465	123.506
<b>Total</b>	<b>898.124</b>	<b>758.369</b>	<b>823.733</b>	<b>739.778</b>	<b>837.008</b>	<b>839.999</b>
Praça	Jul/21	Ago/21	Set/21	Out/21	Nov/21	Dez/21
P1	336.311	321.385	312.822	306.202	299.490	331.537
P2	193.566	177.547	174.521	172.740	167.661	179.456
P3	248.431	241.663	237.103	232.357	233.493	248.677
P4	134.913	131.452	128.440	128.313	138.215	135.576
<b>Total</b>	<b>913.221</b>	<b>872.047</b>	<b>852.886</b>	<b>839.612</b>	<b>838.859</b>	<b>895.246</b>
Praça	Jan/22	Fev/22	Mar/22	Abr/22	Mai/22	Jun/22
P1	295.869	-	-	-	-	-
P2	157.348	-	-	-	-	-
P3	212.490	-	-	-	-	-
P4	116.909	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>782.616</b>	-	-	-	-	-

Tabela 6.8 Rota116 – Tráfego Mensal de Veículos

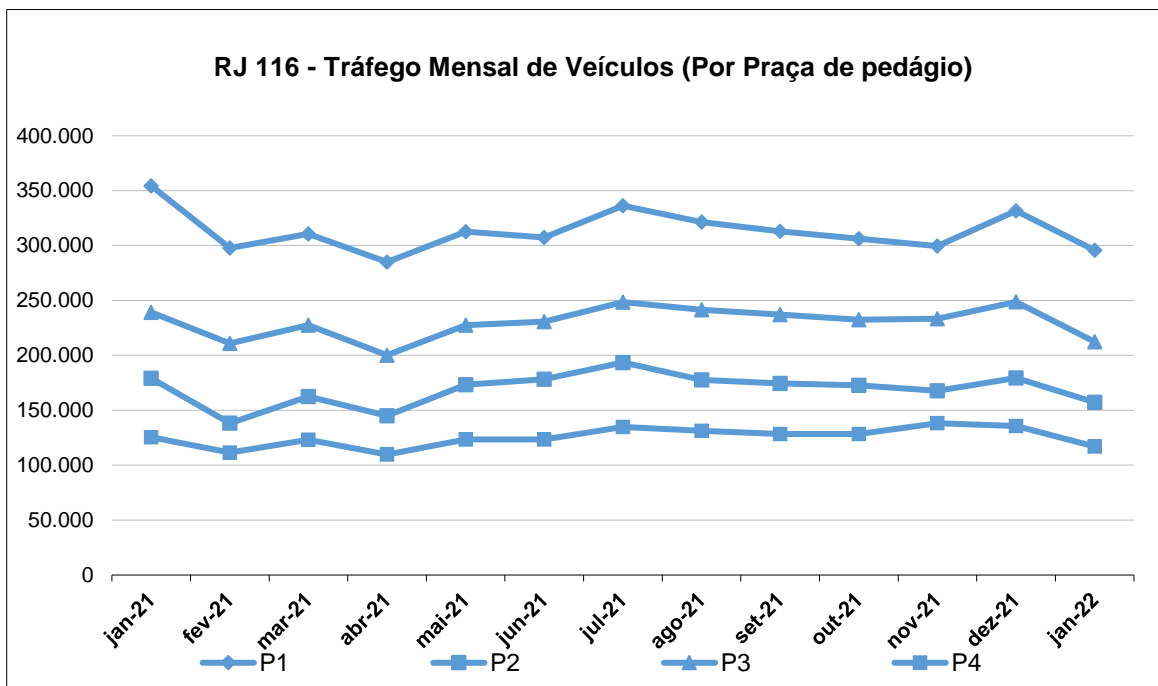


Gráfico 6.5 Rota 116 – Tráfego Mensal de Veículos por Praça de Pedágio

- Tráfego Mensal de Veículos

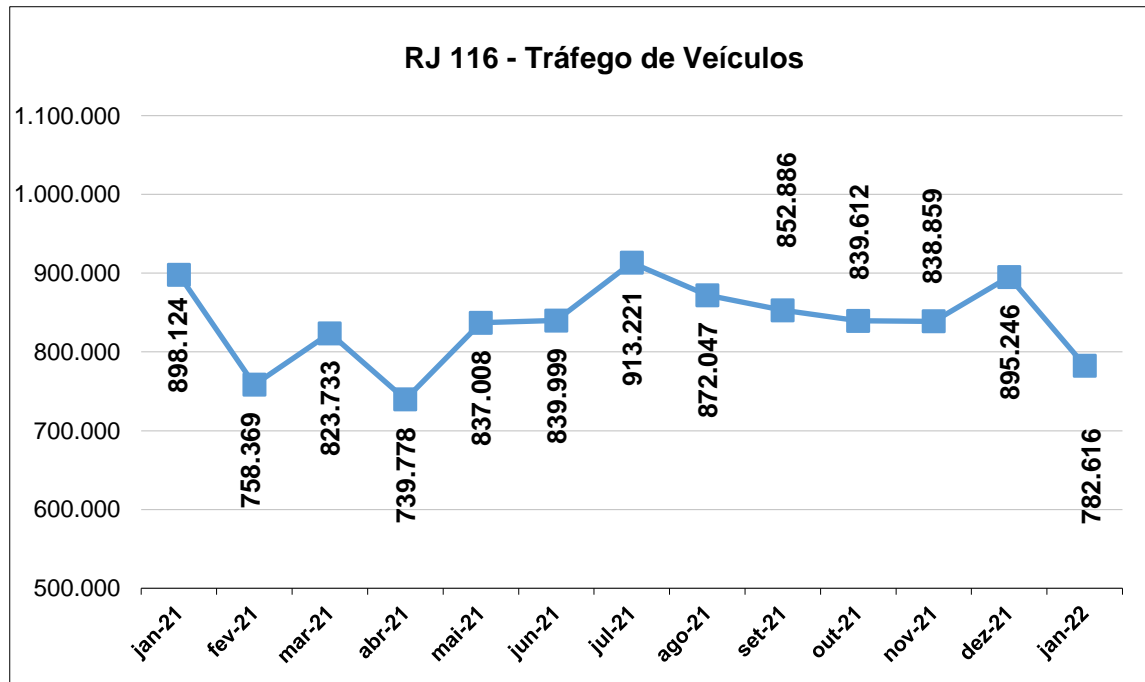


Gráfico 6.6 Rota 116 - Volume Diário Médio de Veículos

Praça	Jan/21	Fev/21	Mar/21	Abr/21	Mai/21	Jun/21
P1	11.431	10.632	10.020	9.500	10.088	10.245
P2	5.777	4.936	5.245	4.830	5.590	5.944
P3	7.717	7.530	7.336	6.673	7.339	7.446
P4	4.048	3.987	3.971	3.656	3.983	4.117
<b>Total</b>	<b>7.243</b>	<b>6.771</b>	<b>6.643</b>	<b>6.165</b>	<b>6.750</b>	<b>6.938</b>
Praça	Jul/21	Ago/21	Set/21	Out/21	Nov/21	Dez/21
P1	10.849	10.713	10.427	9.877	9.983	10.695
P2	6.244	5.918	5.817	5.572	5.589	5.789
P3	8.014	7.796	7.648	7.495	7.783	8.289
P4	4.352	4.382	4.281	4.139	4.607	4.373
<b>Total</b>	<b>7.365</b>	<b>7.202</b>	<b>7.044</b>	<b>6.771</b>	<b>6.991</b>	<b>7.287</b>
Praça	Jan/22	Fev/22	Mar/22	Abri/22	Mai/22	Jun/22
P1	9.544	-	-	-	-	-
P2	5.076	-	-	-	-	-
P3	6.855	-	-	-	-	-
P4	3.771	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>6.312</b>	-	-	-	-	-

Tabela 6.9 Rota 116 – Volume Diário Médio de Veículos

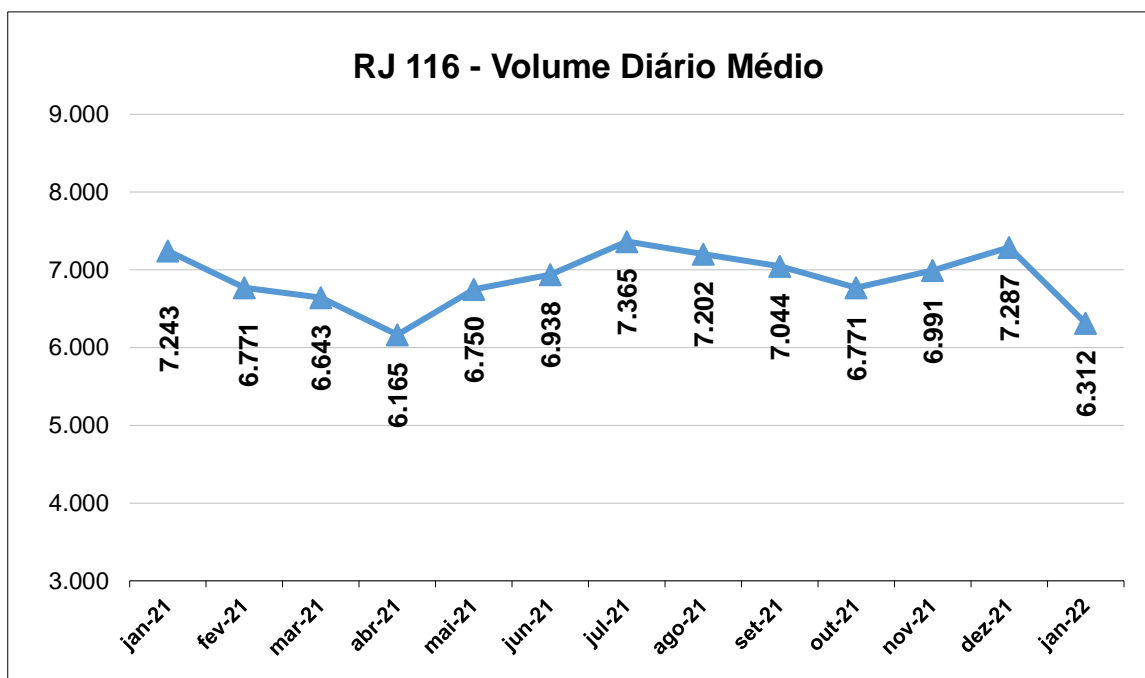


Gráfico 6.7 Rota 116 – Volume Diário Médio de Veículos

## 6.2.4 Atendimentos

Na tabela abaixo são apresentados os tipos de atendimentos prestados pela Concessionária e o quantitativo correspondente.

Tipo	Quantidade
Atendimento Médico	16
Socorro Mecânico	316
Combate a Incêndio	1
Apreensão e Remoção de Animais	40
Inspeção/Serviço De Tráfego	35
Serviços de Guincho	270
Outros Serviços/Ocorrências	135
<b>Total</b>	<b>813</b>

Tabela 6.10 Rota116 - Atendimentos Diversos

## 6.2.5 Acidentes

Nas tabelas a seguir são apresentados os tipos de acidente ocorridos na RJ 116 e o quantitativo correspondente, a primeira apresenta acidentes por gravidade e a segunda por tipo de acidente.

Tipo	Quantidade
Acidente com Vítima Fatal	0
Acidente com Vítima	16
Acidente sem Vítima	26
Atropelamento Fatal	0
Atropelamento	0
<b>Total</b>	<b>42</b>

Tabela 6.11 Rota116 – Acidentes por Gravidade

Tipo	Quantidade
Colisão	17
Atropelamento de Pedestre	2
Atropelamento de Animal	1
Capotamento/Tombamento	3
Queda de Moto	1
Saída de Pista	17
Outros	1
<b>Total</b>	<b>42</b>

Tabela 6.12 Rota116 – Acidentes por Tipo

## 6.2.6 MEDIDAS APLICADAS

### 6.2.6.1 RELATIVAS À OPERAÇÃO

Tendo em vista o Decreto Estadual nº 46.973, publicado no Diário Oficial do dia 17/03/2020, que reconhece a situação de emergência na saúde pública do Estado do Rio de Janeiro em razão do contágio e adota medidas de enfrentamento da propagação do Coronavírus (COVID-19), a Concessionária informou que está seguindo as orientações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde.

Desta forma, a Concessionária implantou uma série de medidas para prevenção e controle nos casos de atendimento aos usuários da rodovia com suspeita de infecção pelo Coronavírus.

A Concessionária está, ainda, mapeando todas as atividades críticas e reforçando seu plano de contingência, com vistas a manter, sempre que possível, o atendimento aos níveis de serviço definidos no contrato de concessão.

Considerando o cenário da crise e os problemas na obtenção de recursos materiais e humanos, a Concessionária deverá concentrar os seus esforços naquelas atividades consideradas como essenciais à segurança.

### 6.2.6.2 RELATIVA AOS SEUS COLABORADORES (FUNCIONÁRIOS)

Diante deste cenário de pandemia, com o risco de absenteísmo elevado dos colaboradores, a Concessionária iniciou a gestão de crise recomendando a redução de deslocamentos e colocando em suas residências os colaboradores idosos ou que estejam em tratamento ou tenham doenças que comprometam a imunidade, bem como adotou o regime de “Home Office” para os casos possíveis.

– Na sede da Concessionária está sendo realizado rodízios dos funcionários, evitando mais de um funcionário por setor;

- Alguns estão trabalhando em casa (home office) via virtual;
- Nas 4 praças de pedágios e nas equipes de operação na rodovia todos estão trabalhando segundo seus turnos e escalas;
- Todos os funcionários, tanto os da sede da Concessionária, quanto os das praças de pedágios e equipes de operação, estão munidos de mascaras e álcool gel, orientados a seguir as recomendações do Ministério da Saúde.

#### OPERAÇÃO DAS 4 PRAÇAS DE PEDÁGIO

- ✓ Pistas automáticas estão funcionando sem alteração, mantendo sempre com 01 em cada sentido;
- ✓ Cabines manuais sem alteração, podendo aumentar ou diminuir o número de cabines de acordo com a demanda;
- ✓ Os agentes da cabine estão seguindo o protocolo de higiene, e orientados a utilizar o álcool gel após cada atendimento;
- ✓ Higienização das cabines constantemente (bancada, teclado, impressora, maçaneta, toda parte interna), da mesma forma os sanitários;
- ✓ Cabines funcionando com portas abertas para maior circulação de ar;
- ✓ Os serviços de conserva seguem sendo executados normalmente.

#### 6.2.6.3 SERVIÇOS DE SOCORRO MECÂNICO E MÉDICO

- ✓ Serviços operando normalmente, mantendo os horários contratuais de inspeção e tempo de atendimento ao usuário;
- ✓ Agentes seguindo o protocolo de higiene, álcool gel nas viaturas e constante higienização dos veículos;
- ✓ As viaturas estão circulando com os vidros abertos, principalmente se houver transporte de usuário.

#### 6.2.6.4 AMIGO CAMINHONEIRO

A concessionária está distribuindo um pequeno kit – contendo biscoitos e suco – aos caminhoneiros que trafegam no sistema viário, objetivando auxiliá-los, uma vez que, em razão das determinações do Poder Público, diversos estabelecimentos comerciais encontram-se fechados, dificultando a alimentação dos motoristas.

#### 6.2.7 PLANO DE AÇÃO DA FISCALIZAÇÃO

Em obediência às determinações dispostas nos decretos estaduais e às recomendações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde, considerando, ainda, que não houve registros de reclamações na Ouvidoria, nem notícias na mídia sobre inconformidades na prestação dos serviços operados pelas concessionárias de rodovias, entendemos não ser conveniente pôr em risco os agentes de fiscalização responsáveis por este serviço.

Destacamos, porém, que estes agentes estão trabalhando em regime de Home Office, permanecendo conectados às respectivas concessionárias, bem como aos demais setores desta Agência.



## 6.2.8 Relatório Fotográfico



Figura 6.236.3 Rota 116 – Restauração da Drenagem – Km 14+000 Sul [1]



Figura 6.246.4 Rota 116 – Restauração da Drenagem – Km 14+000 Sul [2]



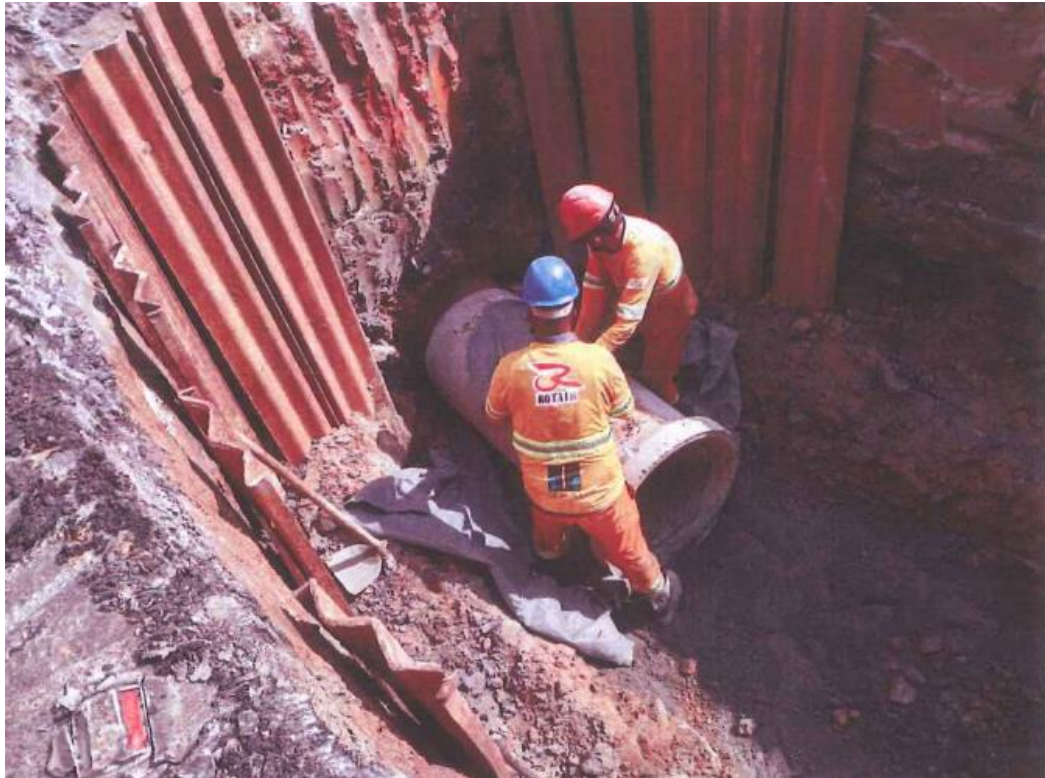


Figura 6.256.5 Rota 116 – Queda de Barreira – Km 34+700 Norte [1]

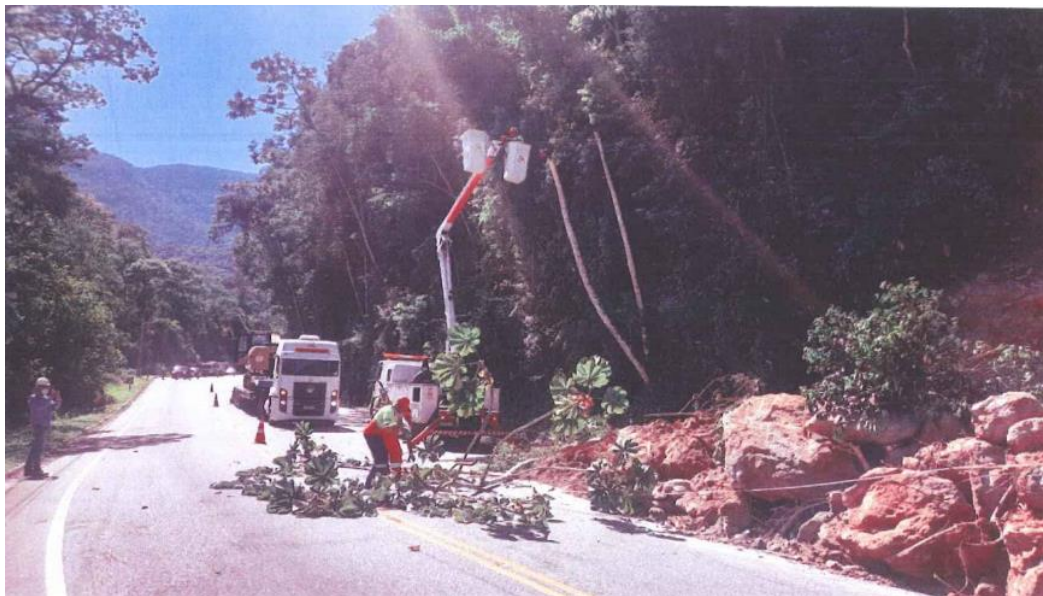


Figura 6.266.6 Rota 116 – Queda de Barreira – Km 34+700 Norte [2]





*Figura 6.276.7 Rota 116 – Restauração de Drenagem – Km 36+000 Sul*



*Figura 6.286.8 Rota 116 – Queda de Barreira – Km 51+900 Norte*



*Figura 6.296.9 Rota 116 – Poda Preventiva – Km 58+000*



*Figura 6.306.10 Rota 116 – Implantação de Dispositivo de Segurança – Km 73+300*





*Figura 6.316.11 Rota 116 – Reparos no Pavimento – Km 84+000*



*Figura 6.326.12 Rota 116 – Implantação de Refúgio– Km 99+000 Sul [1]*



*Figura 6.336.13 Rota 116 – Implantação de Refugio – Km 99+000 Sul [2]*



*Figura 6.346.14 Rota 116 – Reparos no Pavimento – Km 115+500*





*Figura 6.356.15 Rota 116 – Queda de Barreira – Km 119+600*



*Figura 6.366.16 Rota 116 – Queda de Barreira – Km 127+000 Norte*



*Figura 6.376.17 Rota 116 – Reparos no Pavimento – Km 128+200*



*Figura 6.386.18 Rota 116 - Reestruturação do Pavimento – Km 129+000 Norte*

## 7 REUNIÕES DE SITUAÇÃO

São realizadas reuniões de situação, através de vídeo conferência, com participação de representantes das concessionárias, AGETRANSP, Polícia Militar, FETRANSPOR e SETRANS. Essa reunião tem o objetivo de analisar a operação do transporte no Rio de Janeiro, no cenário de restrições decretadas para o transporte intermunicipal.

**No período abrangido por este relatório em tela não houveram reuniões de situação.**

Rio de Janeiro, 01 de abril de 2022.

*Danilo de Souza Luna*  
*Assessor de Planejamento*  
*ID 51072823*

*Rafael Lanunci da Silva Teixeira Poubel*  
*Gestor de Contratos de Concessão*  
*ID 5026956-9*

*Édipo Senna Ázaro*  
*Gerente da Câmara de Transportes e Rodovias*  
*ID 5029954-9*